

Determinazione del Direttore Generale n. 48 del 12/06/2025

OGGETTO

DEFINIZIONE DELL'INCARICO AD ARIA SPA PER L'AVVIO E LA GESTIONE DELLE ATTIVITA' FINALIZZATE ALLA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI DELL'INIZIATIVA REGIONALE "SERVIZI DI FORMAZIONE E AFFIANCAMENTO DEI MMG/PLS PER L'ALIMENTAZIONE DEL FSE", DI CUI ALLA DGR XII/4274 DEL 30/04/2025 E AL DECRETO N. 6364 DEL 07/05/2025.

Su proposta della Struttura Complessa:	SC GESTIONE AFFARI ISTITUZIONALI E ATTIVITA' AMMINISTRATIVE PER LE STRUTTURE DI CONTROLLO
Il Direttore responsabile:	Clara Pelliccia
Il Responsabile del procedimento:	Marta Sottoriva
L'istruttore:	Marta Sottoriva
La determinazione del Direttore Generale comporta impegno di spesa:	NO
Attestazione di regolarità economico-contabile:	
Attestazione non prevista	

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che l'art. 11 della L.R. 30/12/2009 n. 33 (Testo Unico delle leggi regionali in materia di sanità), ha istituito l'Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario Lombardo, quale ente di diritto pubblico dotato di autonomia amministrativa, organizzativa, finanziaria e contabile, organismo tecnico-scientifico;

PRESO ATTO che con DGR n. XII/1651 del 21/12/2023 avente ad oggetto: "Determinazioni in ordine all'Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario Lombardo (di concerto con l'assessore Bertolaso)" con la quale la dott.ssa Paola Palmieri è stata nominata Direttore Generale di ACSS a far data dal 22/12/2023 sino al termine della Legislatura ai sensi dell'art. 11 della L.R. n. 33/2009, come modificata dalla L.R. n. 22/2021;

VISTA la determinazione del Direttore Generale n. 60 del 27/12/2023 con la quale l'Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario lombardo ha preso atto della citata DGR;

RICHIAMATA la DGR n. XI/7409 del 30/11/2022 con la quale Regione Lombardia ha approvato la Convenzione Quadro tra la Giunta Regionale ed ARIA S.p.A. - triennio 2023-2025 e in particolare l'art 13 che prevede al comma 4 – "Rapporti con la Giunta regionale, il Consiglio regionale e con gli Enti del SiReg", che riporta: "Gli Enti di cui all'allegato A1 della L.R. 30/2006 ed il Consiglio regionale che abbiano necessità di avvalersi della Società per lo svolgimento delle attività di cui al precedente articolo 3, sottoscrivono, anche ai sensi dell'art. 1 comma 3- bis della L.R. n. 27/2003, incarichi coerenti con quanto previsto nella presente Convenzione Quadro";

DATO ATTO che:

- l'art. 1, comma 2 della Legge Regionale 27 dicembre 2006, n. 30, stabilisce che: "Al fine di contribuire alla realizzazione degli obiettivi della programmazione regionale, al raggiungimento degli obiettivi di finanza pubblica, mediante il contenimento e la razionalizzazione della spesa, nonché al fine di garantire la valorizzazione degli investimenti: a) gli enti di cui all'allegato A1 svolgono tra loro e a favore della Giunta regionale e Consiglio regionale le prestazioni dirette alla produzione di beni e servizi strumentali alle rispettive attività...";
- l'Agenzia di Controllo rientra nell'allegato A1 della Legge Regionale 27 dicembre 2006, N. 30;
- ARIA S.p.A. svolge in base alla L.R. n. 33/2007 funzioni di Centrale di Committenza, anche in relazione all'acquisizione di forniture e servizi informatici e di connettività, e tali attività non sono soggette a valutazione di congruità in quanto non reperibili sul mercato in regime di concorrenza;

- ARIA S.p.A. svolge funzioni di Soggetto Aggregatore, come riconosciuto dalla delibera ANAC n. 781 del 4 settembre 2019;
- ARIA S.p.A. assicura lo sviluppo e la gestione del Sistema Informativo Regionale (SIR) e fornisce a Regione Lombardia il supporto strategico per l'analisi, l'elaborazione e l'utilizzo del patrimonio informativo regionale;

RICHIAMATA la DGR n. 4274 del 30/04/2025 avente ad oggetto: "PIANO NAZIONALE RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) - M6 C2 I1.3.1(B) RAFFORZAMENTO DELL'INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA E DEGLI STRUMENTI PER LA RACCOLTA, L'ELABORAZIONE, L'ANALISI DEI DATI E LA SIMULAZIONE (FSE) - INCREMENTO DELLE COMPETENZE DIGITALI PER MEDICI DI MEDICINA GENERALE E PEDIATRI DI LIBERA SCELTA - ASSEGNAZIONE RISORSE ALL'AGENZIA DI CONTROLLO DEL SISTEMA SOCIOSANITARIO LOMBARDO. CUP E49I22001110001";

RICHIAMATO altresì il decreto di Regione Lombardia n. 6364 del 07/05/2025 avente ad oggetto: "ASSEGNAZIONE ALL'AGENZIA DI CONTROLLO DEL SISTEMA SOCIOSANITARIO DELLE RISORSE DI CUI ALLA D.G.R. N. XII/4274/2025 "PIANO NAZIONALE RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) - M6 C2 I1.3.1(B) RAFFORZAMENTO DELL'INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA E DEGLI STRUMENTI PER LA RACCOLTA, L'ELABORAZIONE, L'ANALISI DEI DATI E LA SIMULAZIONE (FSE) - INCREMENTO DELLE COMPETENZE DIGITALI PER MEDICI DI MEDICINA GENERALE E PEDIATRI DI LIBERA SCELTA - ASSEGNAZIONE RISORSE ALL'AGENZIA DI CONTROLLO DEL SISTEMA SOCIOSANITARIO LOMBARDO. CUP E49I22001110001, al fine di dare attuazione a quanto contenuto nella DGR 4274 del 30/04/2025;

VISTO il Decreto di Regione Lombardia n. 5803 del 12/04/2024 avente ad oggetto: "Delega, ai sensi dell'art. 5 co. 2 del contratto istituzionale di sviluppo (CIS), all'Agenzia di Controllo del Sistema sociosanitario lombardo (ACSS) all'esecuzione delle attività di controllo e monitoraggio delle progettualità finanziate con risorse PNRR e successive linee di investimento nazionali e regionali";

RICHIAMATA la determinazione n. 39 del 22/05/2024 con la quale l'Agenzia di Controllo ha preso atto del decreto sopra citato di Regione Lombardia, n. 5803 del 12/04/2024;

VISTA la nota prot. RL_RLA00G1_2025_4535 del 19/05/2025, prot. Acss n.1484/2025, con la quale il Dott. Giovanni Del Grossi, RUP del soggetto attuatore (RL), con riferimento alla DGR N. XII/3923 del 17/02/2025, ha confermato la documentazione tecnica già trasmessa ad ARIA SPA (conservata in atti);

CONSIDERATO che ACSS ha l'obiettivo di definire l'incarico ad ARIA S.p.A. necessario

alla realizzazione degli interventi di cui alla DGR sopra citata, per l'acquisizione del servizio di formazione operativa agli MMG e PLS che soddisfino i requisiti formativi richiesti, con l'importo complessivo di euro 8.000.000,00, di cui al decreto DGW n. 6364 del 07/05/2025, quale potenziamento delle competenze digitali dei professionisti del SSN;

VISTO lo schema di incarico predisposto su mandato regionale (Decreto DGW n. 5803/2024), dall'Agenzia di Controllo finalizzato alla definizione dei compiti ad Aria S.p.A., allegato alla presente, quale parte integrante e sostanziale;

PRESO ATTO che:

- l'incarico ad ARIA S.p.A. è diretto all'espletamento delle attività finalizzate all'erogazione di servizi di formazione operativa agli MMG e PLS, di cui all'Allegato A della DGR n. XII/4274 del 30/04/2025: le attività risultano finalizzate all'erogazione di servizi di formazione e affiancamento rivolti ai Medici di Medicina Generale (MMG) e ai Pediatri di Libera Scelta (PLS), a supporto della diffusione degli aggiornamenti software delle Schede Sanitarie Informatiche (SSI);
- l'intervento è volto a promuovere l'utilizzo efficace degli strumenti messi a disposizione dalle SSI lombarde, con specifico riferimento a quelli dedicati alla produzione e pubblicazione del Profilo Sanitario Sintetico (PSS), garantendo un'alimentazione corretta e completa del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), in conformità con quanto previsto dall'Investimento 1.3.1 – Missione 6, Componente 2 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR);
- l'incarico è quantificato in euro 8.000.000,00 IVA inclusa, in coerenza con l'assegnazione ad ACSS secondo quanto disposto dalla DGR e dal decreto sopra citati;
- l'incarico ad ARIA S.p.A. ha decorrenza dalla data di sottoscrizione fino al 31/12/2026;
- le parti potranno definire una nuova scadenza anche in considerazione delle tempistiche relative alla realizzazione della progettualità e fatte salve le attività per cui ARIA S.p.A. deve garantire la continuità;

DATO ATTO che ARIA S.p.A. è responsabile dell'esatto adempimento delle prestazioni di cui all'incarico oggetto di definizione con la presente determinazione;

PRESO ATTO che la copertura finanziaria delle attività previste per il progetto oggetto della presente determinazione, pari a euro 8.000.000,00, IVA inclusa, è garantita dal Decreto DGW n. 6364 del 07/05/2025;

RITENUTO pertanto, alla luce di quanto sopra, di approvare e sottoscrivere lo schema di incarico avente ad oggetto: "M6 C2 1.3.1 - Servizi di formazione e affiancamento dei

MMG/PLS per l'alimentazione del FSE", allegato quale parte integrante e sostanziale al presente provvedimento;

DATO ATTO che la presente determinazione è conforme ai requisiti richiesti dalla Legge affinché l'atto sia valido (inerente all'agente, all'oggetto, alla forma, alla funzione ed al contenuto) reso dal Responsabile/Direttore della Struttura proponente e dal Direttore o suo delegato della S.C. Gestione Affari Istituzionali e Attività Amministrative per le Strutture di Controllo, per quanto di rispettiva competenza;

DETERMINA

per le motivazioni formulate in premessa che qui si intendono integralmente trascritte:

1. di definire, in ottemperanza con quanto disposto dal Decreto DGW n. 5803 del 12 aprile 2024, sulla base di quanto riportato nella DGR n. 4274 del 30/04/2025, nell'allegato A e in ragione dell'assegnazione degli importi relativi di cui al Decreto DGW n. 6364 del 07/05/2025, l'incarico ad ARIA S.p.A., in qualità di Centrale di Committenza, per l'acquisizione delle attività finalizzate all'erogazione di servizi di formazione operativa agli MMG e PLS, così come specificato dalla documentazione sottoscritta dal RUP del Soggetto Attuatore di Regione Lombardia;
2. di approvare e sottoscrivere lo schema di incarico avente ad oggetto: "M6 C2 1.3.1 - Servizi di formazione e affiancamento dei MMG/PLS per l'alimentazione del FSE", allegato quale parte integrante e sostanziale al presente provvedimento;
3. di dare atto che l'incarico è quantificato in euro 8.000.000,00, IVA inclusa, in sintonia con quanto previsto Decreto n. n. 6364 del 07/05/2025, approvato da Regione Lombardia;
4. di dare atto che il presente atto non comporta oneri a carico del Bilancio;
5. di dare atto che il Responsabile del procedimento per l'adozione della presente determinazione è la dott.ssa Marta Sottoriva, Dirigente Responsabile SS Bilancio, Programmazione e Acquisti;
6. di conferire al sunnominato Responsabile ogni più ampia facoltà di attuazione della presente determinazione del Direttore Generale, compresa la diffusione eventuale agli uffici interessati e coinvolti nel presente procedimento;

7. di dare atto che, ai sensi dell'art. 17 - comma 6 - della L.R. 30 dicembre 2009 n° 33 e ss. modifiche, il presente provvedimento, non soggetto a controllo, è immediatamente esecutivo e verrà pubblicato all'Albo on-line sul sito informatico aziendale.

Il Direttore Generale
Paola Palmieri

Il presente documento è firmato digitalmente ai sensi del Codice dell'Amministrazione Digitale

M6 C2 1.3.1 - Servizi di formazione e affiancamento dei MMG/PLS per l'alimentazione del FSE

TRA

AGENZIA DI CONTROLLO DEL SISTEMA SOCIO-SANITARIO LOMBARDO (di seguito, per brevità "ACSS"), su mandato regionale ai sensi della DGR 2765/2024, con sede legale in Milano, Via Pola, 12, C.F. 97743230159 rappresentata dalla Dott.ssa Paola Palmieri, in qualità di Direttore Generale.

E

AZIENDA REGIONALE PER L'INNOVAZIONE E GLI ACQUISTI S.P.A. (di seguito, per brevità, "ARIA" o "Società") con sede in Milano, Via Torquato Taramelli 26, C.F. e P.IVA 05017630152, rappresentata dal dott. Marco Ambrosini, in qualità di Presidente.

Individuate nel seguito anche come "Parti".

Codice incarico: **25C98**

CUP: **E49I22001110001**

Imposta di bollo assolta in modo virtuale ai sensi dell'articolo 15 del DPR 642/1972 - Autorizzazione n. 15275 del 17/01/2023

PREMESSA

Le prestazioni descritte nell'incarico rientrano nell'ambito delle attività di sviluppo e di gestione del Sistema Informativo Regionale e sono in linea con quanto previsto dalla Convenzione in essere tra Regione Lombardia e la Società Azienda regionale per l'innovazione e gli acquisti S.p.A. – Aria S.p.A approvata con DGR n. XI/7409 del 30/11/2022 (inserita nella raccolta di Regione Lombardia "Convenzioni e Contratti" RCC n. 13200 del 13/12/2022).

La Convenzione, che si intende interamente richiamata nel presente incarico, prevede infatti al comma 4 dell'articolo 13 - Rapporti con la Giunta regionale, il Consiglio regionale e con gli Enti del SiReg, che "gli Enti di cui all'allegato A1 della l.r. 30/2006 ed il Consiglio regionale che abbiano necessità di avvalersi della Società per lo svolgimento delle attività di cui al precedente articolo 3, sottoscrivono, anche ai sensi dell'art. 1 comma 3- bis della l.r. n. 27/2003, incarichi coerenti con quanto previsto nella presente Convenzione Quadro".

Va infatti considerato che:

- l'art. 1, comma 2 della Legge Regionale 27 dicembre 2006, N. 30, stabilisce che: "Al fine di contribuire alla realizzazione degli obiettivi della programmazione regionale, al raggiungimento degli obiettivi di finanza pubblica, mediante il contenimento e la razionalizzazione della spesa, nonché al fine di garantire la valorizzazione degli investimenti: a) gli enti di cui all'allegato A1 svolgono tra loro e a favore della Giunta regionale e Consiglio regionale le prestazioni dirette alla produzione di beni e servizi strumentali alle rispettive attività...";
- ACSS, Ente committente del presente incarico rientra nell'allegato A1 della Legge Regionale 27 dicembre 2006, N. 30;
- ARIA S.p.A svolge in base alla l.r. n. 33/2007 funzioni di Centrale di Committenza, anche in relazione all'acquisizione di forniture e servizi informatici e di connettività, e tali attività non sono soggette a valutazione di congruità in quanto non reperibili sul mercato in regime di concorrenza;
- ARIA S.p.A svolge funzioni di Soggetto Aggregatore, come riconosciuto dalla delibera ANAC n. 643 del 22 settembre 2021;
- ARIA S.p.A. assicura lo sviluppo e la gestione del Sistema Informativo Regionale (SIR) e fornisce a Regione Lombardia il supporto strategico per l'analisi, l'elaborazione e l'utilizzo del patrimonio informativo regionale.

Nell'ambito della Convenzione Quadro RCC n. 13200 del 13 dicembre 2022, ARIA S.p.A. garantirà in particolare ad ACSS e al RUP di RL il rispetto di quanto previsto all'art. 6 comma 6.

Occorre inoltre considerare che:

- il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) approvato definitivamente il 13 luglio 2021 alla Missione 6 Salute, promuove importanti interventi organizzativi e tecnologici finalizzati allo sviluppo di un nuovo modello di gestione dei servizi sociosanitari che rafforzi le prestazioni erogate sul territorio, l'integrazione dei percorsi socio-assistenziali, il potenziamento dell'assistenza sanitaria territoriale e l'innovazione e digitalizzazione del Sistema Sanitario Nazionale, mirando in particolare con l'investimento M6C2 1.3.1 al rafforzamento del Fascicolo Sanitario Elettronico al fine di estendere e uniformare i contenuti dei referti e documenti digitali sanitari, le funzioni e l'esperienza dell'utente, l'alimentazione e consultazione da parte dei professionisti del SSN;
- con il Decreto 20 maggio 2022 del Ministero della Salute, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n.160 del 11 luglio 2022, sono state adottate le "Linee Guida di attuazione del Fascicolo Sanitario Elettronico" che forniscono l'indirizzo strategico unico a livello nazionale per l'implementazione e il governo delle iniziative di evoluzione del Fascicolo Sanitario Elettronico e dei sistemi con esso integrati;
- il Decreto Interministeriale 8 agosto 2022 del Ministero per l'Innovazione e la Transizione Digitale, di concerto con il Ministero della Salute e il Ministero dell'Economia e delle finanze, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n.232 del 4 ottobre 2022, ha determinato le risorse riconducibili alla linea di

attività dell'intervento di investimento M6C2 1.3.1 b) "Adozione e utilizzo FSE da parte delle Regioni" pari a € 610.389.999,93, di cui € 299.300.000,00 destinate al potenziamento dell'infrastruttura digitale dei sistemi sanitari e € 311.089.999,93 destinate all'incremento delle competenze digitali dei professionisti del sistema sanitario;

- Regione Lombardia, nell'ambito dei criteri di riparto delle risorse riconducibili alla linea di attività dell'intervento di investimento M6C2 1.3.1 b) "Adozione e utilizzo FSE da parte delle Regioni", è risultata assegnataria di risorse economiche per un valore di € 40.189.006,38 per il potenziamento delle infrastrutture digitali e € 47.036.807,99 per lo sviluppo delle competenze digitali dei professionisti del sistema sanitario;
- il Ministero della Salute con il Dipartimento per la Trasformazione Digitale con nota protocollo n. G1.2023.0008216 del 2 marzo 2023 ha approvato il "Piano Operativo di Comunicazione e Formazione per l'incremento delle competenze digitali" rivolto agli operatori del sistema sanitario;
- Regione Lombardia con DGR XII/1549/2023 e XII/2363/2024 ha approvato le offerte tecnico economiche per dare attuazione alla progettazione ed erogazione dei servizi di formazione agli operatori sanitari con particolare riferimento alla normativa e agli specifici contenuti dei decreti attuativi del FSE;
- l'art.3 del Decreto del Ministero della Salute 7 settembre 2023 - Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0 individua i dati e documenti contenuti nel FSE comprendendo il Profilo Sanitario Sintetico, i cui contenuti di dettaglio sono riportati nell'Allegato A dello stesso decreto;
- l'articolo 4 del Decreto del Ministero della Salute 7 settembre 2023 - Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0 - stabilisce che il "Profilo Sanitario Sintetico", o "Patient Summary", è il documento sociosanitario informatico redatto e aggiornato dal MMG/PLS che riassume la storia clinica dell'assistito e la sua situazione corrente conosciuta, e che la finalità di esso è di favorire la continuità di cura, permettendo un rapido inquadramento dell'assistito al momento del contatto con i servizi sanitari, fermo restando il diritto all'oscuramento esercitato dal cittadino;
- il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 6, Componente 2, Intervento 1.3.1 "Rafforzamento dell'infrastruttura tecnologica e degli strumenti per la raccolta, l'elaborazione, l'analisi dei dati e la simulazione (FSE)", prevede, tra i propri specifici obiettivi, che i Medici di Medicina Generale (MMG) e i Pediatri di Libera Scelta (PLS) alimentino il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE);
- la finalità del profilo sanitario sintetico è di favorire la continuità di cura, permettendo un rapido inquadramento dell'assistito al momento del contatto con i "Servizi Sanitari" e i Medici di Medicina Generale (MMG) e il Pediatra di Libera Scelta (PLS) rivestono un ruolo fondamentale nell'attivazione e nel popolamento del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), essendo la figura di riferimento per il paziente;
- Il Ministero della Salute con il Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza dei Ministri hanno fornito indicazioni, tramite nota protocollo n. GI.2024.0036416 del 27/09/2024, per attuare i Piani Esecutivi di Formazione, come previsto dalle "Linee Operative di Formazione Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0", pubblicate nell'ottobre 2023; in particolare, è stato stabilito di pianificare la formazione destinata ai Medici di Medicina Generale (MMG) e ai Pediatri di Libera Scelta (PLS) relativa:

- al training specifico sui temi del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE);
- all'alimentazione delle Schede Sanitarie Informatiche dei Medici di Medicina Generale e dei Pediatri di Libera Scelta;
- alla produzione del "Profilo Sanitario Sintetico";

prevedendo altresì l'opportunità di sessioni pratiche, oltre che di attività teoriche, per garantire una formazione completa ed efficace e il pieno raggiungimento degli obiettivi PNRR tramite *"l'incremento del numero di tipi di documento digitalizzati nel FSE e il sostegno e la formazione di specialisti volti a conseguire l'aggiornamento digitale dei medici di base in tutto il paese"*;

- Regione Lombardia con la DGR N. XII/4274 del 30/04/2025 ha approvato l'attivazione di un servizio di formazione operativa in modalità *"training on the job"* ovvero un tipo di formazione che si svolga direttamente con l'impiego di strumenti utilizzati quotidianamente dagli MMG/PLS, con l'obiettivo di sviluppare e perfezionare le competenze pratiche attraverso l'esperienza diretta;

- con la stessa DGR N. XII/4274 del 30/04/2025 inoltre Regione Lombardia:
 - richiamando, in ragione della L.R. 30 dicembre 2009 n. 33, il ruolo svolto dall'Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario Lombardo (ACSS) quale soggetto con funzioni di controllo di livello centrale che contribuisce al raggiungimento degli obiettivi strategici regionali in attuazione alla legge di riforma del Sistema Sanitario Lombardo, operando in rapporto di reciproca collaborazione con la Direzione Generale Welfare, ha individuato nell'Agenzia il soggetto che assume il ruolo di soggetto correlato intermediario, così come previsto per la realizzazione degli interventi PNRR (decreto DGW n. 5803 del 12/04/2024), per l'affidamento ad ARIA S.p.A. delle attività finalizzate all'erogazione di servizi di formazione e affiancamento rivolti ai Medici di Medicina Generale (MMG) e ai Pediatri di Libera Scelta (PLS), a supporto della diffusione degli aggiornamenti software delle Schede Sanitarie Informatiche (SSI);
 - ha dato mandato ad ACSS di definire l'incarico per ARIA S.p.A. necessario all'acquisizione del servizio di formazione operativa agli MMG e PLS che soddisfi i requisiti formativi richiesti, di cui all'Allegato A della DGR n. XII/4274 del 30/04/2025, assegnando alla stessa Agenzia di Controllo l'importo complessivo di € 8.000.000,00 per il potenziamento delle competenze digitali dei professionisti del SSN;
- la Direzione Generale Welfare con Decreto n. 6364 del 09/05/2025 ha disposto l'“assegnazione all'Agenzia di Controllo del Sistema sociosanitario delle risorse di cui alla D.G.R. n. XII/4274/2025 “Piano Nazionale Ripresa e Resilienza (PNRR) - M6 C2 I1.3.1(B) rafforzamento dell'infrastruttura tecnologica e degli strumenti per la raccolta, l'elaborazione, l'analisi dei dati e la simulazione (FSE) - incremento delle competenze digitali per medici di medicina generale e pediatri di libera scelta - assegnazione risorse all'Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario lombardo. CUP E49I22001110001”;
- la Direzione Generale Welfare con Decreto n. 5803 del 12/04/2024 ha delegato, ai sensi dell'art.5 co. 2 del CIS, l'Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario Lombardo, all'esecuzione delle attività di controllo e monitoraggio delle progettualità finanziate con risorse PNRR e successive linee di investimento nazionali e regionali.

I documenti di seguito elencati, approvati dal RUP del Soggetto Attuatore, che costituiscono parte integrante delle premesse e sono conservati agli atti dell'ACSS:

- Scheda CUP
- Cronoprogramma
- DGR n. XII/4274 del 30/04/2025
- Allegato A della DGR n. XII/4274 del 30/04/2025
- Decreto della Direzione Generale Welfare n. 6364 del 07/05/2025

Tutto ciò premesso e considerato le parti, come sopra rappresentate, convengono e stipulano quanto segue.

ACRONIMI E GLOSSARIO

ACSS	Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario Lombardo
ANAC	Autorità Nazionale Anticorruzione
ARIA S.p.A.	Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti S.p.A.
ASST	Agenzia di Tutela della Salute
ATS	Azienda Socio-Sanitaria Territoriale
DGR	Delibera Giunta Regionale
DTD	Dipartimento della Trasformazione Digitale

FSE	Fascicolo Sanitario Elettronico
MdS	Ministero della Salute
MMG	Medici di Medicina Generale
NAR	Anagrafe Assistiti e Medici
PLS	Pediatra di Libera Scelta
PNRR	Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza
PSS	Profilo Sanitario Sintetico
RL	Regione Lombardia
RUP	Responsabile Unico Provvedimento
SIR	Sistema Informativo Regionale
SIREG	Sistema Regionale
SISS	Sistema Informativo Socio-Sanitario
SSI	Scheda Sanitaria Informatica
SSN	Servizio Sanitario Nazionale
SW	Software

1. OGGETTO DELL'INCARICO

L'iniziativa si colloca nel contesto di attuazione, da parte di Regione Lombardia, delle progettualità definite sulla base di quanto previsto dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (di seguito anche PNRR) per l'incremento delle competenze digitali dei Professionisti del Sistema Sanitario della Lombardia.

Il PNRR stabilisce due obiettivi primari nell'ambito della missione 6 "Salute":

- la Missione M6C1 - Reti di prossimità, strutture e Telemedicina per l'assistenza territoriale
- la missione M6C2 - Innovazione, ricerca, digitalizzazione del Servizio Sanitario Nazionale

Con specifico riferimento alla Componente 2 della Missione 6 (M6C2), il PNRR si concentra sul rafforzamento dell'infrastruttura tecnologica e degli strumenti per la raccolta, l'elaborazione, l'analisi dei dati e la simulazione da indirizzare tramite il potenziamento del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) e rafforzamento del Nuovo Sistema Informativo Sanitario (NSIS). In particolare, l'Investimento 1.3.1 prevede la realizzazione di un intervento di respiro nazionale finalizzato al potenziamento del Fascicolo Sanitario Elettronico, al fine di garantirne diffusione, omogeneità e accessibilità in ogni Regione e Provincia autonoma da parte di assistiti e operatori sanitari.

Il potenziamento del FSE (c.d. Progetto "PNRR FSE 2.0") si declina, a livello regionale, attraverso due macro-aree di intervento:

A. Macro-area "Potenziamento delle infrastrutture digitali": adeguamento di tutti i Sistemi produttori adottati localmente per la produzione dei documenti clinici da parte di Regioni e Province autonome nell'ottica di adeguamento della propria architettura regionale in logica di interoperabilità, affinché i sistemi applicativi non solo refertino ma anche conferiscano secondo standard di interoperabilità descritti nelle Linee Guida di Attuazione FSE emanate dal DTD e Ministero della Salute;

B. Macro-area "Incremento competenze digitali": attuazione, in concomitanza con gli interventi di potenziamento e adeguamento tecnologico sopra indicati, di un programma regionale di iniziative di comunicazione e formazione rivolti ai Professionisti del Servizio Sanitario Regionale per diffondere, promuovere e favorire l'utilizzo del nuovo Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE 2.0) e assicurare, al contempo, il raggiungimento dei target e milestone previste dal PNRR in ambito, ovvero aumentare la % di indicizzazione sul FSE e garantire, in ogni Regione e Provincia autonoma, l'alimentazione del FSE 2.0 entro fine 2025 da almeno l'85% di MMG e PLS.

Con riferimento al **macro-ambito "Incremento competenze digitali"**, Regione Lombardia comunicò al DTD e il Ministero della Salute (MdS) una macro-proposta di iniziative di formazione e comunicazione da erogare in ambito Formazione e Comunicazione FSE 2.0, nel rispetto delle milestone e tempistiche previste dal progetto PNRR FSE 2.0, formalizzata attraverso un **Piano Operativo per l'incremento delle competenze digitali**, coerentemente con quanto stabilito dal Decreto del 8 Agosto 2022 ("Assegnazione

di risorse territorializzabili riconducibili alla linea di attività M6C2 1.3.1(b) "Adozione e utilizzo FSE da parte delle regioni» nell'ambito dell'investimento PNRR M6C2 1.3. nel quale sono anche indicati gli obiettivi e indicatori per l'ottenimento delle risorse»), approvato dagli stessi Enti a marzo 2023. Tale Piano Operativo della Regione Lombardia costituì la base di partenza per la progettazione e implementazione di dettaglio del **Programma regionale di Comunicazione e Formazione** in corso di attuazione, all'interno del quale si colloca anche la realizzazione dell'iniziativa oggetto del presente incarico.

Il presente incarico di ACSS ad ARIA S.p.A. attiene le attività necessarie all'acquisizione del servizio di formazione operativa agli MMG e PLS che soddisfai i requisiti formativi richiesti, di cui all'Allegato A della DGR n. XII/4274 del 30/04/2025: le attività risultano finalizzate all'erogazione di **servizi di formazione e affiancamento** rivolti ai Medici di Medicina Generale (MMG) e ai Pediatri di Libera Scelta (PLS), a supporto della diffusione degli aggiornamenti software delle **Schede Sanitarie Informatiche (SSI)**.

In particolare, l'intervento è volto a promuovere l'utilizzo efficace degli strumenti messi a disposizione dalle SSI lombarde, con specifico riferimento a quelli dedicati alla produzione e pubblicazione del **Profilo Sanitario Sintetico (PSS)**, garantendo un'alimentazione corretta e completa del **Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)**, in conformità con quanto previsto dall'Investimento 1.3.1 – Missione 6, Componente 2 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR).

Per ogni SSI, i servizi oggetto dei rilasci del presente incarico, si potranno articolare nelle seguenti macro-attività:

- **Produzione di materiale formativo** per facilitare l'utilizzo delle funzionalità della SSI con le seguenti modalità di erogazione:
 - un video-tutorial;
 - un manuale operativo.
- **Affiancamento operativo one-to-one** rivolto a ciascun MMG/PLS, per supportare concretamente la diffusione degli aggiornamenti SW delle SSI, la formazione e la **produzione e pubblicazione dei PSS sul FSE**.

L'elenco delle SSI in uso in Regione Lombardia è di seguito riportato in Tabella 1.

ID	FORNITORE SSI	SSI
1	MILLENNIUM	MILLEWIN
2	PROBUS	HIPPOCRATES
3	MEDIATEC INFORMATICA	MEDICO2000
4	COMPUGROUP MEDICAL ITALIA	FPF
5	SOSEPE	JUNIORBIT
6	SOSEPE	CAMILLA
7	TS23 di LAURA LIVOLSI	TSERVE
8	TSF	IATROS
9	KOINE' SERVIZI	ASCLEPIUS
10	MEDINFORMATICA	MDB2000
11	MUREX SOFTWARE	MEDICAL LIVE
12	COMPUGROUP MEDICAL ITALIA	PROFIM
13	KOINE' SERVIZI	K2
14	COMPUGROUP MEDICAL ITALIA	INFANTIA
15	DAVINCI HEALTHCARE	DAVINCI STUDIO
16	ATLAS	ATLASMEDICA

17	MEDIWARE	ADV MEDNET
18	COMPUGROUP MEDICAL ITALIA	PHRONESIS
19	COMPUGROUP MEDICAL ITALIA	CCBASIC
20	CERESIO	MEDICUS
21	DR. SILVESTRIS	LINNEO
22	ING. ALESSANDRO COLLA	WINMED
23	MODUS CONSULTING	MASTERDOC
24	COMPUGROUP MEDICAL ITALIA	DFD

Tabella 1: Elenco SSI

In riferimento a quanto sopra riportato, con la citata DGR n. XII/4274 del 30/04/2025, Regione Lombardia ha dato mandato all'Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario (ACSS) di definire l'incarico ad ARIA S.p.A., in qualità di Centrale di Committenza, per l'acquisizione del servizio di formazione operativa agli MMG e PLS.

Ai fini del raggiungimento del risultato del presente incarico, nella sua qualità di Centrale di Committenza, ARIA S.p.A. ha pertanto la responsabilità delle attività di gara necessarie a consentire lo svolgimento dei rilasci descritti nel presente incarico – esercitando, ove necessario, anche responsabilità sulle attività di analisi fabbisogni e programmazione – e dell'esecuzione dei conseguenti contratti d'appalto: "ARIA_2025_296_F– Servizi formativi per MMG/PLS".

Tale incarico è finalizzato a garantire il pieno allineamento alle direttive nazionali e il corretto avanzamento delle progettualità previste nell'ambito della sanità digitale.

2. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ

Sulla base di quanto indicato da ARIA S.p.A., ACSS prende atto di quanto descritto e rappresentato nelle tabelle di seguito riportate:

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
25C98-01	M6 C2 1.3.1 - Formazione operativa sulla SSI MILLEWIN	Consumo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: delle attività di gara e conseguentemente dell'esecuzione dei contratti relative ai seguenti fabbisogni/gare in itinere al momento dell'approvazione dell'incarico – ARIA_2025_296_F – Servizi formativi per MMG/PLS finalizzato all'erogazione di servizi di formazione base e avanzata (se disponibile) e affiancamento operativo ai MMG e PLS per l'alimentazione del FSE, come indicato nell'Allegato A della DGR N. XII/4274 del 30/04/2025.	

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
25C98-02	M6 C2 1.3.1 - Formazione operativa sulla SSI HIPPOCRATES	Consumo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: delle attività di gara e conseguentemente dell'esecuzione dei contratti relative ai seguenti fabbisogni/gare in itinere al momento dell'approvazione dell'incarico – ARIA_2025_296_F – Servizi formativi per MMG/PLS finalizzato all'erogazione di servizi di formazione base e avanzata (se disponibile) e affiancamento operativo ai MMG e PLS per l'alimentazione del FSE, come indicato nell'Allegato A della DGR N. XII/4274 del 30/04/2025.	
Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
25C98-03	M6 C2 1.3.1 - Formazione operativa sulla SSI MEDICO2000	Consumo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: delle attività di gara e conseguentemente dell'esecuzione dei contratti relative ai seguenti fabbisogni/gare in itinere al momento dell'approvazione dell'incarico – ARIA_2025_296_F – Servizi formativi per MMG/PLS finalizzato all'erogazione di servizi di formazione base e avanzata (se disponibile) e affiancamento operativo ai MMG e PLS per l'alimentazione del FSE, come indicato nell'Allegato A della DGR N. XII/4274 del 30/04/2025.	
Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
25C98-04	M6 C2 1.3.1 - Formazione operativa sulla SSI FPF	Consumo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: delle attività di gara e conseguentemente dell'esecuzione dei contratti relative ai seguenti fabbisogni/gare in itinere al momento dell'approvazione dell'incarico – ARIA_2025_296_F – Servizi formativi per MMG/PLS finalizzato all'erogazione di servizi di formazione base e avanzata (se disponibile) e affiancamento operativo ai MMG e PLS per l'alimentazione del FSE, come indicato nell'Allegato A della DGR N. XII/4274 del 30/04/2025.	

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
25C98-05	M6 C2 1.3.1 - Formazione operativa sulla SSI JUNIORBIT	Consumo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: delle attività di gara e conseguentemente dell'esecuzione dei contratti relative ai seguenti fabbisogni/gare in itinere al momento dell'approvazione dell'incarico – ARIA_2025_296_F – Servizi formativi per MMG/PLS finalizzato all'erogazione di servizi di formazione base e avanzata (se disponibile) e affiancamento operativo ai MMG e PLS per l'alimentazione del FSE, come indicato nell'Allegato A della DGR N. XII/4274 del 30/04/2025.	
Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
25C98-06	M6 C2 1.3.1 - Formazione operativa sulla SSI CAMILLA	Consumo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: delle attività di gara e conseguentemente dell'esecuzione dei contratti relative ai seguenti fabbisogni/gare in itinere al momento dell'approvazione dell'incarico – ARIA_2025_296_F – Servizi formativi per MMG/PLS finalizzato all'erogazione di servizi di formazione base e avanzata (se disponibile) e affiancamento operativo ai MMG e PLS per l'alimentazione del FSE, come indicato nell'Allegato A della DGR N. XII/4274 del 30/04/2025.	
Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
25C98-07	M6 C2 1.3.1 - Formazione operativa sulla SSI TSERVE	Consumo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: delle attività di gara e conseguentemente dell'esecuzione dei contratti relative ai seguenti fabbisogni/gare in itinere al momento dell'approvazione dell'incarico – ARIA_2025_296_F – Servizi formativi per MMG/PLS finalizzato all'erogazione di servizi di formazione base e avanzata (se disponibile) e affiancamento operativo ai MMG e PLS per l'alimentazione del FSE, come indicato nell'Allegato A della DGR N. XII/4274 del 30/04/2025.	

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
25C98-08	M6 C2 1.3.1 - Formazione operativa sulla SSI IATROS	Consumo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: delle attività di gara e conseguentemente dell'esecuzione dei contratti relative ai seguenti fabbisogni/gare in itinere al momento dell'approvazione dell'incarico – ARIA_2025_296_F – Servizi formativi per MMG/PLS finalizzato all'erogazione di servizi di formazione base e avanzata (se disponibile) e affiancamento operativo ai MMG e PLS per l'alimentazione del FSE, come indicato nell'Allegato A della DGR N. XII/4274 del 30/04/2025.	
Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
25C98-09	M6 C2 1.3.1 - Formazione operativa sulla SSI ASCLEPIUS	Consumo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: delle attività di gara e conseguentemente dell'esecuzione dei contratti relative ai seguenti fabbisogni/gare in itinere al momento dell'approvazione dell'incarico – ARIA_2025_296_F – Servizi formativi per MMG/PLS finalizzato all'erogazione di servizi di formazione base e avanzata (se disponibile) e affiancamento operativo ai MMG e PLS per l'alimentazione del FSE, come indicato nell'Allegato A della DGR N. XII/4274 del 30/04/2025.	
Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
25C98-10	M6 C2 1.3.1 - Formazione operativa sulla SSI MDB2000	Consumo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: delle attività di gara e conseguentemente dell'esecuzione dei contratti relative ai seguenti fabbisogni/gare in itinere al momento dell'approvazione dell'incarico – ARIA_2025_296_F – Servizi formativi per MMG/PLS finalizzato all'erogazione di servizi di formazione base e avanzata (se disponibile) e affiancamento operativo ai MMG e PLS per l'alimentazione del FSE, come indicato nell'Allegato A della DGR N. XII/4274 del 30/04/2025.	

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
25C98-11	M6 C2 1.3.1 - Formazione operativa sulla SSI MEDICAL LIVE	Consumo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: delle attività di gara e conseguentemente dell'esecuzione dei contratti relative ai seguenti fabbisogni/gare in itinere al momento dell'approvazione dell'incarico – ARIA_2025_296_F – Servizi formativi per MMG/PLS finalizzato all'erogazione di servizi di formazione base e avanzata (se disponibile) e affiancamento operativo ai MMG e PLS per l'alimentazione del FSE, come indicato nell'Allegato A della DGR N. XII/4274 del 30/04/2025.	

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
25C98-12	M6 C2 1.3.1 - Formazione operativa sulla SSI PROFIM	Consumo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: delle attività di gara e conseguentemente dell'esecuzione dei contratti relative ai seguenti fabbisogni/gare in itinere al momento dell'approvazione dell'incarico – ARIA_2025_296_F – Servizi formativi per MMG/PLS finalizzato all'erogazione di servizi di formazione base e avanzata (se disponibile) e affiancamento operativo ai MMG e PLS per l'alimentazione del FSE, come indicato nell'Allegato A della DGR N. XII/4274 del 30/04/2025.	

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
25C98-13	M6 C2 1.3.1 - Formazione operativa sulla SSI K2	Consumo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: delle attività di gara e conseguentemente dell'esecuzione dei contratti relative ai seguenti fabbisogni/gare in itinere al momento dell'approvazione dell'incarico – ARIA_2025_296_F – Servizi formativi per MMG/PLS finalizzato all'erogazione di servizi di formazione base e avanzata (se disponibile) e affiancamento operativo ai MMG e PLS per l'alimentazione del FSE, come indicato nell'Allegato A della DGR N. XII/4274 del 30/04/2025.	

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
25C98-14	M6 C2 1.3.1 - Formazione operativa sulla SSI INFANTIA	Consumo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: delle attività di gara e conseguentemente dell'esecuzione dei contratti relative ai seguenti fabbisogni/gare in itinere al momento dell'approvazione dell'incarico – ARIA_2025_296_F – Servizi formativi per MMG/PLS finalizzato all'erogazione di servizi di formazione base e avanzata (se disponibile) e affiancamento operativo ai MMG e PLS per l'alimentazione del FSE, come indicato nell'Allegato A della DGR N. XII/4274 del 30/04/2025.	
Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
25C98-15	M6 C2 1.3.1 - Formazione operativa sulla SSI DAVINCI STUDIO	Consumo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: delle attività di gara e conseguentemente dell'esecuzione dei contratti relative ai seguenti fabbisogni/gare in itinere al momento dell'approvazione dell'incarico – ARIA_2025_296_F – Servizi formativi per MMG/PLS finalizzato all'erogazione di servizi di formazione base e avanzata (se disponibile) e affiancamento operativo ai MMG e PLS per l'alimentazione del FSE, come indicato nell'Allegato A della DGR N. XII/4274 del 30/04/2025.	
Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
25C98-16	M6 C2 1.3.1 - Formazione operativa sulla SSI ATLASMEDICA	Consumo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: delle attività di gara e conseguentemente dell'esecuzione dei contratti relative ai seguenti fabbisogni/gare in itinere al momento dell'approvazione dell'incarico – ARIA_2025_296_F – Servizi formativi per MMG/PLS finalizzato all'erogazione di servizi di formazione base e avanzata (se disponibile) e affiancamento operativo ai MMG e PLS per l'alimentazione del FSE, come indicato nell'Allegato A della DGR N. XII/4274 del 30/04/2025.	

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
25C98-17	M6 C2 1.3.1 - Formazione operativa sulla SSI ADV MEDNET	Consumo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: delle attività di gara e conseguentemente dell'esecuzione dei contratti relative ai seguenti fabbisogni/gare in itinere al momento dell'approvazione dell'incarico – ARIA_2025_296_F – Servizi formativi per MMG/PLS finalizzato all'erogazione di servizi di formazione base e avanzata (se disponibile) e affiancamento operativo ai MMG e PLS per l'alimentazione del FSE, come indicato nell'Allegato A della DGR N. XII/4274 del 30/04/2025.	
Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
25C98-18	M6 C2 1.3.1 - Formazione operativa sulla SSI PHRONESIS	Consumo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: delle attività di gara e conseguentemente dell'esecuzione dei contratti relative ai seguenti fabbisogni/gare in itinere al momento dell'approvazione dell'incarico – ARIA_2025_296_F – Servizi formativi per MMG/PLS finalizzato all'erogazione di servizi di formazione base e avanzata (se disponibile) e affiancamento operativo ai MMG e PLS per l'alimentazione del FSE, come indicato nell'Allegato A della DGR N. XII/4274 del 30/04/2025.	
Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
25C98-19	M6 C2 1.3.1 - Formazione operativa sulla SSI CCBASIC	Consumo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: delle attività di gara e conseguentemente dell'esecuzione dei contratti relative ai seguenti fabbisogni/gare in itinere al momento dell'approvazione dell'incarico – ARIA_2025_296_F – Servizi formativi per MMG/PLS finalizzato all'erogazione di servizi di formazione base e avanzata (se disponibile) e affiancamento operativo ai MMG e PLS per l'alimentazione del FSE, come indicato nell'Allegato A della DGR N. XII/4274 del 30/04/2025.	

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
25C98-20	M6 C2 1.3.1 - Formazione operativa sulla SSI MEDICUS	Consumo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: delle attività di gara e conseguentemente dell'esecuzione dei contratti relative ai seguenti fabbisogni/gare in itinere al momento dell'approvazione dell'incarico – ARIA_2025_296_F – Servizi formativi per MMG/PLS finalizzato all'erogazione di servizi di formazione base e avanzata (se disponibile) e affiancamento operativo ai MMG e PLS per l'alimentazione del FSE, come indicato nell'Allegato A della DGR N. XII/4274 del 30/04/2025.	
Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
25C98-21	M6 C2 1.3.1 - Formazione operativa sulla SSI LINNEO	Consumo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: delle attività di gara e conseguentemente dell'esecuzione dei contratti relative ai seguenti fabbisogni/gare in itinere al momento dell'approvazione dell'incarico – ARIA_2025_296_F – Servizi formativi per MMG/PLS finalizzato all'erogazione di servizi di formazione base e avanzata (se disponibile) e affiancamento operativo ai MMG e PLS per l'alimentazione del FSE, come indicato nell'Allegato A della DGR N. XII/4274 del 30/04/2025.	
Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
25C98-22	M6 C2 1.3.1 - Formazione operativa sulla SSI WINMED	Consumo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: delle attività di gara e conseguentemente dell'esecuzione dei contratti relative ai seguenti fabbisogni/gare in itinere al momento dell'approvazione dell'incarico – ARIA_2025_296_F – Servizi formativi per MMG/PLS finalizzato all'erogazione di servizi di formazione base e avanzata (se disponibile) e affiancamento operativo ai MMG e PLS per l'alimentazione del FSE, come indicato nell'Allegato A della DGR N. XII/4274 del 30/04/2025.	

Agenzia di Controllo del Sistema Socio-Sanitario Lombardo

Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti S.p.A.

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
25C98-23	M6 C2 1.3.1 - Formazione operativa sulla SSI MASTERDOC	Consumo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: delle attività di gara e conseguentemente dell'esecuzione dei contratti relative ai seguenti fabbisogni/gare in itinere al momento dell'approvazione dell'incarico – ARIA_2025_296_F – Servizi formativi per MMG/PLS finalizzato all'erogazione di servizi di formazione base e avanzata (se disponibile) e affiancamento operativo ai MMG e PLS per l'alimentazione del FSE, come indicato nell'Allegato A della DGR N. XII/4274 del 30/04/2025.	

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
25C98-24	M6 C2 1.3.1 - Formazione operativa sulla SSI DFD	Consumo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: delle attività di gara e conseguentemente dell'esecuzione dei contratti relative ai seguenti fabbisogni/gare in itinere al momento dell'approvazione dell'incarico – ARIA_2025_296_F – Servizi formativi per MMG/PLS finalizzato all'erogazione di servizi di formazione base e avanzata (se disponibile) e affiancamento operativo ai MMG e PLS per l'alimentazione del FSE, come indicato nell'Allegato A della DGR N. XII/4274 del 30/04/2025.	

3. RIFERIMENTI

PIANO PLURIENNALE DELLE ATTIVITÀ	N.A.
PROVVEDIMENTI REGIONALI	DGR N. XII/4274 DEL 30/04/2025

4. COPERTURA FINANZIARIA PREVISTA

Il presente incarico prevede una spesa totale pari a euro **8.000.000** iva inclusa, in coerenza con l'assegnazione disposta dalla Direzione Generale Welfare in favore di ACSS con Decreto n. 6364 del 07/05/2025.

5. DURATA DELL'INCARICO

Il presente incarico ha decorrenza dalla data di sottoscrizione e fino al 31/12/2026.

Le parti potranno definire una nuova scadenza anche in considerazione delle tempistiche relative alla realizzazione della progettualità e fatte salve le attività per cui ARIA S.p.A. deve garantire la continuità.

6. RESPONSABILITÀ

ARIA S.p.A. è responsabile dell'esatto adempimento delle prestazioni di cui al presente incarico nel rispetto dell'art. 6 e 21 della Convenzione Quadro RCC n. 13200 del 13 dicembre 2022.

L'attività di verifica e controllo della qualità degli adempimenti di cui al presente incarico sarà di competenza di ACSS sentito il RUP del soggetto attuatore regionale.

ACSS tramite i referenti individuati presso le ASST al fine di verificare la corretta esecuzione del presente incarico promuoverà incontri/audit periodici e congiunti con ARIA S.p.A., con il RUP del soggetto attuatore Regione Lombardia, con gli enti erogatori di Regione Lombardia ed effettuerà una ricognizione dello stato avanzamento lavori.

ACSS, a seguito della ricognizione, segnalerà con tempestività al RUP del soggetto attuatore Regione Lombardia eventuali ritardi e/o inesattezze in relazione al presente incarico.

ARIA S.p.A. sarà ritenuta responsabile di eventuali ritardi o inesattezze, qualora a seguito delle verifiche sopra citate saranno alla stessa imputabili.

7. RENDICONTAZIONE E MODALITÀ DI LIQUIDAZIONE

La rendicontazione avverrà con cadenza periodica e sarà correlata ai servizi erogati, finalizzati a supportare i MMG/PLS nella redazione e pubblicazione dei PSS sul FSE.

La rendicontazione coincide con la sottoscrizione dei relativi report di validazione e/o approvazione delle attestazioni a canone così come disciplinato all'art. 6 comma 6 della Convenzione.

ARIA metterà inoltre a disposizione di ACSS la documentandone tecnico/progettuale ai fini dei controlli di competenza dell'Ente, intendendosi per tali i verbali di SAL e rendicontazione delle attività, avendo cura di informare gli aggiudicatari dei servizi oggetto di gara della competenza di ACSS sui relativi controlli tecnico contabili.

ACSS, per quanto attiene tutte le attività previste all'art. 2 dell'incarico, nonché dalla DGR 2675 del 2024, in ottemperanza con quanto disposto dal Decreto di delega n. 5803 del 12 aprile 2024, previa attestazione di regolare esecuzione prodotta dal RUP del soggetto attuatore regionale e controllo tecnico-contabile positivo del progetto, nonché accertamento della regolarità amministrativo-contabile della documentazione prodotta da ARIA S.p.A., procederà alla liquidazione delle relative fatture per le componenti finanziate.

La fornitura dei servizi e delle attività avviene con modalità "a consumo".

In ottemperanza della Convenzione vigente art. 10 c. 3 ARIA S.p.A. emetterà fattura secondo le modalità di seguito definite.

Le attività a misura di prodotto/risorse saranno fatturate sulla base dei consumi a seguito della validazione (firma del report) da parte dell'Ente committente.

ARIA, inoltre, si impegna a produrre la documentazione amministrativa e progettuale in conformità ai processi di controllo e rendicontazione previsti dal PNRR, secondo le indicazioni fornite dall'Ispettorato Generale per il PNRR della Ragioneria Generale dello Stato del Ministero dell'Economia e delle Finanze (Linee Guida e SIGECO) e dal Ministero della Salute in qualità di Amministrazione titolare degli interventi, nonché in conformità al Decreto della Direzione Generale Welfare n. 7796/2023 avente ad oggetto "PROGETTI PNRR MISSIONE 6 SALUTE - APPROVAZIONE DELLE INDICAZIONI OPERATIVE PER

Agenzia di Controllo del Sistema Socio-Sanitario Lombardo

Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti S.p.A.

I SOGGETTI ATTUATORI ESTERNI E PER IL SOGGETTO ATTUATORE (RL) IN MERITO AL PROCESSO DI RENDICONTAZIONE ED AI RELATIVI CONTROLLI" ed eventuali successive modifiche che RL comunicherà alle parti.

8. MISURAZIONE DELLA QUALITÀ

Ai fini della valutazione della qualità della prestazione che sarà svolta da ARIA S.p.A. per l'esecuzione dell'incarico in oggetto sono individuati i seguenti indicatori:

- rispetto del cronoprogramma per le fasi lavoro.

9. REFERENTI PER L'INCARICO

Per il presente incarico, sono state designate le seguenti persone:

Nominativo	Ruolo	Ente
Paola Palmieri	Referente Responsabile	Agenzia di Controllo del Sistema Socio-Sanitario Lombardo
Alberto Panese	Referente Operativo	Agenzia di Controllo del Sistema Socio-Sanitario Lombardo
Marco Ambrosini	Referente Responsabile	ARIA S.p.A.
Ettore Fiore	Referente Operativo	ARIA S.p.A.
Maria Francesca Fecchio	Referente Operativo	ARIA S.p.A.

10. RISCHI

N.A.

11. RIUSO

N.A.

12. ACCESSIBILITÀ

L'evoluzione e realizzazione di un servizio digitale deve prevedere il rispetto degli aspetti di accessibilità in modo da rendere fruibile a tutti gli utenti il servizio digitale stesso in termini di contenuto, struttura e comportamento.

In relazione al presente incarico, è richiesto, con il presidio di ARIA, la progettazione, sviluppo di sistemi informatici fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari.

Di conseguenza i servizi digitali devono essere correlati in tutte le fasi della loro realizzazione ai requisiti di accessibilità by design e by default.

Il riferimento normativo è dato dalla Legge 4/2004 (e successive modifiche ed integrazioni) e dalle correlate «Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici», emanate da AGID con Determinazione n. 396 in data 8 settembre 2020.

13. PRIVACY

Per quanto riguarda gli aspetti privacy, Regione Lombardia, in qualità di Titolare del Trattamento, provvederà a formalizzare la responsabilità di ARIA al trattamento dei dati conformemente con i requisiti previsti dalla normativa (Reg. UE 2016/679, D.lgs.196/2003 e s.m.).

14. CLAUSOLE INTEGRATIVE O DEROGATORIE ALLA CONVENZIONE

N.A.

15. DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE

Ogni eventuale contestazione e/o controversia che dovesse insorgere tra le parti in relazione all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente incarico, che non venisse risolta bonariamente tra le parti, sarà definita in via esclusiva dinanzi al Foro competente di Milano.

Per ACSS
Il Direttore Generale
Dott.ssa Paola Palmieri

Per ARIA S.p.A.
Il Presidente
Dott. Marco Ambrosini