

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 97 DEL 12/12/2024

OGGETTO: DEFINIZIONE DELL'INCARICO AD ARIA SPA PER LA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI RELATIVI AL "PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) – MISSIONE 6, COMPONENTE 1, SUB-INVESTIMENTO 1.2.3.2. "SERVIZI DI TELEMEDICINA", DI CUI ALLA DGR XII/2765 DEL 15/07/2024 E AL DECRETO N. 16204 DEL 28/10/2024.

Il Direttore Generale Paola Palmieri (nominata con DGR n. XII/1651 del 21/12/2023) adotta la seguente determinazione in merito all'argomento indicato in oggetto.

SC GIURIDICO E RISORSE UMANE

Il Direttore Sostituto della SC "Giuridico e Risorse Umane" propone l'adozione del presente atto del quale ha accertato la regolarità tecnico amministrativa.

Il Responsabile del procedimento
Il Dirigente Responsabile
SS "Risorse Strumentali"
Marta Sottoriva

Il Direttore Sostituto
SC "Giuridico e Risorse Umane"
Clara Pelliccia

L'atto si compone di 21. pagine
di cui 14 di allegati.

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale e conservato digitalmente secondo la normativa vigente

IL DIRETTORE GENERALE

VISTO l'art. 11 della L.R. 30/12/2009 n. 33 (Testo Unico delle leggi regionali in materia di sanità), che ha istituito l'Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario Lombardo, ente di diritto pubblico dotato di autonomia amministrativa, organizzativa, finanziaria e contabile, organismo tecnico-scientifico;

RICHIAMATE:

- la DGR n. XII/1651 del 21/12/2023 avente ad oggetto: "Determinazioni in ordine all'Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario Lombardo (di concerto con l'assessore Bertolaso)" con la quale la dott.ssa Paola Palmieri è stata nominata Direttore Generale di ACSS a far data dal 22/12/2023 sino al termine della Legislatura ai sensi dell'art. 11 della L.R. n. 33/2009, come modificata dalla L.R. n. 22/2021;
- la determinazione del Direttore Generale n. 60 del 27/12/2023 con la quale l'Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario lombardo ha preso atto della citata DGR;

RICHIAMATA la DGR n. XI/7409 del 30/11/2022 con la quale Regione Lombardia ha approvato la Convenzione quadro tra la Giunta Regionale ed ARIA S.p.A. - triennio 2023-2025 e in particolare l'art 13 che prevede al comma 4 – "Rapporti con la Giunta regionale, il Consiglio regionale e con gli Enti del SiReg", che riporta: "*Gli Enti di cui all'allegato A1 della L.R. 30/2006 ed il Consiglio regionale che abbiano necessità di avvalersi della Società per lo svolgimento delle attività di cui al precedente articolo 3, sottoscrivono, anche ai sensi dell'art. 1 comma 3- bis della L.R. n. 27/2003, incarichi coerenti con quanto previsto nella presente Convenzione Quadro*";

DATO ATTO che:

- l'art. 1, comma 2 della Legge Regionale 27 dicembre 2006, N. 30, stabilisce che: "Al fine di contribuire alla realizzazione degli obiettivi della programmazione regionale, al raggiungimento degli obiettivi di finanza pubblica, mediante il contenimento e la razionalizzazione della spesa, nonché al fine di garantire la valorizzazione degli investimenti: a) gli enti di cui all'allegato A1 svolgono tra loro e a favore della Giunta regionale e Consiglio regionale le prestazioni dirette alla produzione di beni e servizi strumentali alle rispettive attività...";
- l'Agenzia di Controllo rientra nell'allegato A1 della Legge Regionale 27 dicembre 2006, N. 30;
- ARIA S.p.A. svolge in base alla L.R. n. 33/2007 funzioni di Centrale di Committenza, anche in relazione all'acquisizione di forniture e servizi informatici e di connettività,

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale e conservato digitalmente secondo la normativa vigente

e tali attività non sono soggette a valutazione di congruità in quanto non reperibili sul mercato in regime di concorrenza;

- ARIA S.p.A. svolge funzioni di Soggetto Aggregatore, come riconosciuto dalla delibera ANAC n. 781 del 4 settembre 2019;
- ARIA S.p.A. assicura lo sviluppo e la gestione del Sistema Informativo Regionale (SIR) e fornisce a Regione Lombardia il supporto strategico per l'analisi, l'elaborazione e l'utilizzo del patrimonio informativo regionale;

PRESO ATTO che con DGR XII/2765 del 15/07/2024 avente ad oggetto: "Piano Nazionale Di Ripresa e Resilienza (PNRR) – Missione 6, Componente 1, Sub-Investimento 1.2.3.2. "Servizi Di Telemedicina" – Assegnazione risorse all'Agenzia Di Controllo del Sistema Sociosanitario Lombardo per l'attivazione dei servizi di Telemedicina", Regione Lombardia:

- o richiamando in ragione della L.R. 30 dicembre 2009 n. 33 il ruolo svolto dall'Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario Lombardo (ACSS) di soggetto con funzioni di controllo di livello centrale che contribuisce al raggiungimento degli obiettivi strategici regionali in attuazione alla L.R. 22 approvata il 27 ottobre 2021 di riforma del Sistema Sanitario Lombardo, ha individuato nell'Agenzia il soggetto che assume il ruolo di soggetto correlato intermediario, così come previsto per la realizzazione degli interventi PNRR, per l'affidamento ad ARIA S.p.A. della progettazione e realizzazione degli interventi tecnici, architetture e funzionali finalizzati all'implementazione della Infrastruttura Regionale di Telemedicina;
- o ha dato mandato ad ACSS di definire l'incarico per ARIA S.p.A. necessario alla realizzazione degli interventi relativi alla Infrastruttura Regionale di Telemedicina e all'acquisto delle postazioni di lavoro per gli operatori sociosanitari assegnando alla stessa Agenzia di Controllo l'importo complessivo di euro 75.077.748,00;
- o ha demandato a successivo provvedimento della Direzione Generale Welfare l'assegnazione e l'impegno delle risorse per l'importo complessivo di 75.077.748,00 per la realizzazione degli interventi finalizzati all'implementazione della Infrastruttura Regionale di Telemedicina;

RICHIAMATO il Decreto n. 16204 del 28/10/2024 con il quale la Direzione Generale Welfare di Regione Lombardia ha assegnato all'Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario Lombardo l'importo di euro 75.077.748,00 per dare attuazione a quanto contenuto nella DGR XII/1475 del 04/12/2023 "PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) – MISSIONE 6, COMPONENTE 1, SUB-INVESTIMENTO 1.2.3.2. "SERVIZI DI TELEMEDICINA" – MODELLO ORGANIZZATIVO DI DIFFUSIONE DEI SERVIZI DI TELEMEDICINA" di cui euro 56.738.733 per l'implementazione dell'Infrastruttura

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale e conservato digitalmente secondo la normativa vigente

Regionale di Telemedicina e l'erogazione dei servizi di Televisita, Teleconsulto, Teleassistenza e Telemonitoraggio e euro 18.339.016 per l'acquisto delle postazioni di Telemedicina da assegnare agli operatori sociosanitari, nei quantitativi e tempistiche espressi nel piano operativo;

CONSIDERATO che ACSS ha l'obiettivo di definire l'incarico ad ARIA S.p.A. necessario alla realizzazione degli interventi di cui alla DGR XII/2765 del 15/07/2024 anche sulla base di quanto riportato nelle DGR XII/164 del 17/04/2023 DGR XII/1475 del 04/12/2023 attraverso l'attivazione di tutte le procedure necessarie all'intervento di cui alla DGR sopra citata, utilizzando le risorse finanziarie assegnate dal decreto n.16204 del 28/10/2024;

VISTO il Decreto di Regione Lombardia n. 5803 del 12/04/2024 avente ad oggetto: "Delega, ai sensi dell'art. 5 co. 2 del contratto istituzionale di sviluppo (CIS), all'Agenzia di Controllo del Sistema sociosanitario lombardo (ACSS) all'esecuzione delle attività di controllo e monitoraggio delle progettualità finanziate con risorse PNRR e successive linee di investimento nazionali e regionali";

RICHIAMATA la determinazione n. 39 del 22/05/2024 con la quale l'Agenzia di Controllo ha preso atto del decreto sopra citato di Regione Lombardia, n. 5803 del 12/04/2024;

RICHIAMATA la nota PEC Prot. ACSS 2024.2476 del 28/11/2024 (conservata in atti), con la quale il Dott. Giovanni Del Grossi, RUP della procedura in argomento, ha validato i contenuti tecnici e le tempistiche proposti da ARIA S.p.A.;

VISTA la documentazione tecnica di progetto ricevuta in data 10/12/2024, prot. ACSS n. 2545;

VISTO lo schema di incarico, predisposto su mandato regionale (decreto n. 5803/2024), finalizzato alla definizione dei compiti da assegnare ad Aria S.p.A., per l'avvio delle procedure necessarie all'implementazione presso gli Enti Sanitari pubblici lombardi dell'Infrastruttura di Telemedicina e l'erogazione dei servizi di Televisita, Teleconsulto, Teleassistenza e Telemonitoraggio, così come previsto all'interno della Missione 6, Componente 1, Investimento 1.2.3, "Telemedicina per un migliore supporto ai pazienti cronici" che individua nella telemedicina uno strumento per abilitare una più efficace copertura territoriale dei servizi sanitari per gli assistiti;

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale e conservato digitalmente secondo la normativa vigente

CONSIDERATO che, in ragione delle competenze assegnate alla SC Analisi e Sviluppo Sistemi di Controllo, il Direttore della struttura, Dott. Alberto Panese è stato individuato referente tecnico operativo per l'Agenzia di Controllo del Sistema sociosanitario lombardo, per le attività oggetto dell'incarico;

PRESO ATTO che:

- l'incarico ad ARIA S.p.A. decorre dalla data di sottoscrizione dello stesso e ha durata fino al 31/12/2026;
- l'incarico è di euro 16.099.143,51 IVA inclusa;
- ACSS, per quanto attiene tutte le attività previste all'art. 2 dell'incarico, nonché dalle DGR XII/2765 del 15/07/2024, DGR XII/164 del 17/04/2023 e XII/1475 del 04/12/2023, in ottemperanza con quanto disposto dal Decreto di delega n. 5803/2024 e dalla nota PEC del RUP di RL, Prot. Acssl. 2024.2476 del 28/11/2024, previa attestazione di regolare esecuzione prodotta dal RUP stesso e controllo tecnico-contabile positivo del progetto, nonché accertamento della regolarità amministrativo-contabile della documentazione prodotta da Aria S.p.A., procederà alla liquidazione delle relative fatture per le componenti finanziate;
- Regione Lombardia ha assegnato all'Agenzia l'importo complessivo di euro 75.077.748,00 per dare attuazione a quanto contenuto nella DGR XII/2765 del 15/07/2024 avente ad oggetto: "PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) – MISSIONE 6, COMPONENTE 1, SUB-INVESTIMENTO 1.2.3.2. "SERVIZI DI TELEMEDICINA" – MODELLO ORGANIZZATIVO DI DIFFUSIONE DEI SERVIZI DI TELEMEDICINA", anche sulla base di quanto riportato nelle DGR XII/164 del 17/04/2023 DGR XII/1475 del 04/12/2023;

DATO ATTO che ARIA S.p.A. è responsabile dell'esatto adempimento delle prestazioni di cui all'incarico oggetto di definizione con la presente determinazione, nel rispetto dell'art. 6 e 21 della Convenzione Quadro RCC n. 13200 del 13 dicembre 2022;

RITENUTO pertanto di approvare e sottoscrivere lo schema di incarico, allegato quale parte integrante e sostanziale al presente provvedimento;

PRESO ATTO che la copertura finanziaria delle attività previste per il progetto "PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) – MISSIONE 6, COMPONENTE 1, SUB-INVESTIMENTO 1.2.3.2. "SERVIZI DI TELEMEDICINA" – MODELLO ORGANIZZATIVO DI DIFFUSIONE DEI SERVIZI DI TELEMEDICINA", pari a euro 75.077.748,00, è garantita dal Decreto n.16204 del 28/10/2024;

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale e conservato digitalmente secondo la normativa vigente

DETERMINA

per le motivazioni e con le finalità di cui in premessa che qui si intendono integralmente richiamate:

1. di definire l'incarico per ARIA S.p.A. approvando lo schema allegato, quale parte integrante e sostanziale al presente provvedimento, da sottoscrivere, su mandato regionale, con ARIA S.p.A., in qualità di Centrale di Committenza, per la realizzazione degli interventi, approvati con DGR XII/2765 del 15/07/2024 avente ad oggetto: "PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) – MISSIONE 6, COMPONENTE 1, SUB-INVESTIMENTO1.2.3.2. "SERVIZI DI TELEMEDICINA" – ASSEGNAZIONE RISORSE ALL'AGENZIA DI CONTROLLO DEL SISTEMA SOCIOSANITARIO LOMBARDO PER L'ATTIVAZIONE DEI SERVIZI DI TELEMEDICINA", anche sulla base di quanto riportato nelle DGR XII/164 del 17/04/2023 DGR XII/1475 del 04/12/2023, in ragione dell'assegnazione degli importi relativi di cui al Decreto n.16204 del 28/10/2024;
2. di dare atto che l'incarico è quantificato in euro 16.099.143,51 IVA inclusa, in sintonia con quanto previsto dal primo piano dei fabbisogni approvato da Regione Lombardia;
3. di dare atto che la durata dell'incarico con ARIA S.p.A. è definita dalla data di sottoscrizione dello stesso fino al 31/12/2026;
4. di dare atto che, per quanto attiene tutte le attività previste all'art. 2 dell'incarico, nonché dalle DGR XII/2765 del 15/07/2024, XII/164 del 17/04/2023 e XII/1475 del 04/12/2023, in ottemperanza con quanto disposto dal Decreto di delega n. 5803/2024 e dalla nota PEC del RUP di RL, prot. ACSS 2024.2476 del 28/11/2024, previa attestazione di regolare esecuzione prodotta dal RUP stesso e controllo tecnico-contabile positivo del progetto, nonché accertamento della regolarità amministrativo-contabile della documentazione prodotta da Aria S.p.A., procederà alla liquidazione delle relative fatture per le componenti finanziate;
5. di precisare che l'Agenzia di Controllo darà seguito ai compiti e alle funzioni sopra citati, in relazione alle progettualità di cui alla DGR n XII/2765 del 15/07/2024, in

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale e conservato digitalmente secondo la normativa vigente

collaborazione con Regione Lombardia e fatte salve le competenze di Regione Lombardia in qualità di soggetto attuatore;

6. di dare mandato al Responsabile del procedimento di provvedere per i seguiti di competenza;
7. di dare atto che la copertura finanziaria delle attività previste per il progetto "PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) – MISSIONE 6, COMPONENTE 1, SUB-INVESTIMENTO 1.2.3.2. "SERVIZI DI TELEMEDICINA" – MODELLO ORGANIZZATIVO DI DIFFUSIONE DEI SERVIZI DI TELEMEDICINA", è garantita dal Decreto n.16204 del 28/10/2024;
8. di dare atto inoltre che, ai sensi dell'art. 17, comma 6, della L.R. n. 33/2009, il presente atto verrà pubblicato nei modi di legge ed è immediatamente esecutivo.

Il Direttore Generale
Paola Palmieri

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale e conservato digitalmente secondo la normativa vigente

M6C1 I1.2.3 Infrastruttura Regionale Telemedicina

TRA

AGENZIA DI CONTROLLO DEL SISTEMA SOCIO-SANITARIO LOMBARDO (di seguito, per brevità "ACSS"), su mandato regionale ai sensi della DGR 2765/2024, con sede legale in Milano, Via Pola, 12, C.F. 97743230159 rappresentata dalla Dott.ssa Paola Palmieri, in qualità di Direttore Generale.

E

AZIENDA REGIONALE PER L'INNOVAZIONE E GLI ACQUISTI S.P.A. (di seguito, per brevità, "ARIA" o "Società") con sede in Milano, Via Torquato Taramelli 26, C.F. e P.IVA 05017630152, rappresentata dal dott. Marco Ambrosini, in qualità di Presidente.
Individuate nel seguito anche come "Parti".

Codice incarico: **24C96**

CUP: **E87H23002270006**

Imposta di bollo assolta in modo virtuale ai sensi dell'articolo 15 del DPR 642/1972 - Autorizzazione n. 15275 del 17/01/2023

PREMESSA

Le prestazioni descritte nell'incarico rientrano nell'ambito delle attività di sviluppo e di gestione del Sistema Informativo Regionale e sono in linea con quanto previsto dalla Convenzione in essere tra Regione Lombardia e la Società Azienda regionale per l'innovazione e gli acquisti S.p.A. – Aria S.p.A approvata con DGR n. XI/7409 del 30/11/2022 (inserita nella raccolta di Regione Lombardia "Convenzioni e Contratti" RCC n. 13200 del 13/12/2022).

La Convenzione, che si intende interamente richiamata nel presente incarico, prevede infatti al comma 4 dell'articolo 13 - Rapporti con la Giunta regionale, il Consiglio regionale e con gli Enti del SiReg, che "gli Enti di cui all'allegato A1 della l.r. 30/2006 ed il Consiglio regionale che abbiano necessità di avvalersi della Società per lo svolgimento delle attività di cui al precedente articolo 3, sottoscrivono, anche ai sensi dell'art. 1 comma 3- bis della l.r. n. 27/2003, incarichi coerenti con quanto previsto nella presente Convenzione Quadro".

Va infatti considerato che:

- l'art. 1, comma 2 della Legge Regionale 27 dicembre 2006, N. 30, stabilisce che: "Al fine di contribuire alla realizzazione degli obiettivi della programmazione regionale, al raggiungimento degli obiettivi di finanza pubblica, mediante il contenimento e la razionalizzazione della spesa, nonché al fine di garantire la valorizzazione degli investimenti: a) gli enti di cui all'allegato A1 svolgono tra loro e a favore della Giunta regionale e Consiglio regionale le prestazioni dirette alla produzione di beni e servizi strumentali alle rispettive attività...";
- ACSS, Ente committente del presente incarico rientra nell'allegato A1 della Legge Regionale 27 dicembre 2006, N. 30;
- ARIA S.p.A svolge in base alla l.r. n. 33/2007 funzioni di Centrale di Committenza, anche in relazione all'acquisizione di forniture e servizi informatici e di connettività, e tali attività non sono soggette a valutazione di congruità in quanto non reperibili sul mercato in regime di concorrenza;
- ARIA S.p.A svolge funzioni di Soggetto Aggregatore, come riconosciuto dalla delibera ANAC n. 643 del 22 settembre 2021;
- ARIA S.p.A. assicura lo sviluppo e la gestione del Sistema Informativo Regionale (SIR) e fornisce a Regione Lombardia il supporto strategico per l'analisi, l'elaborazione e l'utilizzo del patrimonio informativo regionale.

Nell'ambito della Convenzione Quadro RCC n. 13200 del 13 dicembre 2022, ARIA S.p.A. garantirà in particolare ad ACSS e al RUP di RL il rispetto di quanto previsto all'art. 6 comma 6.

Occorre inoltre considerare che:

- il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) approvato definitivamente il 3 luglio 2021 alla Missione 6 Salute, promuove importanti interventi organizzativi e tecnologici finalizzati allo sviluppo di un nuovo modello di gestione dei servizi sociosanitari che rafforzi le prestazioni erogate sul territorio, l'integrazione dei percorsi socio-assistenziali, il potenziamento dell'assistenza sanitaria territoriale e l'innovazione e digitalizzazione del Sistema Sanitario Nazionale;
- in particolare, con l'investimento M6C1 I1.2 – "Casa come primo luogo di cura e telemedicina" e il relativo subinvestimento M6C1 I1.2.3 – "Telemedicina per un migliore supporto ai pazienti cronici" si mira a rafforzare le prestazioni erogate sul territorio grazie al potenziamento e alla creazione di strutture e presidi territoriali (come le Case della Comunità e gli Ospedali di Comunità) nonché al rafforzamento dell'assistenza domiciliare, allo sviluppo della Telemedicina e a una più efficace integrazione con tutti i servizi sociosanitari;
- Con il decreto del Ministro della Salute, di concerto con il Ministro delegato per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale del 30 settembre 2022, si è stabilito che:
 - o sono state adottate le Linee Guida per l'individuazione delle soluzioni di telemedicina di cui all'art. 12, comma 15 undecies del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179;

- l'Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali (Agenas), in qualità di soggetto attuatore dell'investimento, stipuli con le Regioni capofila apposite convenzioni al fine di raggiungere gli obiettivi previsti nell'ambito della Missione 6, Componente 1, sub-investimento 1.2.3 "Telemedicina per un migliore supporto ai pazienti cronici";
- è confermato il ruolo di Regione Lombardia e Regione Puglia in qualità di regioni capofila con il compito specifico di provvedere, anche avvalendosi delle proprie centrali di committenza, alle procedure di acquisizione di soluzioni di telemedicina conformi alle Linee Guida adottate in materia ai sensi del comma 15- undecies, lettera a) dell'articolo 12 del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179 e successive modificazioni;
- con la DGR XII/164 del 17/04/2023 "Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) – Missione 6, Componente 1, Sub-investimento 1.2.3, Investimento 1.2.3.2. - approvazione piano operativo regionale per i servizi di telemedicina" Regione Lombardia ha approvato il Piano dei fabbisogni di Regione Lombardia per i servizi di Telemedicina;
- con la DGR XII/180 del 27/04/2023 "Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) – Missione 6, Componente 1, Sub-investimento 1.2.3, Investimento 1.2.3.2.– Convenzione servizi di Telemedicina" è stata approvata la Convenzione tra Regione Lombardia e l'Agenzia Nazionale per i servizi sanitari Regionali che disciplina la conduzione delle diverse fasi della procedura di gara finalizzata all'affidamento dei servizi di telemedicina, dalla indizione fino alla aggiudicazione e predisposizione degli atti per la stipula dei conseguenti contratti;
- con decreto del 28 settembre 2023 del Ministero della Salute "Ripartizione delle risorse di cui all'investimento M6-C1-1.2.3.2 «Servizi di telemedicina» del Piano Nazionale di Ripresa e resilienza (PNRR)." Regione Lombardia risulta beneficiaria di risorse pari ad euro 75.077.748,00 di cui euro 56.738.733 per l'implementazione dell'Infrastruttura Regionale di Telemedicina e l'erogazione dei servizi di Televisita, Teleconsulto, Teleassistenza e Telemonitoraggio ed euro 18.339.016 per l'acquisto delle postazioni di Telemedicina da assegnare agli operatori sociosanitari, nei quantitativi e tempistiche espressi nel piano operativo;
- in data 25 giugno 2024 è stato stipulato l'Accordo Quadro da parte di Aria SpA, per conto di Regione Lombardia in qualità di regione capofila, con i tre operatori economici risultati aggiudicatari all'esito della procedura aperta ARIA_2023_807 indetta in data 22/06/2023 ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. n. 50/2016 per l'affidamento del servizio di Infrastruttura Regionale di Telemedicina;
- con DGR XII/2765 del 15/07/2024 "Piano Nazionale Di Ripresa e Resilienza (PNRR) – Missione 6, Componente 1, Sub-Investimento 1.2.3.2. "Servizi Di Telemedicina" – Assegnazione risorse all'Agenzia Di Controllo del Sistema Sociosanitario Lombardo per l'attivazione dei servizi di Telemedicina", Regione Lombardia:
 - richiamando in ragione della L.R. 30 dicembre 2009 n. 33 il ruolo svolto dall'Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario Lombardo (ACSS) di soggetto con funzioni di controllo di livello centrale che contribuisce al raggiungimento degli obiettivi strategici regionali in attuazione alla L.R. 22 approvata il 27 ottobre 2021 di riforma del Sistema Sanitario Lombardo, ha individuato nell'Agenzia il soggetto che assume il ruolo di soggetto correlato intermediario, così come previsto per la realizzazione degli interventi PNRR, per l'affidamento ad ARIA S.p.A. della progettazione e realizzazione degli interventi tecnici, architetture e funzionali finalizzati all'implementazione della Infrastruttura Regionale di Telemedicina.
 - ha dato mandato ad ACSS di definire l'incarico per ARIA S.p.A. necessario alla realizzazione degli interventi relativi alla Infrastruttura Regionale di Telemedicina e all'acquisto delle postazioni di lavoro per gli operatori sociosanitari assegnando alla stessa Agenzia di Controllo l'importo complessivo di euro 75.077.748,00;
 - ha demandato a successivo provvedimento della Direzione Generale Welfare l'assegnazione e l'impegno delle risorse per l'importo complessivo di 75.077.748,00 per la realizzazione degli interventi finalizzati all'implementazione della Infrastruttura Regionale di Telemedicina.
- Sulla base di quanto definito con DGR XII/2765 del 15/07/2024 ARIA SpA in data 9 agosto 2024 ha trasmesso al fornitore prescelto da Regione Lombardia - la RTI costituita da Engineering

Ingegneria Informatica S.p.A. (mandataria), Intellera Consulting S.p.A. (mandante), Arthur D. Little S.p.A. (mandante), il piano dei fabbisogni regionali con l'indicazione dei costi e delle attività previsti per il 2024 e il 2025 ai fini dell'implementazione dell'Infrastruttura di Telemedicina, come da offerta presentata dalla RTI per la procedura ARIA_2023_807 - Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del d.lgs. n. 50/2016, per la stipula di un accordo quadro per l'affidamento del servizio di infrastruttura regionale di telemedicina - lotto 1

- In data 3 settembre la RTI ha proceduto all'invio del Piano Operativo che conferma l'impegno economico definito nel Prospetto costi predisposto ed inviato da ARIA SpA unitamente al Piano dei Fabbisogni.
- A seguito della richiesta di chiarimenti da parte di ARIA SpA inviata con protocollo IA.2024.0079302, la RTI ha risposto con una nuova versione del Piano Operativo in data 14/10/2024, ulteriormente emendata in data 06/11/2024
- In data 07/11/2024 ARIA SpA. ha approvato ufficialmente il Piano Operativo con PEC inviata con protocollo IA.2024.0090106.
- I documenti di seguito elencati, che costituiscono parte integrante delle premesse, approvati dal RUP del Soggetto Attuatore, sono conservati agli atti di Agenzia:
 - Scheda CUP
 - Determina di Aggiudicazione n. 446 del 8 maggio 2024 Disposta da ARIA S.p.A.
 - ARIA_2023_807_RL_Piano dei Fabbisogni_L1_v1
 - LOMBARDIA_Piano_Operativo_IRT_V14 (si segnala che parte delle informazioni ivi contenute sono riservate e confidenziali e pertanto non possono essere rese di pubblico dominio).

Tutto ciò premesso e considerato le parti, come sopra rappresentate, convengono e stipulano quanto segue.

ACRONIMI E GLOSSARIO

ARIA S.p.A.	Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti S.p.A.
RL	Regione Lombardia
ACSS	Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario Lombardo
SIR	Sistema Informativo Regionale
SIREG	Sistema Regionale
SISS	Sistema Informativo Socio-Sanitario
ATS	Azienda Socio-Sanitaria Territoriale
ASST	Agenzia di Tutela della Salute
FSE	Fascicolo Sanitario Elettronico
NAR	Anagrafe Assistiti e Medici
PNRR	Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza

1. OGGETTO DELL'INCARICO

La diffusione dei servizi di telemedicina in Regione Lombardia rappresenta un elemento strategico e imprescindibile per il raggiungimento degli obiettivi di potenziamento della capacità di prevenzione e cura del Sistema Sanitario Regionale, garantendo un accesso equo e capillare alle cure e promuovendo l'utilizzo di tecnologie innovative nella medicina.

Il presente incarico comprende le attività svolte da ARIA S.p.A. necessarie all'implementazione presso gli Enti Sanitari pubblici lombardi dell'Infrastruttura di Telemedicina e l'erogazione dei servizi di Televisita, Teleconsulto, Teleassistenza e Telemonitoraggio per gli anni 2024, 2025, così come previsto all'interno della Missione 6, Componente 1, Investimento 1.2.3, "Telemedicina per un migliore supporto ai pazienti cronici" che individua nella telemedicina uno strumento per abilitare una più efficace copertura territoriale dei servizi sanitari per gli assistiti: grazie ad esso la telemedicina evolverà da ambito sperimentale, promosso solo da alcune realtà locali, a componente integrante del sistema sanitario regionale e nazionale che contribuirà anche a ridurre gli attuali divari geografici e territoriali. Si rende pertanto evidente l'importanza di una diffusione omogenea dei servizi di telemedicina a livello nazionale e la necessità che le soluzioni regionali siano interoperabili tra loro, per contribuire agli obiettivi di riduzione dei divari territoriali anche nel contesto di tali nuovi servizi.

In particolare, il presente incarico si riferisce al sub-intervento 1.2.3.2. "Servizi di Telemedicina" che è stato dettagliato nel capitolato della procedura ARIA_2023_807 - Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. n. 50/2016, per la stipula di un Accordo Quadro per l'affidamento del servizio di Infrastruttura Regionale di Telemedicina e che si compone dei seguenti elementi:

- Fornitura dell'Infrastruttura Regionale di Telemedicina come soluzione applicativa in cloud multitenant e dei relativi servizi funzionali all'esercizio della piattaforma;
- Funzionalità che permettono di implementare i servizi di Teleconsulto, di Televisita, di Teleassistenza e di Telemonitoraggio di livello 1 e livello 2 presso gli Enti Sanitari lombardi;
- Assistenza e supporto a tutti gli utenti coinvolti (Medicina di medicina generale, Pediatri di libera scelta, Specialisti Ospedalieri, operatori sanitari, pazienti, caregiver);
- Servizio di formazione continua agli utenti;
- Manutenzione preventiva, correttiva, normativa ed evolutiva della piattaforma;
- Integrazioni con i sistemi interni regionali, i sistemi nazionali (PNT) e le eventuali integrazioni con servizi di telemedicina già in uso presso gli Enti Sanitari Lombardi di particolare rilevanza.

Il medesimo sub-intervento 1.2.3.2. "Servizi di Telemedicina" è declinato inoltre nel capitolato della procedura di gara indetta da InnovaPuglia S.p.A. in data 29/09/2023 "Acquisizione e manutenzione delle postazioni di lavoro e della relativa logistica per soluzioni di telemedicina indicato nei piani operativi dalle Regioni e dalle Province Autonome" e in fase di aggiudicazione. Le attività relative a questo specifico sub-intervento saranno oggetto di un apposito incarico.

L'Agenzia di Controllo con il presente incarico intende dare ad ARIA S.p.A., nella sua qualità di Centrale di Committenza, tutte le attività da attuare correlate al contratto derivante dalla procedura ARIA_2023_807 per l'importo complessivo pari a euro 16.099.143,51 (IVA inclusa), così come definito e approvato dal RUP nel Piano dei fabbisogni di cui al progetto implementazione dell'infrastruttura regionale di telemedicina (IRT).

Le attività oggetto del presente incarico sono di seguito descritte.

2. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ

Interventi di adeguamento dell'infrastruttura tecnologica e dell'architettura centrale

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
24C96-01	<i>M6C1 I1.2.3 - Avvio e collaudo della Infrastruttura Regionale di Telemedicina e dei principali servizi</i>	corpo
Descrizione	È in capo ad ARIA la responsabilità: - dell'esecuzione del seguente contratto d'appalto già in essere per l'effetto delle autorizzazioni regionali: - Accordo quadro del 25 giugno 2024 stipulato da parte di Aria SpA, per conto di Regione Lombardia in qualità di regione capofila, con la RTI mandataria Engineering Informativa SpA aggiudicataria all'esito della procedura aperta ARIA_2023_807 indetta in data 22/06/2023 ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. n. 50/2016 per l'affidamento del servizio di Infrastruttura Regionale di Telemedicina – Lotto 1 finalizzati a: - Installazione e avvio dei servizi base indicati da Regione Lombardia nel Piano dei Fabbisogni, integrazioni di 3 sistemi di terze parti di Telemonitoraggio Livello 2 e configurazione dell'organizzazione necessaria alla conduzione del progetto, alla predisposizione delle soluzioni, alla remunerazione delle licenze e tutte le attività necessarie all'approntamento dell'infrastruttura. Il rilascio prevede il collaudo dei seguenti servizi: - Infrastruttura Regionale di Telemedicina; - Servizio di Televisita; - Servizio di Teleconsulto; - Servizio di Teleassistenza; - Servizio di Telemonitoraggio Livello 1; - Servizio di Telemonitoraggio Livello 2 (comprensivo di integrazione dei 3 sistemi prescelti). - Servizi iniziali di diffusione (formazione e manualistica).	

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
24C96-02	<i>M6C1 I1.2.3 - Gestione in esercizio dell'infrastruttura Regionale di Telemedicina e dei servizi attivati – anno 2025</i>	canone
Descrizione	È in capo ad ARIA la responsabilità: - dell'esecuzione del seguente contratto d'appalto già in essere per l'effetto delle autorizzazioni regionali e sotto indicato: - Accordo quadro del 25 giugno 2024 stipulato da parte di Aria SpA, per conto di Regione Lombardia in qualità di regione capofila, con la RTI mandataria Engineering Informativa SpA aggiudicataria all'esito della procedura aperta ARIA_2023_807 indetta in data 22/06/2023 ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. n. 50/2016 per	

	l'affidamento del servizio di Infrastruttura Regionale di Telemedicina – Lotto 1 finalizzati a: - mantenimento in esercizio dell'infrastruttura regionale di Telemedicina in ambiente cloud; - manutenzione ordinaria e corretto funzionamento dei servizi indicati da Regione Lombardia nel Piano dei Fabbisogni: - o Servizio di Televisita; - o Servizio di Teleconsulto; - o Servizio di Teleassistenza; - o Servizio di Telemonitoraggio Livello 1; - o Servizio di Telemonitoraggio Livello 2. Il corrispettivo per ognuna delle voci è calcolato come costo annuale riconosciuto su base trimestrale e non è dipendente dall'effettivo utilizzo da parte degli utenti, ma viene calcolato a partire dall'esito positivo del collaudo.
--	---

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
24C96-03	<i>M6C1 I1.2.3 - Gestione in esercizio dell'infrastruttura Regionale di Telemedicina e dei servizi attivati – anno 2026</i>	<i>canone</i>
Descrizione	È in capo ad ARIA la responsabilità: • dell'esecuzione del seguente contratto d'appalto già in essere per l'effetto delle autorizzazioni regionali e sotto indicato: - Accordo quadro del 25 giugno 2024 stipulato da parte di Aria SpA, per conto di Regione Lombardia in qualità di regione capofila, con la RTI mandataria Engineering Informativa SpA aggiudicataria all'esito della procedura aperta ARIA_2023_807 indetta in data 22/06/2023 ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. n. 50/2016 per l'affidamento del servizio di Infrastruttura Regionale di Telemedicina – Lotto 1 finalizzati a: - mantenimento in esercizio dell'infrastruttura regionale di Telemedicina in ambiente cloud; - manutenzione ordinaria e corretto funzionamento dei servizi indicati da Regione Lombardia nel Piano dei Fabbisogni: - o Servizio di Televisita; - o Servizio di Teleconsulto; - o Servizio di Teleassistenza; - o Servizio di Telemonitoraggio Livello 1; - o Servizio di Telemonitoraggio Livello 2. Il corrispettivo per ognuna delle voci è calcolato come costo annuale riconosciuto su base trimestrale e non è dipendente dall'effettivo utilizzo	

	da parte degli utenti, ma viene calcolato a partire dall'esito positivo del collaudo.
--	---

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
24C96-04	M6C1 I1.2.3 - Utilizzo dei servizi dell'Infrastruttura Regionale di Telemedicina e dei servizi a supporto da verificare su base mensile – anno 2025	Consumo
Descrizione	È in capo ad ARIA la responsabilità: - dell'esecuzione del seguente contratto d'appalto già in essere per l'effetto delle autorizzazioni regionali e sotto indicato: - Accordo quadro del 25 giugno 2024 stipulato da parte di Aria SpA, per conto di Regione Lombardia in qualità di regione capofila, con la RTI mandataria Engineering Informativa SpA aggiudicataria all'esito della procedura aperta ARIA_2023_807 indetta in data 22/06/2023 ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. n. 50/2016 per l'affidamento del servizio di Infrastruttura Regionale di Telemedicina – Lotto 1 finalizzati a: - Monitoraggio dell'effettivo utilizzo da parte degli utenti e riconoscimento del corrispettivo specifico per ciascuno dei servizi previsti: - Infrastruttura Regionale di Telemedicina; - Servizio di Televisita; - Servizio di Teleconsulto; - Servizio di Teleassistenza; - Servizio di Telemonitoraggio Livello 1; - Servizio di assistenza e supporto. Per tali servizi è previsto con cadenza mensile, l'assegnazione di uno scaglione di dimensionamento secondo le modalità descritte definite dalla procedura aperta ARIA_2023_807 indetta in data 22/06/2023 ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. n. 50/2016 per l'affidamento del servizio di Infrastruttura Regionale di Telemedicina – Lotto 1: - Per l'Infrastruttura Regionale di Telemedicina, lo scaglione di dimensionamento è dipendente dal numero di utenti attivi. In particolare, viene definito attivo l'utente per cui è disponibile l'accesso all'Infrastruttura e che esegue almeno tre accessi al mese; - Per i servizi di Televisita, Teleconsulto e Teleassistenza lo scaglione di dimensionamento è dipendente dal numero di utenti attivi. In particolare, viene definito attivo l'utente per cui è disponibile l'utilizzo del servizio e che usufruisce dello stesso erogando almeno tre prestazioni al mese;	

	- Per il servizio di Telemonitoraggio di Livello 1, lo scaglione di dimensionamento è dipendente dal numero di pazienti monitorati; - Per il servizio di Assistenza e supporto, lo scaglione di dimensionamento è dipendente dal numero di utenti attivi. In particolare, viene definito attivo l'utente per cui è disponibile l'accesso all'Infrastruttura e che esegue almeno tre accessi al mese. Per ogni servizio, i costi d'uso mensili vengono riconosciuti al raggiungimento di cinquanta utenti attivi o pazienti monitorati. In particolare, nel caso in cui non venga raggiunto tale livello minimo di utenti attivi o pazienti monitorati, i costi d'uso non verranno corrisposti. Si faccia riferimento al capitolato di gara per verificare le logiche di attribuzione degli scaglioni. Per il Servizio di Telemonitoraggio di Livello 2 il costo è calcolato sulla base di un costo fisso mensile che comprende il corrispettivo per i 3 sistemi integrati e non è legato alla verifica del numero di utenti.
--	---

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
24C96-05	M6C1 I1.2.3 - Utilizzo dei servizi dell'Infrastruttura Regionale di Telemedicina e dei servizi a supporto da verificare su base mensile – anno 2026	Consumo
Descrizione	È in capo ad ARIA la responsabilità: • dell'esecuzione del seguente contratto d'appalto già in essere per l'effetto delle autorizzazioni regionali e sotto indicato: - Accordo quadro del 25 giugno 2024 stipulato da parte di Aria SpA, per conto di Regione Lombardia in qualità di regione capofila, con la RTI mandataria Engineering Informativa SpA aggiudicataria all'esito della procedura aperta ARIA_2023_807 indetta in data 22/06/2023 ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. n. 50/2016 per l'affidamento del servizio di Infrastruttura Regionale di Telemedicina – Lotto 1 finalizzati a: ○ Monitoraggio dell'effettivo utilizzo da parte degli utenti e riconoscimento del corrispettivo specifico per ciascuno dei servizi previsti: ○ Infrastruttura Regionale di Telemedicina; ○ Servizio di Televisita; ○ Servizio di Teleconsulto; ○ Servizio di Teleassistenza; ○ Servizio di Telemonitoraggio Livello 1; ○ Servizio di assistenza e supporto. Per tali servizi è previsto con cadenza mensile, l'assegnazione di uno scaglione di dimensionamento secondo le modalità descritte definite dalla procedura aperta ARIA_2023_807 indetta in data 22/06/2023 ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. n. 50/2016 per l'affidamento del servizio di	

	Infrastruttura Regionale di Telemedicina – Lotto 1: ○ Per l'Infrastruttura Regionale di Telemedicina, lo scaglione di dimensionamento è dipendente dal numero di utenti attivi. In particolare, viene definito attivo l'utente per cui è disponibile l'accesso all'Infrastruttura e che esegue almeno tre accessi al mese; ○ Per i servizi di Televisita, Teleconsulto e Teleassistenza lo scaglione di dimensionamento è dipendente dal numero di utenti attivi. In particolare, viene definito attivo l'utente per cui è disponibile l'utilizzo del servizio e che usufruisce dello stesso erogando almeno tre prestazioni al mese; ○ Per il servizio di Telemonitoraggio di Livello 1, lo scaglione di dimensionamento è dipendente dal numero di pazienti monitorati; ○ Per il servizio di Assistenza e supporto, lo scaglione di dimensionamento è dipendente dal numero di utenti attivi. In particolare, viene definito attivo l'utente per cui è disponibile l'accesso all'Infrastruttura e che esegue almeno tre accessi al mese. Per ogni servizio, i costi d'uso mensili vengono riconosciuti al raggiungimento di cinquanta utenti attivi o pazienti monitorati. In particolare, nel caso in cui non venga raggiunto tale livello minimo di utenti attivi o pazienti monitorati, i costi d'uso non verranno corrisposti. Si faccia riferimento al capitolato di gara per verificare le logiche di attribuzione degli scaglioni. Per il Servizio di Telemonitoraggio di Livello 2 il costo è calcolato sulla base di un costo fisso mensile che comprende il corrispettivo per i 3 sistemi integrati e non è legato alla verifica del numero di utenti.
--	--

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
24C96-06	<i>M6C1 I1.2.3 - Attività di Supporto Specialistico e manutenzione evolutiva dell'Infrastruttura Regionale di Telemedicina</i>	Consumo
Descrizione	È in capo ad ARIA la responsabilità: • dell'esecuzione del seguente contratto d'appalto già in essere per l'effetto delle autorizzazioni regionali e sotto indicato: - Accordo quadro del 25 giugno 2024 stipulato da parte di Aria SpA, per conto di Regione Lombardia in qualità di regione capofila, con la RTI mandataria Engineering Informativa SpA aggiudicataria all'esito della procedura aperta ARIA 2023 807 indetta in data 22/06/2023 ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. n. 50/2016 per l'affidamento del servizio di Infrastruttura Regionale di Telemedicina – Lotto 1	

	Le attività di Supporto Specialistico possono prevedere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli interventi volti all'erogazione di formazione aggiuntiva, all'implementazione di personalizzazioni che non hanno un impatto significativo sulle funzionalità e sull'architettura e alla necessità di ricevere supporto aggiuntivo rispetto a quanto previsto nei fabbisogni iniziali. Il servizio di Manutenzione Evolutiva comprende: ○ Tutti gli interventi atti ad arricchire le applicazioni ed i sistemi esistenti di nuove funzionalità, o comunque volti a modificare (integrare, aggiornare, rimuovere) le funzionalità già esistenti; ○ Tutti gli interventi volti a garantire l'innalzamento del livello di interoperabilità sanitaria: ossia gli interventi di evoluzione delle funzionalità e delle componenti dell'architettura applicativa da effettuare affinché possa essere implementato correttamente il modello di interoperabilità dell'Infrastruttura Regionale, ad esempio, gli interventi volti ad arricchire le applicazioni esistenti di nuove funzionalità, o a modificare e/o integrare le funzionalità già esistenti. ○ Tutti gli interventi volti a garantire la corretta operatività dei dispositivi che si interfacceranno con l'Infrastruttura Regionale di Telemedicina (i.e. dispositivi di telemonitoraggio), e/o che saranno progressivamente inseriti negli elenchi Agenas e Ministero della Salute. Si precisa che l'approvazione definitiva degli interventi di manutenzione evolutiva e di supporto specialistico da realizzare sarà responsabilità di Agenas cui ARIA SpA in accordo con Regione Lombardia sottoporrà i dettagli delle richieste e le modalità realizzative. La stima attuale del fabbisogno è stata calcolata in 4116 giornate delle figure professionali del team mix proposto da capitolato e secondo i costi presentati dalla RTI in sede di offerta.
--	--

Per il dettaglio relativo a tempi e costi di ogni rilascio si rimanda al cronoprogramma allegato all'incarico.

3. RIFERIMENTI

PIANO PLURIENNALE DELLE ATTIVITÀ	XXX
PROVVEDIMENTI REGIONALI	DGR 2765 del 15/07/2024

4. COPERTURA FINANZIARIA PREVISTA

Il presente incarico prevede un importo pari ad euro **16.099.143,51** iva inclusa, che trova copertura nell'assegnazione dei fondi ad ACSS da parte di Regione avvenuta con Decreto n. 16204 del 28/10/2024. Ulteriori attività riferibili alla procedura aperta ARIA_2023_807 con il fornitore individuato, coerenti con il Decreto indicato, saranno regolate attraverso nuovi incarichi.

5. DURATA DELL'INCARICO

Il presente incarico ha decorrenza dalla data di sottoscrizione dell'incarico fino al 31/12/2026 fatta salva la possibilità di ACSS di definire una nuova scadenza anche in considerazione delle tempistiche relative alla realizzazione della progettualità e fatte salve le attività per cui ARIA S.p.A deve garantire la continuità (vedi art. 12 della Convenzione vigente).

6. RESPONSABILITÀ

ARIA S.p.A. è responsabile dell'esatto adempimento delle prestazioni di cui al presente incarico nel rispetto dell'art. 6 e 21 della Convenzione Quadro RCC n. 13200 del 13 dicembre 2022.

L'attività di verifica e controllo della qualità degli adempimenti di cui al presente incarico sarà di competenza di ACSS sentito il RUP del soggetto attuatore regionale.

ACSS tramite i referenti individuati al fine di verificare la corretta esecuzione del presente incarico promuoverà incontri/audit periodici e congiunti con ARIA, con il RUP del soggetto attuatore Regione Lombardia gli enti erogatori di Regione Lombardia ed effettuerà una ricognizione dello stato avanzamento lavori.

ACSS a seguito della ricognizione segnalerà con tempestività al RUP del soggetto attuatore Regione Lombardia eventuali ritardi e/o inesattezze in relazione al presente incarico.

ARIA S.p.A. sarà ritenuta responsabile di eventuali ritardi o inesattezze, qualora a seguito delle verifiche sopra citate saranno alla stessa imputabili.

7. RENDICONTAZIONE E MODALITÀ DI LIQUIDAZIONE

La rendicontazione coincide con la sottoscrizione dei relativi report di validazione e/o approvazione delle attestazioni a canone così come disciplinato all'art. 6 comma 6 della Convenzione.

ARIA metterà inoltre a disposizione di ACSS la documentandone tecnico/progettuale ai fini dei controlli di competenza dell'Ente.

ACSS, per quanto attiene tutte le attività previste all'art. 2 dell'incarico, nonché dalla DGR 2675 del 2024, in ottemperanza con quanto disposto dal Decreto di delega n. 5803 del 12 aprile 2024 previa attestazione di regolare esecuzione prodotta dal RUP del soggetto attuatore regionale e controllo tecnico-contabile positivo del progetto, nonché accertamento della regolarità amministrativo-contabile della documentazione prodotta da Aria S.p.A, procederà alla liquidazione delle relative fatture per le componenti finanziate.

Le attività a corpo saranno fatturate a seguito dell'approvazione del RUP del soggetto attuatore regionale e della validazione da parte di ACSS.

La fornitura dei servizi e delle attività avviene con modalità "a corpo", "a canone", a "consumo" (misura di prodotto" o a "misura di risorse"). In ottemperanza della Convenzione vigente art. 10 c. 3 ARIA S.p.A. emetterà fattura secondo le modalità sotto definite.

Le attività a canone saranno fatturate mensilmente sulla base dei mesi di erogazione, salvo conguaglio finale. Prima di emettere la fattura ARIA S.p.A. sottoporrà all'Ente committente la relativa attestazione per l'approvazione.

Le attività a corpo saranno fatturate a seguito della validazione (firma del report) da parte dell'Ente committente.

Le attività a misura di prodotto/risorse saranno fatturate sulla base dei consumi a seguito della validazione (firma del report) da parte dell'Ente committente.

ARIA, inoltre, si impegna a produrre la documentazione amministrativa e progettuale in conformità ai processi di controllo e rendicontazione previsti dal PNRR, secondo le indicazioni fornite dall'Ispettorato

Generale per il PNRR della Ragioneria Generale dello Stato del Ministero dell'Economia e delle Finanze (Linee Guida e SIGECO) e dal Ministero della Salute in qualità di Amministrazione titolare degli interventi, nonché in conformità al Decreto della Direzione Generale Welfare n. 7796/2023 avente ad oggetto "PROGETTI PNRR MISSIONE 6 SALUTE - APPROVAZIONE DELLE INDICAZIONI OPERATIVE PER I SOGGETTI ATTUATORI ESTERNI E PER IL SOGGETTO ATTUATORE (RL) IN MERITO AL PROCESSO DI RENDICONTAZIONE ED AI RELATIVI CONTROLLI" ed eventuali successive modifiche che RL comunicherà alle parti."

8. MISURAZIONE DELLA QUALITÀ

Ai fini della valutazione della qualità della prestazione che sarà svolta da ARIA S.p.A. per l'esecuzione dell'incarico in oggetto sono individuati i seguenti indicatori:

- rispetto del cronoprogramma per le fasi lavoro

9. REFERENTI PER L'INCARICO

Per il presente incarico, sono state designate le seguenti persone:

Nominativo	Ruolo	Ente
Paola Palmieri	Referente Responsabile	Agenzia di Controllo del Sistema Socio-Sanitario Lombardo
Alberto Panese	Referente Operativo	Agenzia di Controllo del Sistema Socio-Sanitario Lombardo
Marco Ambrosini	Referente Responsabile	ARIA S.p.A.
Fabio Arduini	Referente Operativo	ARIA S.p.A.
Alessandro Scanziani	Referente Operativo	ARIA S.p.A.
Claudia Marchiselli	Referente Operativo	ARIA S.p.A.

10. RISCHI

N.A.

11. RIUSO

N.A.

12. ACCESSIBILITÀ

L'evoluzione e realizzazione di un servizio digitale deve prevedere il rispetto degli aspetti di accessibilità in modo da rendere fruibile a tutti gli utenti il servizio digitale stesso in termini di contenuto, struttura e comportamento.

In relazione al presente incarico, è richiesto, con il presidio di ARIA, la progettazione, sviluppo di sistemi informatici fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari.

Di conseguenza i servizi digitali devono essere correlati in tutte le fasi della loro realizzazione ai requisiti

Agenzia di Controllo del Sistema Socio-Sanitario Lombardo

Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti S.p.A.

di accessibilità by design e by default.

Il riferimento normativo è dato dalla Legge 4/2004 (e successive modifiche ed integrazioni) e dalle correlate «Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici», emanate da AGID con Determinazione n. 396 in data 8 settembre 2020.

13. DICHIARAZIONE TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Le attività oggetto del presente incarico non comportano il trattamento di dati personali.

14. CLAUSOLE INTEGRATIVE O DEROGATORIE ALLA CONVENZIONE

N.A.

15. DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE

Ogni eventuale contestazione e/o controversia che dovesse insorgere tra le parti in relazione all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente incarico, che non venisse risolta bonariamente tra le parti, sarà definita in via esclusiva dinanzi al Foro competente di Milano.

Per ACSS
Il Direttore Generale
Dott.ssa Paola Palmieri

Per ARIA S.p.A.
Il Presidente
Dott. Marco Ambrosini