

L.R. 15/2020
SICUREZZA DEL PERSONALE SANITARIO
DEL SSR LOMBARDO

Report Survey 2023

S.C. Qualità e Sicurezza delle Cure

*ACSS- Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario lombardo
Via Pola, 12 – Palazzo Sistema- settore G stanza G032- 20124 Milano*

Sommario

INTRODUZIONE	2
OBIETTIVO.....	3
METODI.....	3
SINTESI.....	4
ESITI	5
ENTI/STRUTTURE	5
ANAGRAFICA.....	5
EPISODI DI AGGRESSIONE	5
CLASSIFICAZIONE EPISODI DI AGGRESIONE SEGNALATI	10
VALUTAZIONE DEL RISCHIO	27
MMG/PLS/MCA.....	28
ANAGRAFICA.....	28
EPISODI DI AGGRESSIONE	28
CLASSIFICAZIONE EPISODI DI AGGRESIONE SEGNALATI	29
SVILUPPI FUTURI	34

INTRODUZIONE

La violenza verbale e fisica nei confronti degli operatori sanitari rappresenta un fenomeno sottostimato. Gli episodi di aggressione contro il personale del SSN costituiscono eventi avversi, in taluni casi eventi sentinella, in quanto segnali della presenza, nell'ambiente di lavoro, di situazioni di rischio o di vulnerabilità che richiedono l'adozione di opportune misure di prevenzione e protezione dei lavoratori.

Il Ministero della Salute attraverso la **Raccomandazione n. 8/2007** ha raccomandato la conduzione di analisi dei luoghi di lavoro e dei rischi correlati e l'adozione di iniziative e programmi, volti a prevenire gli atti di violenza e/o attenuarne le conseguenze negative.

Attraverso la **DGR n.1986 del 23 luglio 2019** *"Ulteriori determinazioni in ordine alla gestione del servizio sanitario e sociosanitario regionale per l'esercizio 2019 – secondo provvedimento 2019"*, Sub Allegato C *"Atti di violenza a danno degli operatori sanitari in ambito ospedaliero: metodologia di analisi e gestione del rischio"* - Regione Lombardia è intervenuta sul tema delle aggressioni, fornendo indicazioni organizzative e metodologie di analisi al fine di poter prevenire e contrastare il fenomeno.

Con la **Legge regionale 8 luglio 2020 - n. 15** *"Sicurezza del personale sanitario e sociosanitario"* relativa al contrasto e alla prevenzione degli episodi di violenza a danno degli operatori delle strutture sanitarie e sociosanitarie pubbliche e private accreditate, delle Agenzie di tutela della salute (ATS) e dell'Azienda regionale emergenza urgenza (AREU), è stato posto in capo all'Agenzia di Controllo del Sistema Socio-Sanitario lombardo (**ACSS**) il monitoraggio degli episodi di violenza commessi ai danni del personale che opera nelle strutture sanitarie e sociosanitarie.

Tramite la **Legge 113 del 14 agosto 2020** *"Disposizioni in materia di sicurezza per gli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie nell'esercizio delle loro funzioni"* sono state fornite specifiche indicazioni volte a predisporre elementi di tutela dei lavoratori attraverso diverse azioni di sistema e a garantire che tutte le regioni monitorino efficacemente il fenomeno.

La norma ha istituito, presso il Ministero della salute, l'Osservatorio Nazionale sulla Sicurezza degli Esercenti le Professioni Sanitarie e Socio-sanitarie (**ONSEPS**).

L'ONSEPS acquisisce, con il supporto dell'osservatorio nazionale delle buone pratiche sulla sicurezza nella sanità, istituito presso l'Agenas, e degli ordini professionali, i dati regionali relativi all'entità e alla frequenza degli episodi di violenza commessi ai danni degli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie nell'esercizio delle loro funzioni. L'osservatorio nazionale delle buone pratiche sulla sicurezza nella sanità trasmette all'ONSEPS, tramite l'Agenas, i dati acquisiti dai Centri per la gestione del rischio sanitario e la sicurezza del paziente (CRGRS), di cui all'articolo 2, comma 4, della legge 8 marzo 2017, n. 24.

Con la **DGR n. 6902 del 05 settembre 2022** *"Determinazioni in merito all'organizzazione delle attese e alla prevenzione di atti di violenza a danno degli operatori sanitari nel contesto del Pronto Soccorso"* è stata confermata la necessità di proseguire nelle attività di rilevazione e monitoraggio del fenomeno degli atti di violenza a danno degli operatori, attraverso la somministrazione di una survey, in capo all'Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario lombardo (ACSS), a tutte le strutture sanitarie e sociosanitarie pubbliche e private accreditate, le Agenzie di tutela della salute (ATS), l'Agenzia regionale emergenza urgenza (AREU), i Medici di Medicina Generale (in forma singola ed associata) ed Pediatri di Libera Scelta (in forma singola ed associata).

Allo scopo di dar seguito al mandato normativo della LR 15/2020 e avviare il monitoraggio del fenomeno, nel corso del 2021 ACSS ha avviato una prima survey e successivamente, nel 2022, la seconda survey:

Tabella 1

Descrizione	Data avvio raccolta dati	Data fine raccolta dati	Dati raccolti/oggetto di indagine
Prima Survey	20.08.2021	30.08.2021	Episodi di violenza negli anni 2019 e 2020
Seconda Survey	19.09.2022	31.10.2022	Episodi di violenza nell' anno 2021

Considerata la necessità di dover raccogliere un set di dati rappresentativo della situazione regionale, le **ATS**, oltre a fornire i dati raccolti all'interno del proprio contesto organizzativo, sono state **attivamente coinvolte/coordinate** nella distribuzione capillare delle survey a tutto il contesto sanitario e sociosanitario territoriale pubblico e privato accreditato.

Il monitoraggio ha rappresentato e rappresenta il quadro di riferimento su cui si è attivato e costituito nel giugno 2022 il Tavolo Tecnico (art. 3 c.3 LR 15/2020), che ha tra gli scopi l'emanazione di linee guida.

Risulta dalla precedente descrizione che i dati raccolti rispondono a due diverse esigenze: l'una finalizzata all'evasione delle richieste che pervengono dal livello nazionale (ONSEPS), l'altra alla più ampia previsione della L.R. 15/2020. Quest' ultima comprende i dati nazionali estendendo sia la platea dei soggetti tenuti al debito informativo (privati accreditati oltre che pubblici), sia il numero e la tipologia dei dati richiesti.

I dati per il livello nazionale vengono raccolti dal CRGRS e veicolati al Ministero tramite AGENAS; i dati del livello regionale sono invece stati raccolti ed elaborati da ACSS.

La rilevazione di ACSS è stata effettuata con una tempistica consona alla peculiarità e complessità della rilevazione stessa.

OBIETTIVO

In ottemperanza all'art. 3 c 2 della Legge regionale 8 luglio 2020 - n. 15, in continuità con quanto predisposto negli anni precedenti, nel corso del 2023 è stata mantenuta attiva la sorveglianza ed il monitoraggio sugli atti di violenza a danno degli esercenti le professioni sanitarie e sociosanitarie ed è quindi stata avviata la terza survey.

METODI

L'acquisizione delle informazioni, necessarie al monitoraggio, è stata condotta attraverso la somministrazione di uno specifico questionario a tutte le strutture sanitarie e sociosanitarie pubbliche, private accreditate, IRCSS, AREU e ai MMG/PLS/MCA di Regione Lombardia. La somministrazione dei questionari è avvenuta attraverso piattaforma digitale dedicata.

I quesiti posti all'interno dei questionari rispondono a quanto disposto dalla DGR n. 1986/2019 e alle indicazioni della Legge n. 113/2020.

SINTESI

L'attività ha visto il coinvolgimento attivo delle ATS, che oltre a fornire i dati raccolti all'interno del proprio contesto organizzativo, si sono attivate per una capillare distribuzione della survey sul proprio territorio di riferimento.

Si riporta, di seguito, una descrizione sintetica dell'attività.

Tabella 2

Descrizione	Data avvio raccolta dati	Data fine raccolta dati	Dati raccolti/oggetto di indagine
Terza Survey	18.09.2023	18.10.2023	Episodi di violenza nell'anno 2022 e primo semestre 2023

Tabella 3 Gantt attività

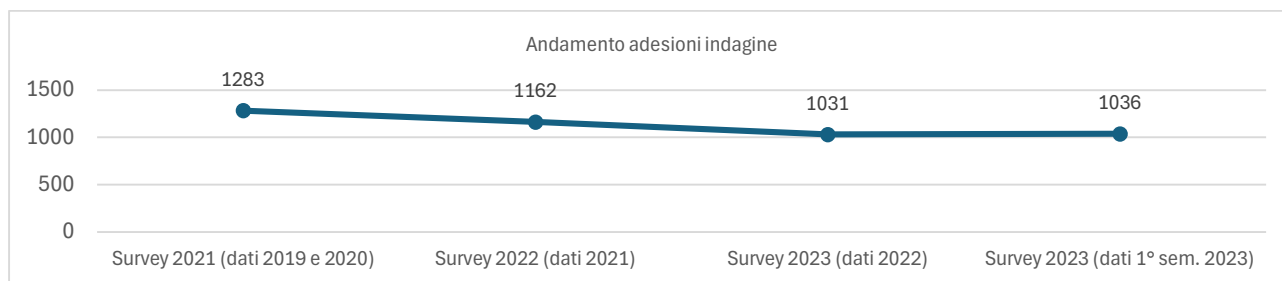
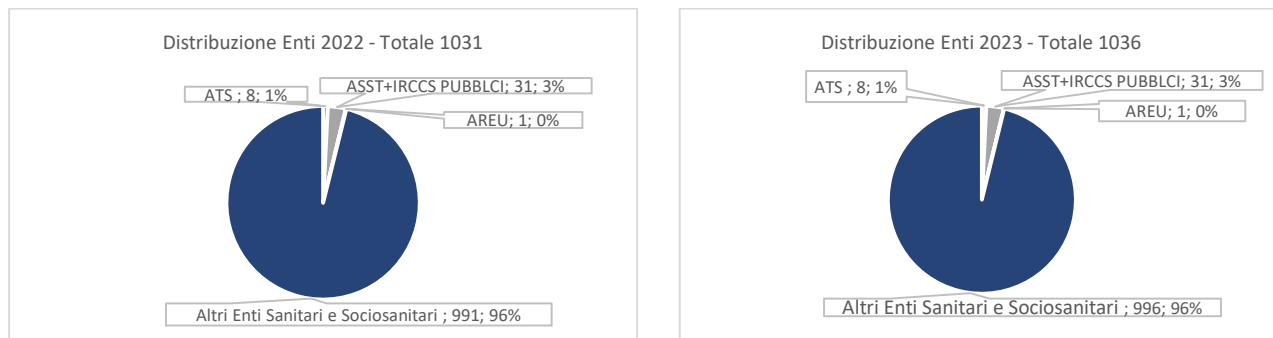
FASI/ATTIVITÀ	ANNO 2023											
	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
Revisione/aggiornamento questionario di raccolta dati.												
Coordinamento con i referenti della piattaforma digitale dedicata alla somministrazione del questionario e con DGW												
Coordinamento con i referenti di ATS												
Predisposizione e inoltro nota di avvio raccolta dati.												
Somministrazione questionario												
Monitoraggio attivo Survey												
Estrazione dati												
Rappresentazione e analisi dei dati raccolti.												
Stesura rapporto conclusivo												

ESITI

Di seguito vengono rappresentati i dati raccolti attraverso la survey e dei confronti con gli anni oggetto di monitoraggio.

ENTI/STRUTTURE

ANAGRAFICA

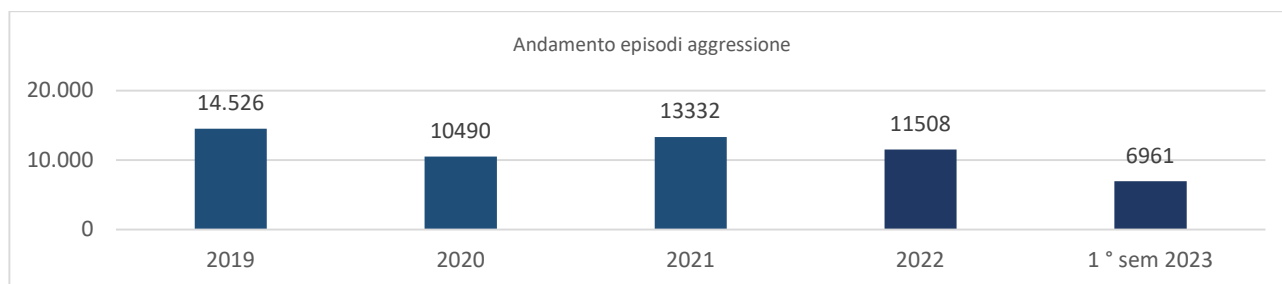


In linea generale, tra la prima survey (2021) e le successive (2022 e 2023) viene rilevata una lieve flessione in termini di adesioni/compilazioni. Per quanto riguarda le **strutture pubbliche** (ATS – ASST- IRCCS Pubblici e AREU), l'adesione è sempre stata del **100%**, fornendo quindi una robusta base di dati.

EPISODI DI AGGRESSIONE

Distribuzione episodi di aggressione: dati 2022 e 1° semestre 2023.

Descrizione Ente	Numero episodi di aggressione	
	Anno 2022	Primo semestre 2023
ATS	74	29
ASST + IRCCS PUBBLICI	3142	2350
AREU	55	39
ALTRI ENTI SANITARI E/O SOCIO SANITARI	8237	4543
TOTALE	11508	6961

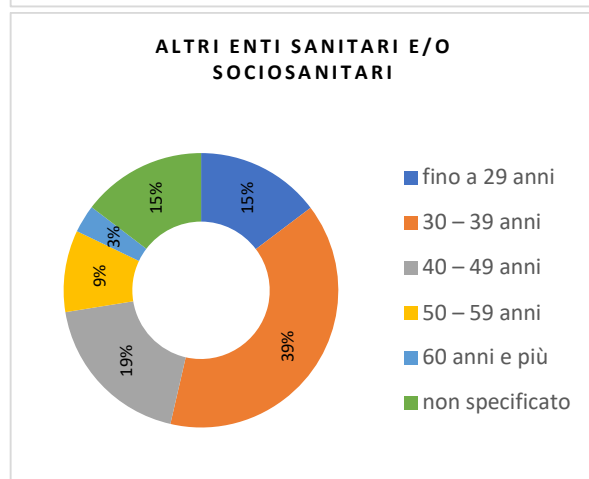
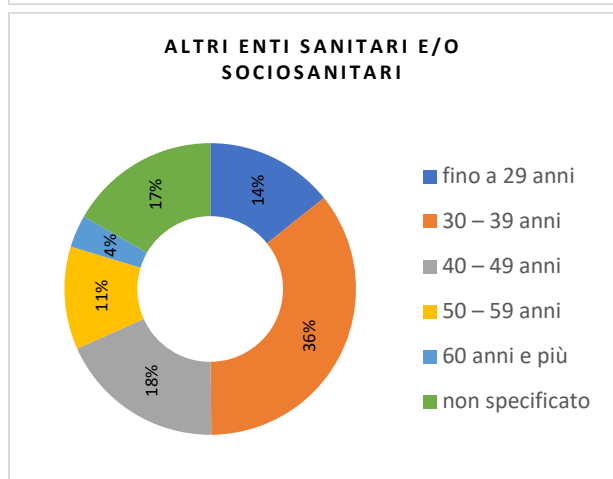
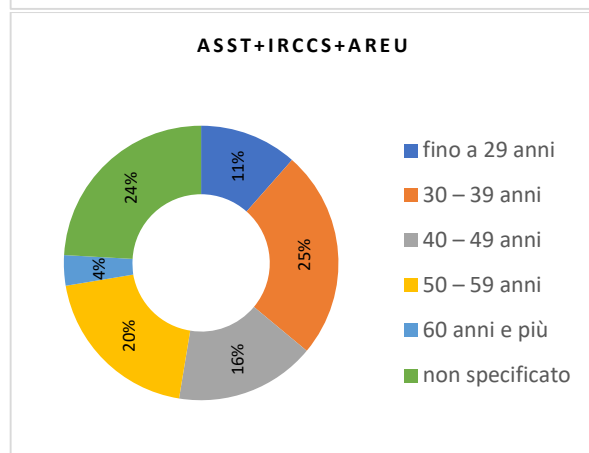
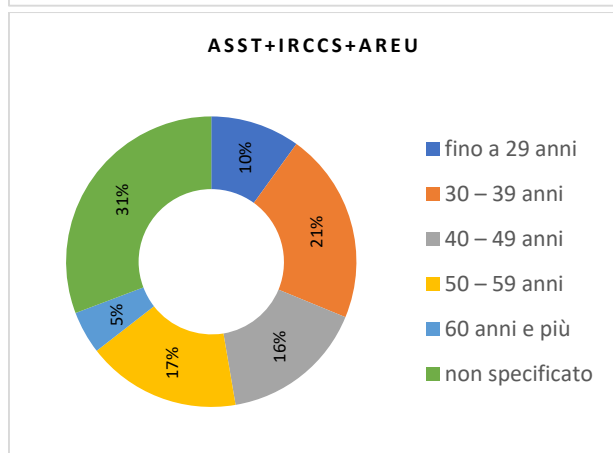
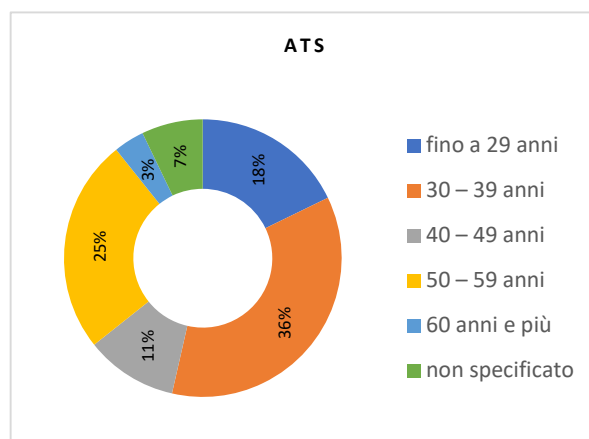
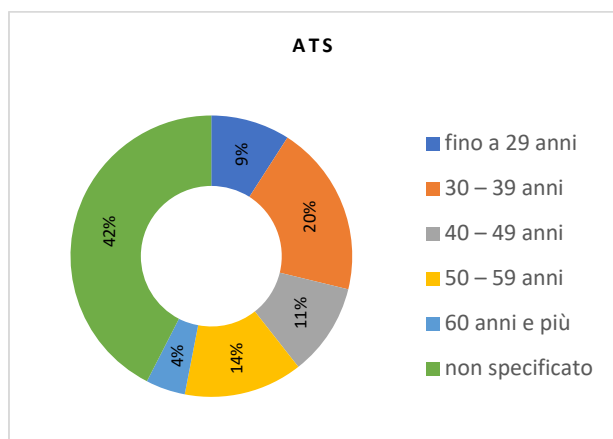


Distribuzione episodi di aggressione per genere	
Anno 2022	Primo semestre 2023



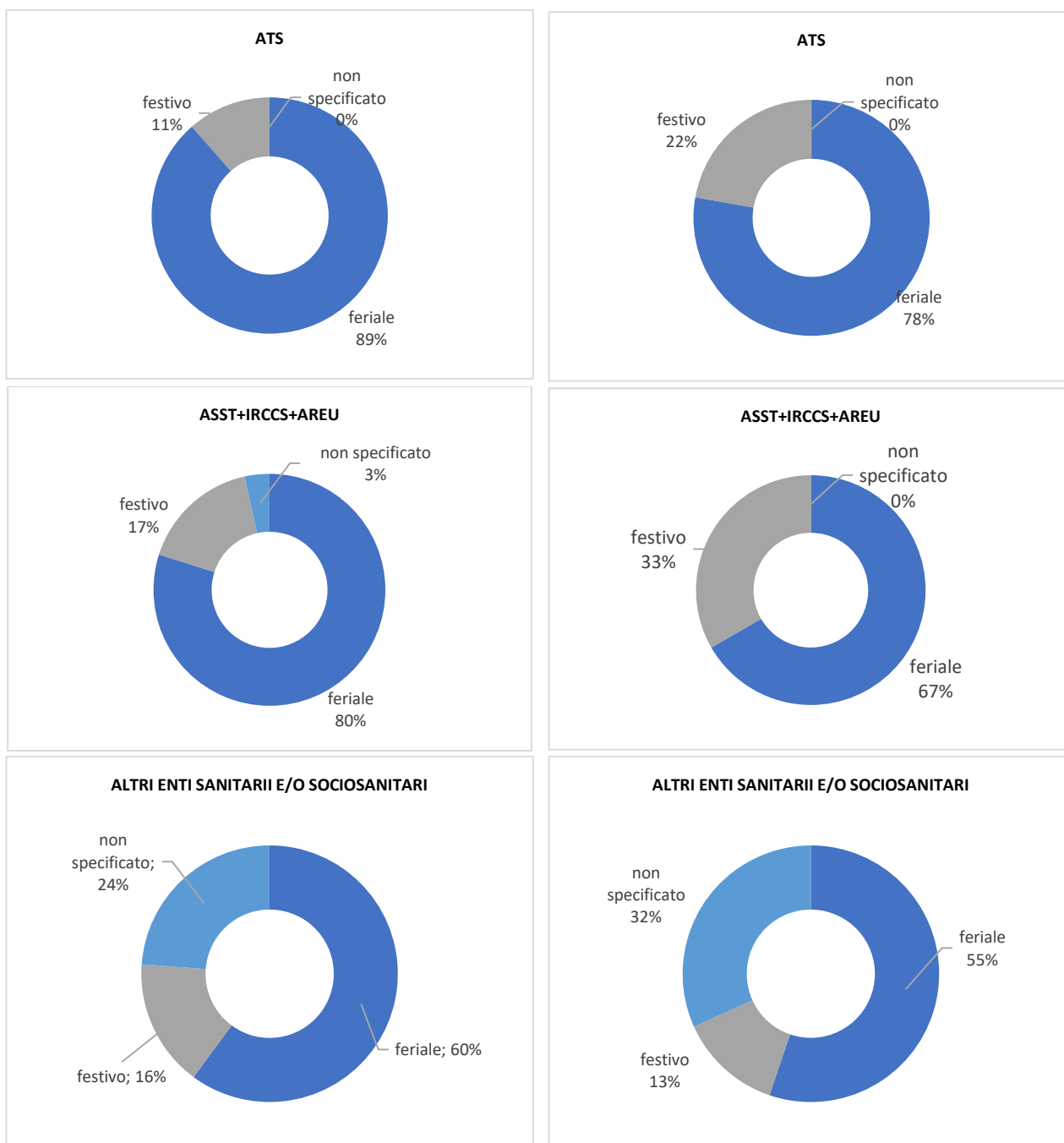
Dai dati emerge che le aggressioni sono rivolte prevalentemente a carico delle donne. Nella lettura del dato si deve comunque tenere in considerazione anche la prevalenza di operatori di genere femminile.

Distribuzione episodi di aggressione per fascia di età	
Anno 2022	Primo semestre 2023



Osservando i dati relativi alle fasce di età, che interessano gli operatori che hanno subito l'aggressione, si rileva che, relativamente all'anno 2022, la categoria maggiormente rappresentativa delle strutture pubbliche ATS - ASST – IRCCS- AREU sia la “Non Specificata”. Questo dato è da ricondurre alla modalità di raccolta delle segnalazioni che non evidenziava direttamente l'età del segnalatore, richiedendo pertanto una successiva e specifica riapertura di ogni singolo evento che in taluni casi risulta di difficile attuazione. Tuttavia, per quanto concerne le ATS è possibile rilevare come nel 2023 tale categoria sia significativamente ridotta a vantaggio di una classificazione per fascia di età più precisa.

Distribuzione episodi di aggressione per giorno della settimana	
Anno 2022	Primo semestre 2023

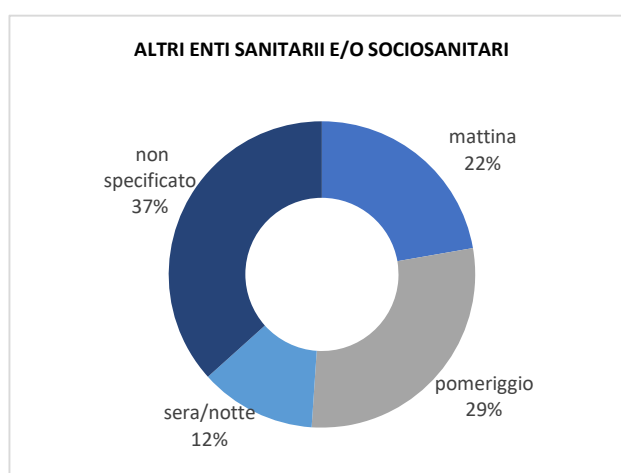
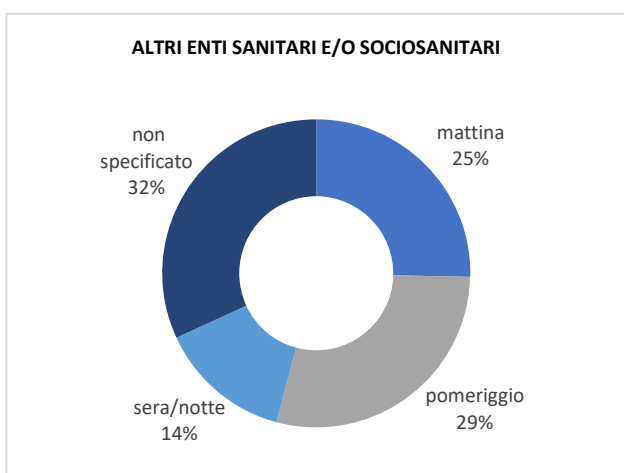
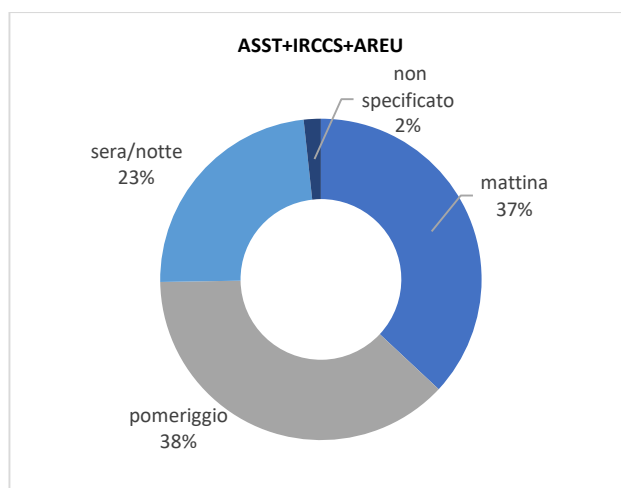
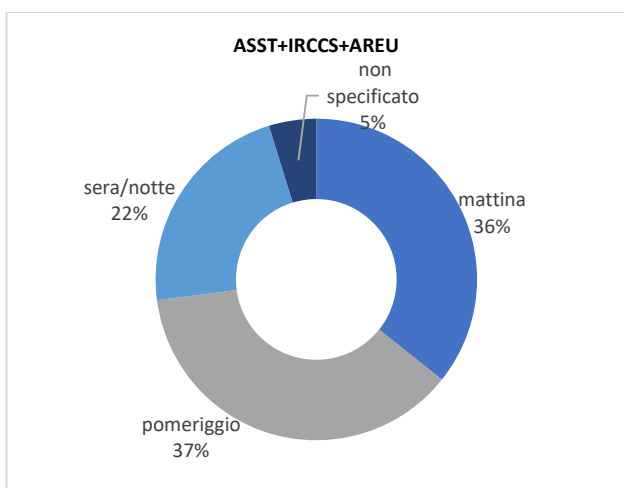
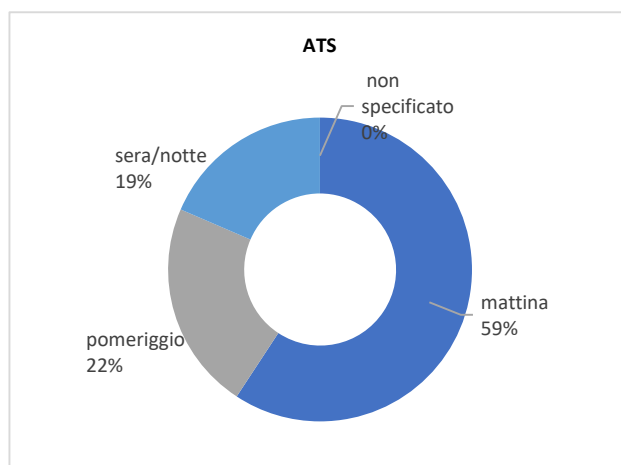
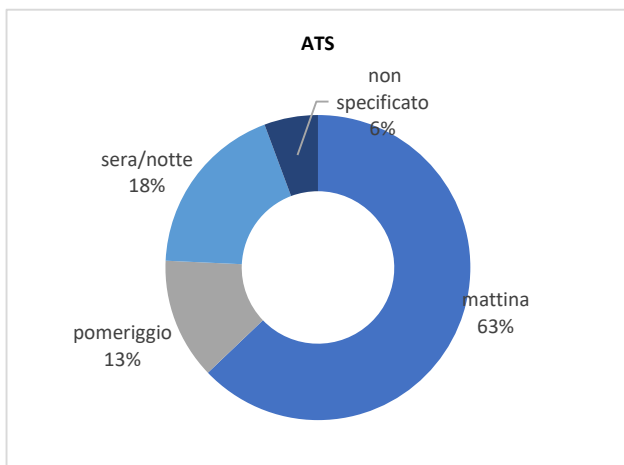


Dai dati si rileva che le aggressioni si verificano prevalentemente nei giorni feriali. Nell'analisi/interpretazione del dato bisogna tenere conto anche del maggior numero di giorni feriali rispetto ai giorni festivi

Distribuzione episodi di aggressione per fascia oraria

Anno 2022

Primo semestre 2023



CLASSIFICAZIONE EPISODI DI AGGRESSIONE SEGNALATI

CLASSIFICAZIONE PER TIPOLOGIA DI AGGRESSIONE

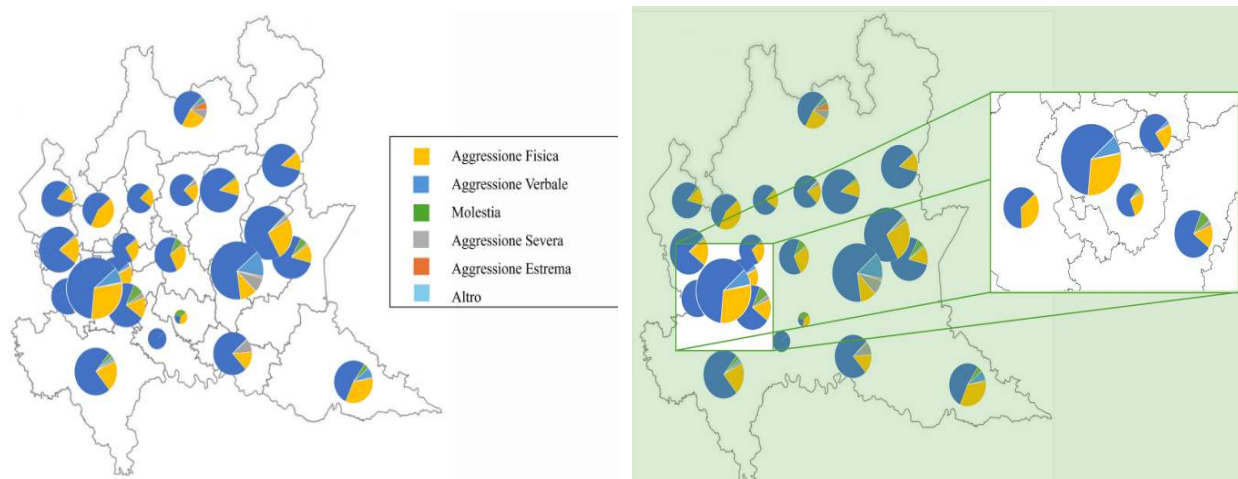
Ai fini di una classificazione omogenea delle aggressioni, in ossequio alle indicazioni fornite dalla DGR 1986/2019 "Ulteriori determinazioni in ordine alla gestione del servizio sanitario e sociosanitario regionale per l'esercizio 2019 – secondo provvedimento 2019 - Sub-Allegato C: "Atti di violenza a danno degli operatori sanitari in ambito ospedaliero: metodologia di analisi e gestione del rischio – Guida operativa", è stato chiesto di classificare le diverse forme di violenza secondo il Work Safe Victoria¹, ovvero del Victorian WorkCover Authority, autorità del governo dello stato di Victoria (Australia).

Tabella: Work Safe Victoria

Tipologia di agito	Dettaglio
Aggressione estrema	Attacco con uso di arma, attacco con risultante la morte
Aggressione severa	Attacco con risultante lesioni severe. Ripetuti calci e pugni
Aggressione fisica	Specifiche azioni per colpire e provocare danni fisici tra cui spingere, afferrare, stratonare, pungere
Aggressione fisica minore	Attacchi fisici con risultante lievi lesioni
Minacce, intimidazioni	Specifiche minacce per nuocere con comportamento apertamente aggressivo, abuso, minacce personali di diffamazione anche ad uso dei social media
Aggressioni verbali	Insulti, minacce non specifiche dirette allo staff
Aggressioni verbali minori	Disaccordo, voce alterata

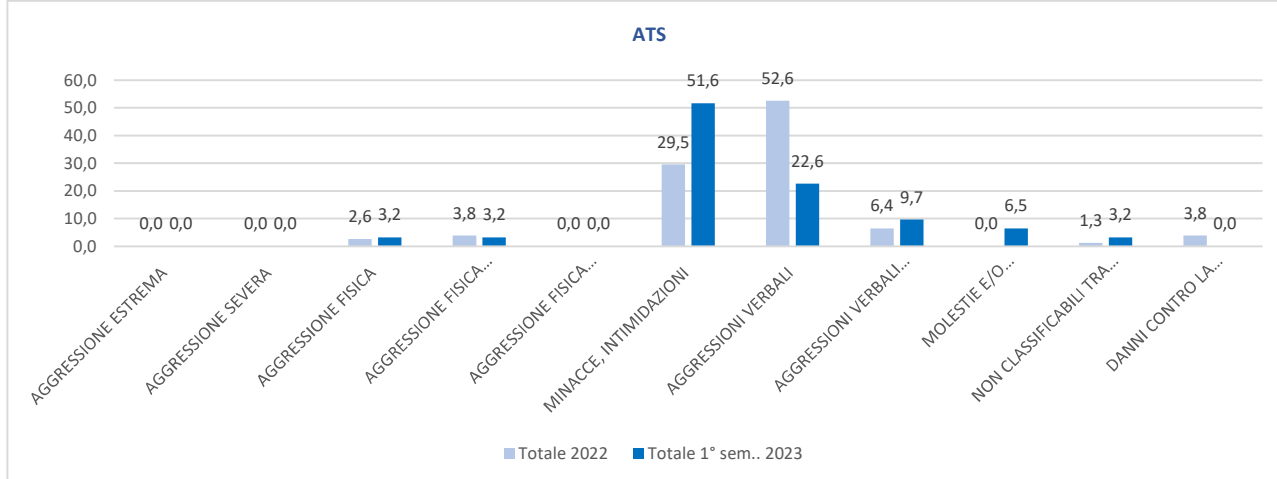
L'utilizzo di tale classificazione ha permesso di strutturare un sistema di raccolta basato su una tassonomia omogenea sul territorio lombardo. Nelle rappresentazioni successive si evidenziano i dati sulle diverse forme di violenze raccolte nella terza survey ed il confronto con le precedenti.

Distribuzione nel territorio – Anno 2022

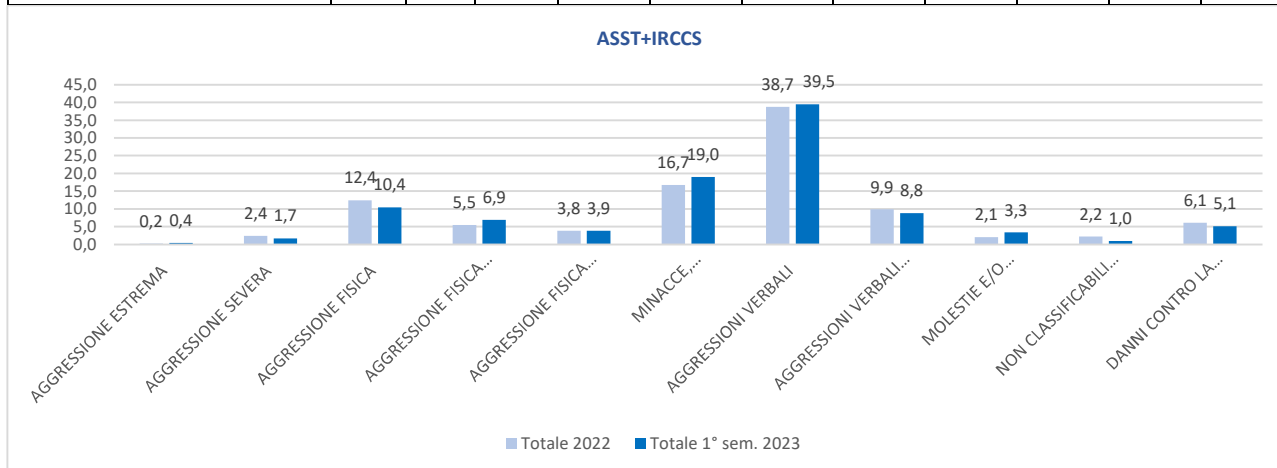


¹ Work Safe Victoria "Prevention and management of aggression in health service – 2008"

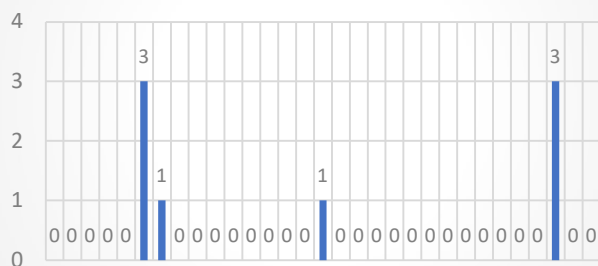
ATS	Tipologia di Aggressione										
	ESTREMA	SEVERA	FISICA	FISICA MINORE	FISICA NON SPECIFICATA	MINACCE, INTIMIDAZIONI	VERBALE	VERBALE MINORE	MOLESTIE E/O COMPORTAMENTI MOLESTI	NON CLASSIFICABILI TRA LE PRECEDENTI RISPOSTE	DANNI CONTRO LA PROPRIETÀ
2022	0	0	2	3	0	23	41	5	0	1	3
1° sem. 2023	0	0	1	1	0	16	7	3	2	1	0



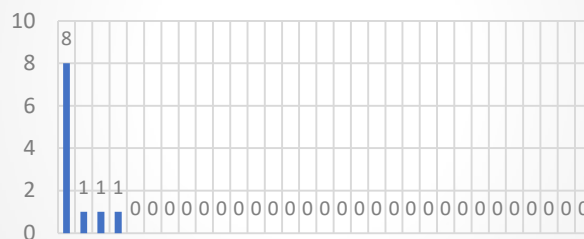
ASST + IRCCS Pubblici	Tipologia di Aggressione										
	ESTREMA	SEVERA	FISICA	FISICA MINORE	FISICA NON SPECIFICATA	MINACCE, INTIMIDAZIONI	VERBALE	VERBALE MINORE	MOLESTIE E/O COMPORTAMENTI MOLESTI	NON CLASSIFICABILI TRA LE PRECEDENTI RISPOSTE	DANNI CONTRO LA PROPRIETÀ
2022	8	93	486	215	150	654	1515	386	81	88	237
1° sem. 2023	11	47	296	196	110	539	1120	250	95	27	145



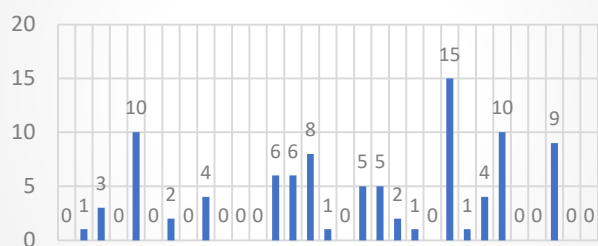
Distribuzione Aggressioni "Estreme"- 2022
ASST + IRCCS Pubblici (Tot. n. 8)



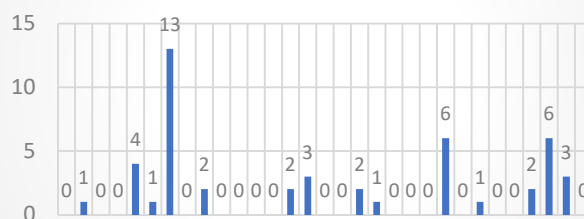
Distribuzione Aggressioni "Estreme"
1° sem. 2023
ASST + IRCCS Pubblici (Tot. n.11)



Distribuzione Aggressioni "Severe" - 2022
ASST+IRCCS (Tot. n. 93)

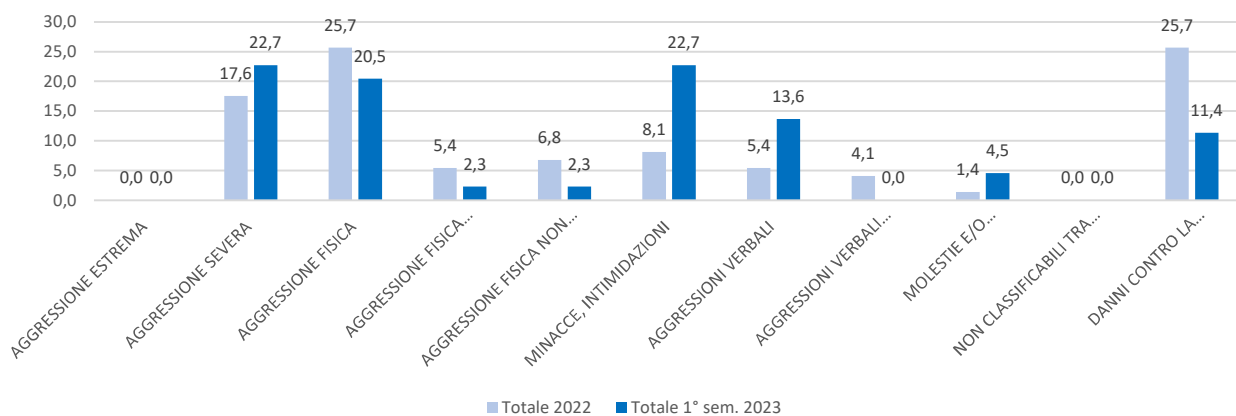


Distribuzione aggressioni "Severe"
1° sem. 2023
ASST + IRCCS (Tot. n. 47)

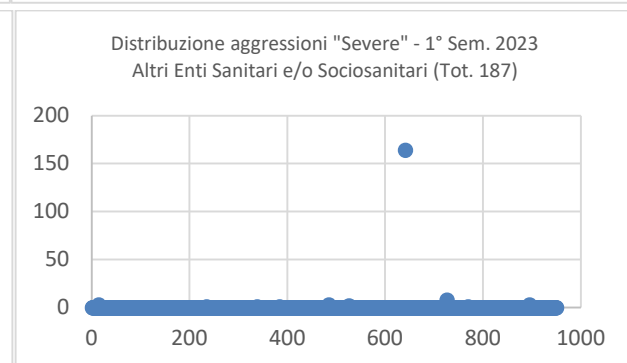
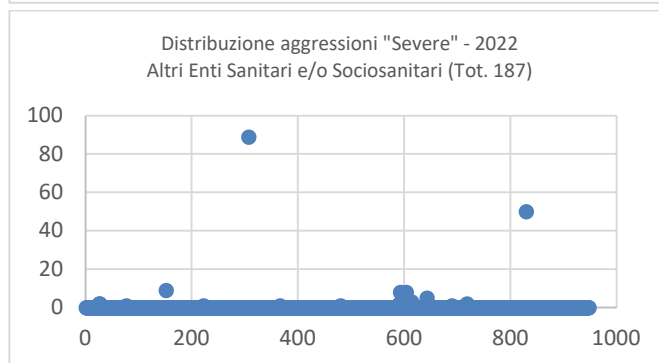
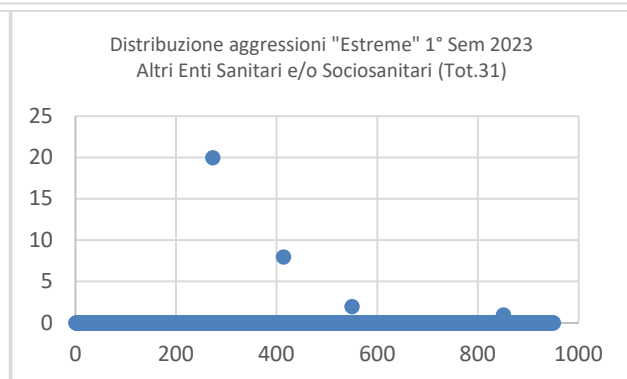
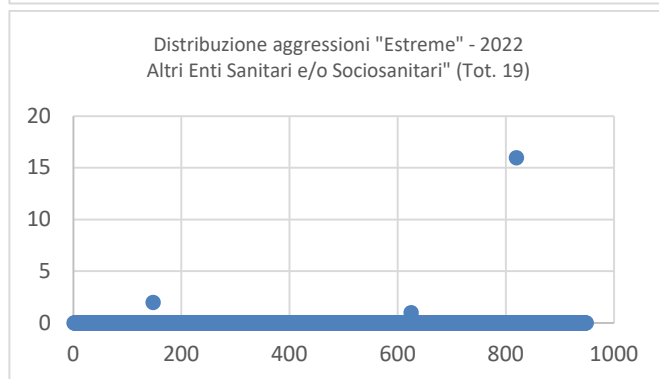
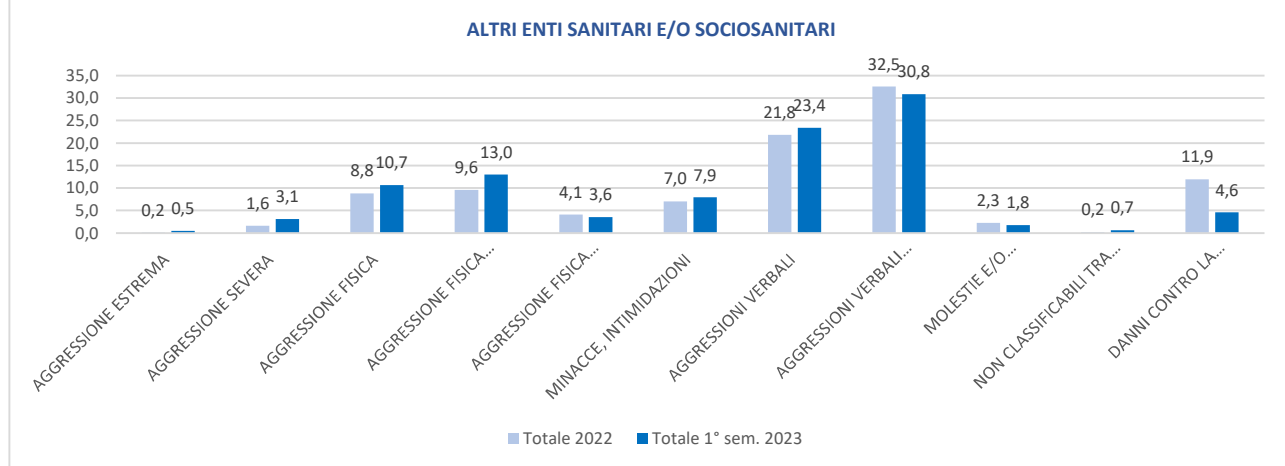


AREU	Tipologia di Aggressione										
	ESTREMA	SEVERA	FISICA	FISICA MINORE	FISICA NON SPECIFICATA	MINACCE, INTIMIDAZIONI	VERBALE	VERBALE MINORE	MOLESTIE E/O COMPORTAMENTI MOLESTI	NON CLASSIFICABILI TRA LE PRECEDENTI RISPOSTE	DANNI CONTRO LA PROPRIETÀ
2022	0	13	19	4	5	6	4	3	1	0	19
1° sem.. 2023	0	10	9	1	1	10	6	0	2	0	5

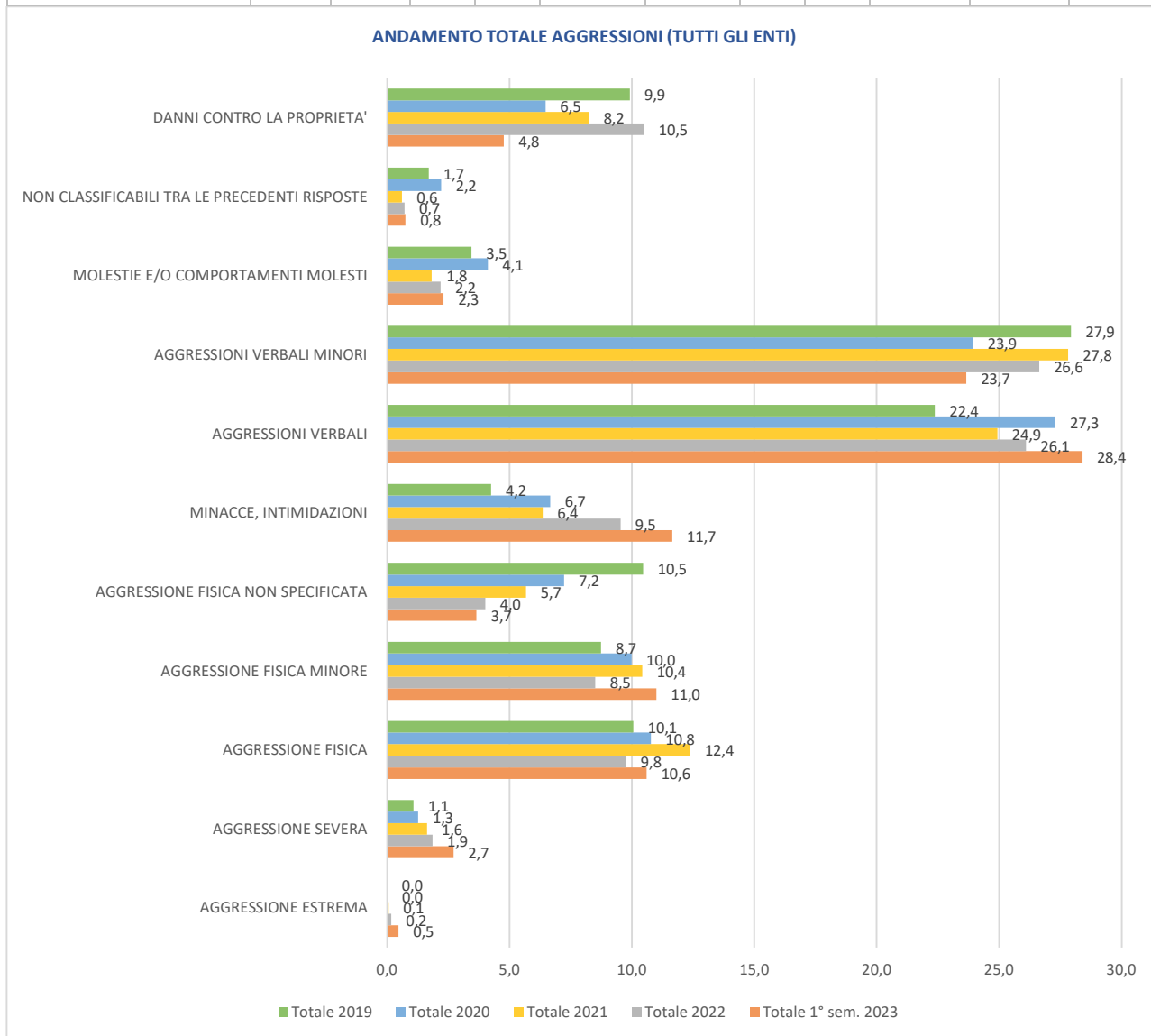
AREU



ALTRI ENTI SANITARI E/O SOCIOSANITARI	Tipologia di Aggressione										
	ESTREMA	SEVERA	FISICA	FISICA MINORE	FISICA NON SPECIFICATA	MINACCE, INTIMIDAZIONI	VERBALE	VERBALE MINORE	MOLESTIE E/O COMPORTAMENTI MOLESTI	NON CLASSIFICABILI TRA LE PRECEDENTI RISPOSTE	DANNI CONTRO LA PROPRIETÀ
2022	19	187	1029	1116	476	819	2547	3798	263	23	1393
1° sem. 2023	31	187	647	791	217	482	1419	1873	108	40	279



ANDAMENTO TOTALE AGGRESSIONI											
PERIODO DI RIFERIMENTO	AGGRESSIONE ESTREMA	AGGRESSIONE SEVERA	AGGRESSIONE FISICA	AGGRESSIONE FISICA MINORE	AGGRESSIONE FISICA NON SPECIFICATA	MINACCE, INTIMIDAZIONI	AGGRESSIONI VERBALI	AGGRESSIONI VERBALI MINORI	MOLESTIE E/O COMPORTAMENTI MOLESTI	NON CLASSIFICABILI TRA LE PRECEDENTI RISPOSTE	DANNI CONTRO LA PROPRIETÀ
Totale 1 SEM 2023	42	244	953	989	328	1047	2552	2126	207	68	429
Totale 2022	27	293	1536	1338	631	1502	4107	4192	345	112	1652
Totale 2021	9	218	1652	1391	757	848	3326	3711	244	82	1100
Totale 2020	2	177	1506	1396	1011	932	3816	3345	576	309	906
Totale 2019	1	196	1830	1589	1903	772	4069	5080	628	310	1804



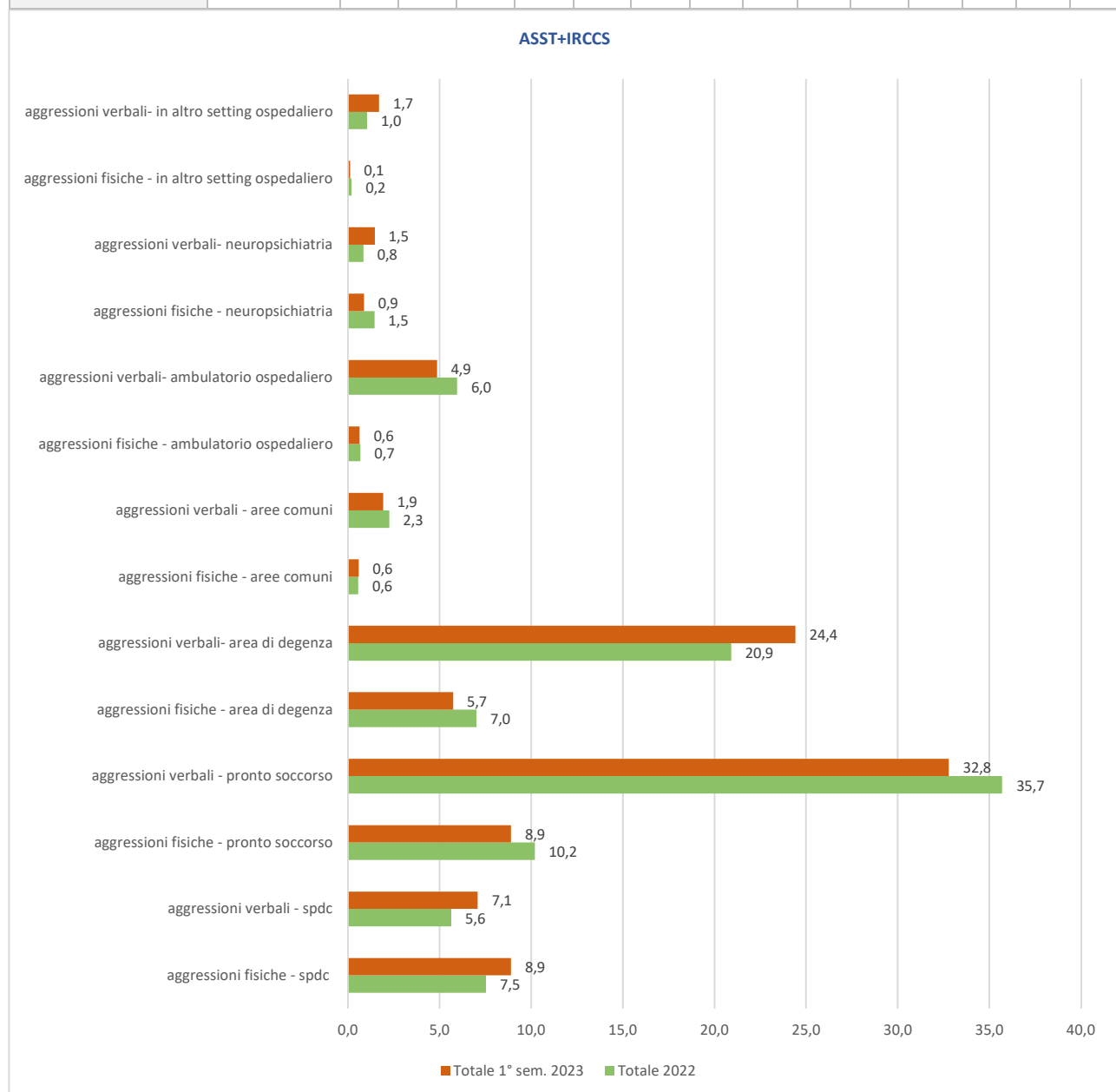
Osservando i relativi all'andamento degli episodi segnalati dal 2019 sino al 30/6/2023, evidenziano un significativo incremento delle aggressioni estreme e severe. Tuttavia, dall'analisi dei dati, è stato possibile rilevare che la maggior parte delle segnalazioni sono riconducibili a pochi erogatori/segnalatori. Al fine di escludere un possibile "bias di classificazione" i casi in questione sono oggetto di verifica e verranno approfonditi e analizzati con i singoli erogatori.

CLASSIFICAZIONE PER SETTING ASSISTENZIALE

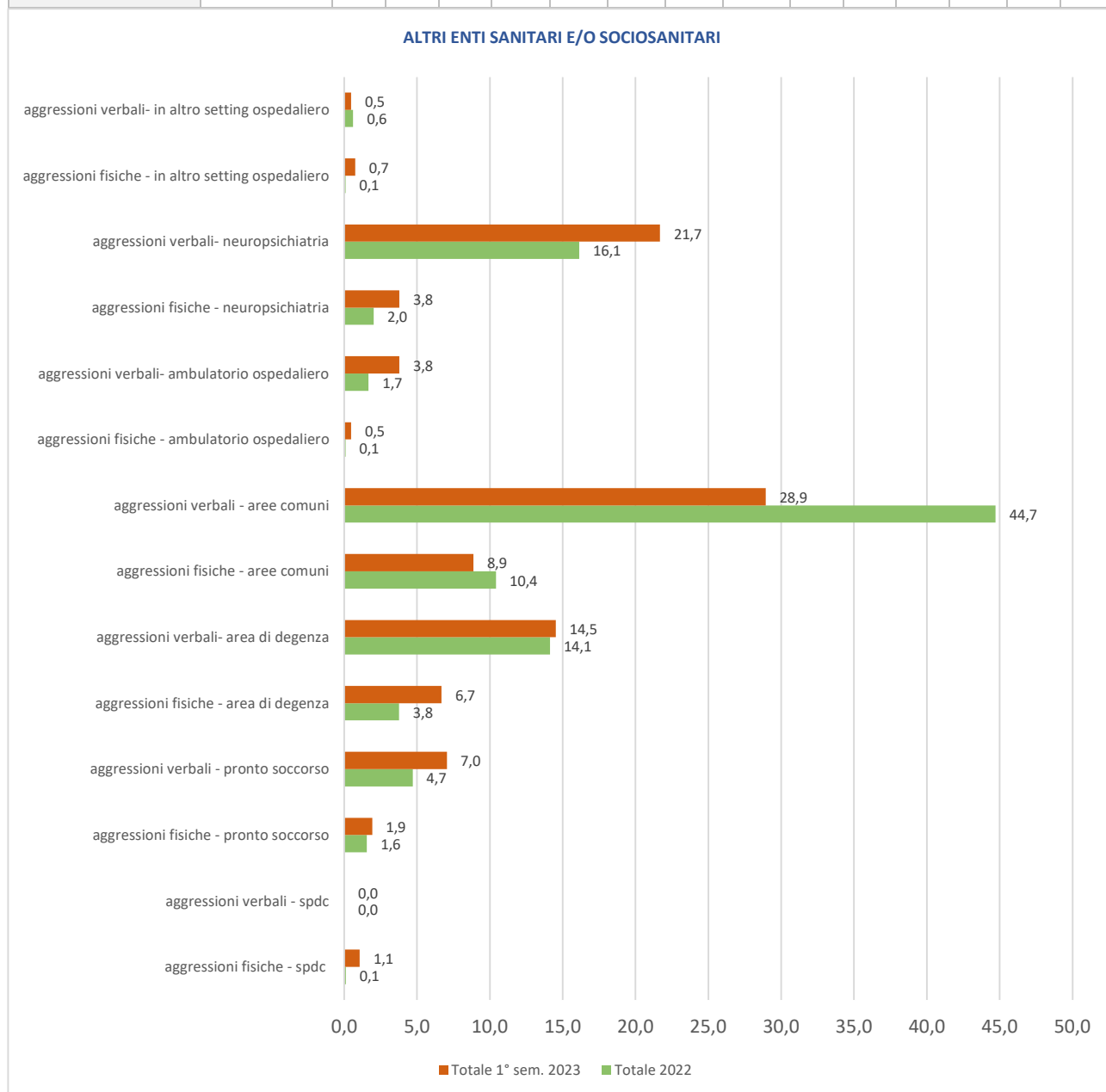
Di seguito vengono rappresentati i vari setting assistenziali. La classificazione degli ambiti e della tipologia di agiti (aggressioni verbali e aggressioni fisiche) risponde alla lista di variabili da rilevare ai fini dell'ONSEPS e conseguente debito informativo che deve essere garantito a livello regionale.

Ospedale

Ente	Periodo	AGGRESSIONI FISICHE - SPDC	AGGRESSIONI VERBALI - SPDC	AGGRESSIONI FISICHE - PRONTO SOCCORSO	AGGRESSIONI VERBALI - PRONTO SOCCORSO	AGGRESSIONI FISICHE - AREA DI DEGENZA	AGGRESSIONI VERBALI - AREA DI DEGENZA	AGGRESSIONI FISICHE - AREE COMUNI	AGGRESSIONI VERBALI - AREE COMUNI	AGGRESSIONI FISICHE - AMBULATORIO OSPEDALIERO	AGGRESSIONI VERBALI - AMBULATORIO OSPEDALIERO	AGGRESSIONI FISICHE - NEUROPSICHIATRIA	AGGRESSIONI VERBALI - NEUROPSICHIATRIA	AGGRESSIONI FISICHE - IN ALTRO SETTING OSPEDALIERO	AGGRESSIONI VERBALI - IN ALTRO SETTING OSPEDALIERO
ASST + IRCCS Pubblici	2022	187	140	253	886	174	519	14	56	17	148	36	21	5	26
	1° SEM. 2023	152	121	152	560	98	417	10	33	11	83	15	25	2	29



Ente	Periodo	AGGRESSIONI FISICHE - SPDC	AGGRESSIONI VERBALI - SPDC	AGGRESSIONI FISICHE - PRONTO SOCCORSO	AGGRESSIONI VERBALI - PRONTO SOCCORSO	AGGRESSIONI FISICHE - AREA DI DEGENZA	AGGRESSIONI VERBALI - AREA DI DEGENZA	AGGRESSIONI FISICHE - AREE COMUNI	AGGRESSIONI VERBALI - AREE COMUNI	AGGRESSIONI FISICHE - AMBULATORIO OSPEDALIERO	AGGRESSIONI VERBALI - AMBULATORIO OSPEDALIERO	AGGRESSIONI FISICHE - NEUROPSICHIATRIA	AGGRESSIONI VERBALI - NEUROPSICHIATRIA	AGGRESSIONI FISICHE - IN ALTRO SETTING OSPEDALIERO	AGGRESSIONI VERBALI - IN ALTRO SETTING OSPEDALIERO
ALTRI ENTI SANITARI E/O SOCIO SANITARI	2022	5	0	72	217	174	652	481	2064	4	77	93	745	4	28
	1° SEM. 2023	20	0	36	132	125	272	166	542	9	71	71	406	14	9

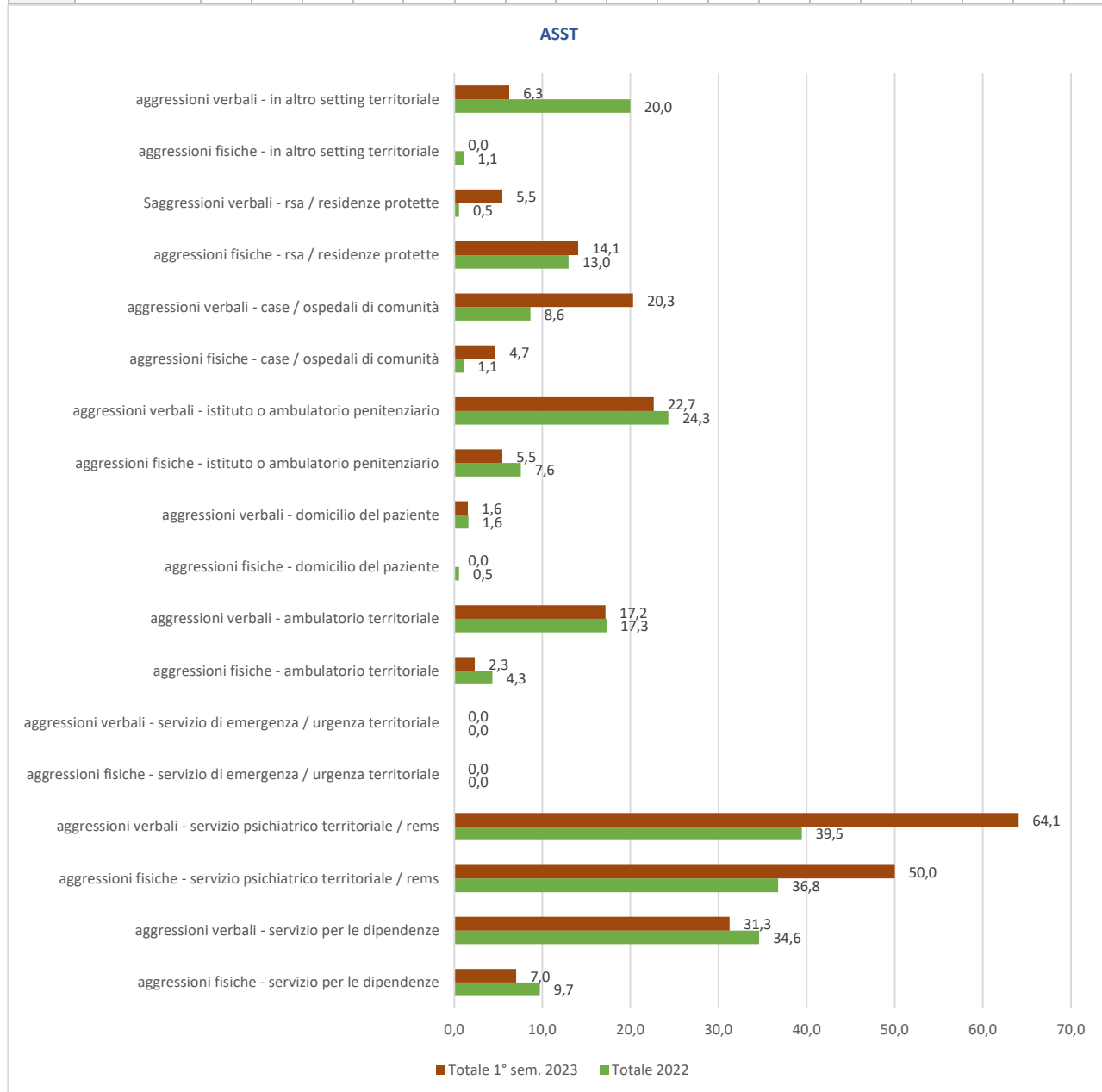


Per quanto riguarda ASST e IRCCS, i setting dove si sono registrati le maggiori percentuali di aggressioni sono rappresentati dal Pronto Soccorso seguiti dalle aree di Degenza.

Molte segnalazioni riguardano l'ambito del Dipartimento Psichiatrico.

Osservando il dato aggregato degli Altri Enti Sanitari e/o Sociosanitari, le aggressioni si manifestano prevalentemente nelle aree comuni e riguardano per la maggior parte le aggressioni verbali. Da tenere in considerazione la variabilità, in termini di offerta, delle strutture in esame.

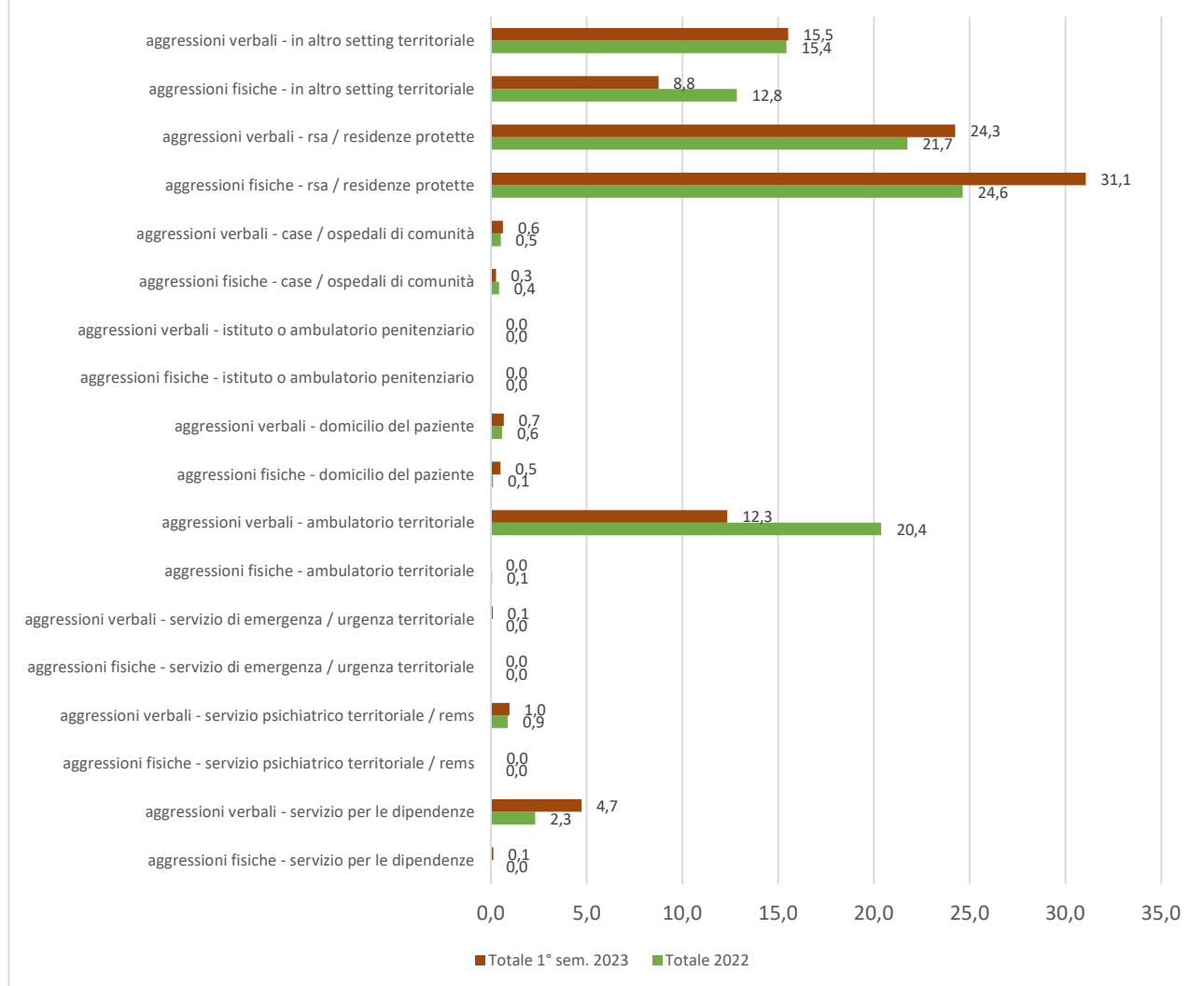
Ente	Periodo	AGGRESSIONI FISICHE - SERVIZIO PER LE DIPENDENZE	AGGRESSIONI VERBALI - SERVIZIO PER LE DIPENDENZE	AGGRESSIONI FISICHE - SERVIZIO PSICHIATRICO TERRITORIALE / REMS	AGGRESSIONI VERBALI - SERVIZIO PSICHIATRICO TERRITORIALE / REMS	AGGRESSIONI FISICHE - SERVIZIO DI EMERGENZA / URGENZA TERRITORIALE	AGGRESSIONI VERBALI - SERVIZIO DI EMERGENZA / URGENZA TERRITORIALE	AGGRESSIONI FISICHE - AMBULATORIO TERRITORIALE	AGGRESSIONI VERBALI - AMBULATORIO TERRITORIALE	AGGRESSIONI FISICHE - DOMICILIO DEL PAZIENTE	AGGRESSIONI VERBALI - DOMICILIO DEL PAZIENTE	AGGRESSIONI FISICHE - ISTITUTO O AMBULATORIO PENITENZIARIO	AGGRESSIONI VERBALI - ISTITUTO O AMBULATORIO PENITENZIARIO	AGGRESSIONI FISICHE - CASE / OSPEDALI DI COMUNITÀ	AGGRESSIONI VERBALI - CASE / OSPEDALI DI COMUNITÀ	AGGRESSIONI FISICHE - RSA / RESIDENZE PROTETTE	SAGGRESSIONI VERBALI - RSA / RESIDENZE PROTETTE	AGGRESSIONI FISICHE - IN ALTRO SETTING TERRITORIALE	AGGRESSIONI VERBALI - IN ALTRO SETTING TERRITORIALE
ASST	2022	18	64	68	73	0	0	8	32	1	3	14	45	2	16	24	1	2	37
	1° SEM. 2023	9	40	64	82	0	0	3	22	0	2	7	29	6	26	18	7	0	8



Il contesto con le maggiori percentuali, in aumento nel 1° semestre 2023 rispetto al 2022, di aggressioni è rappresentato dal Servizio Psichiatrico Territoriale/Rems, seguito dal Servizio per le dipendenze. Dato in aumento. Non trascurabile è il dato relativo alle aggressioni che si manifestano in ambito penitenziario.

Ente	Periodo	AGGRESSIONI FISICHE - SERVIZIO PER LE DIPENDENZE	AGGRESSIONI VERBALI - SERVIZIO PER LE DIPENDENZE	AGGRESSIONI FISICHE - SERVIZIO PSICHIATRICO TERRITORIALE / REMS	AGGRESSIONI VERBALI - SERVIZIO PSICHIATRICO TERRITORIALE / REMS	AGGRESSIONI FISICHE - SERVIZIO DI EMERGENZA / URGENZA TERRITORIALE	AGGRESSIONI VERBALI - SERVIZIO DI EMERGENZA / URGENZA TERRITORIALE	AGGRESSIONI FISICHE - AMBULATORIO TERRITORIALE	AGGRESSIONI VERBALI - AMBULATORIO TERRITORIALE	AGGRESSIONI FISICHE - DOMICILIO DEL PAZIENTE	AGGRESSIONI VERBALI - DOMICILIO DEL PAZIENTE	AGGRESSIONI FISICHE - ISTITUTO O AMBULATORIO PENITENZIARIO	AGGRESSIONI VERBALI - ISTITUTO O AMBULATORIO PENITENZIARIO	AGGRESSIONI FISICHE - CASE / OSPEDALI DI COMUNITÀ	AGGRESSIONI VERBALI - CASE / OSPEDALI DI COMUNITÀ	AGGRESSIONI FISICHE - RSA / RESIDENZE PROTETTE	AGGRESSIONI VERBALI - RSA / RESIDENZE PROTETTE	AGGRESSIONI FISICHE - IN ALTRO SETTING TERRITORIALE	AGGRESSIONI VERBALI - IN ALTRO SETTING TERRITORIALE
ALTRI ENTI SANITARI E/O SOCIO SANITARI	2022	1	102	0	39	0	0	3	898	5	26	0	0	19	23	1085	958	566	680
	1° SEM. 2023	4	141	1	29	0	3	0	368	15	20	0	0	8	19	926	723	261	463

ALTRI ENTI SANITARI E/O SOCIO SANITARI



Esaminando i dati relativi all'area territoriale, restituiti dagli Altri Enti Sanitari e/o Sociosanitari, si rileva che il setting ove si registrano le maggiori percentuali, in aumento nel 1° semestre 2023 rispetto al 2022, di aggressioni è rappresentato dalle RSA/Residenze protette, anche in ragione della offerta principale.

Ente	Periodo	AGGRESSIONI FISICHE - SERVIZIO PER LE DIPENDENZE	AGGRESSIONI VERBALI - SERVIZIO PER LE DIPENDENZE	AGGRESSIONI FISICHE - SERVIZIO PSICHIATRICO TERRITORIALE / REMS	AGGRESSIONI VERBALI - SERVIZIO PSICHIATRICO TERRITORIALE / REMS	AGGRESSIONI FISICHE - SERVIZIO DI EMERGENZA / URGENZA TERRITORIALE	AGGRESSIONI VERBALI - SERVIZIO DI EMERGENZA / URGENZA TERRITORIALE	AGGRESSIONI FISICHE - AMBULATORIO TERRITORIALE	AGGRESSIONI VERBALI - AMBULATORIO TERRITORIALE	AGGRESSIONI FISICHE - DOMICILIO DEL PAZIENTE	AGGRESSIONI VERBALI - DOMICILIO DEL PAZIENTE	AGGRESSIONI FISICHE - ISTITUTO O AMBULATORIO PENITENZIARIO	AGGRESSIONI VERBALI - ISTITUTO O AMBULATORIO PENITENZIARIO	AGGRESSIONI FISICHE - CASE / OSPEDALI DI COMUNITÀ	AGGRESSIONI VERBALI - CASE / OSPEDALI DI COMUNITÀ	AGGRESSIONI FISICHE - RSA / RESIDENZE PROTETTE	SAGGRESSIONI VERBALI - RSA / RESIDENZE PROTETTE	AGGRESSIONI FISICHE - IN ALTRO SETTING TERRITORIALE	AGGRESSIONI VERBALI - IN ALTRO SETTING TERRITORIALE
AREU	2022					42	13												
	1° SEM. 2023					23	15												

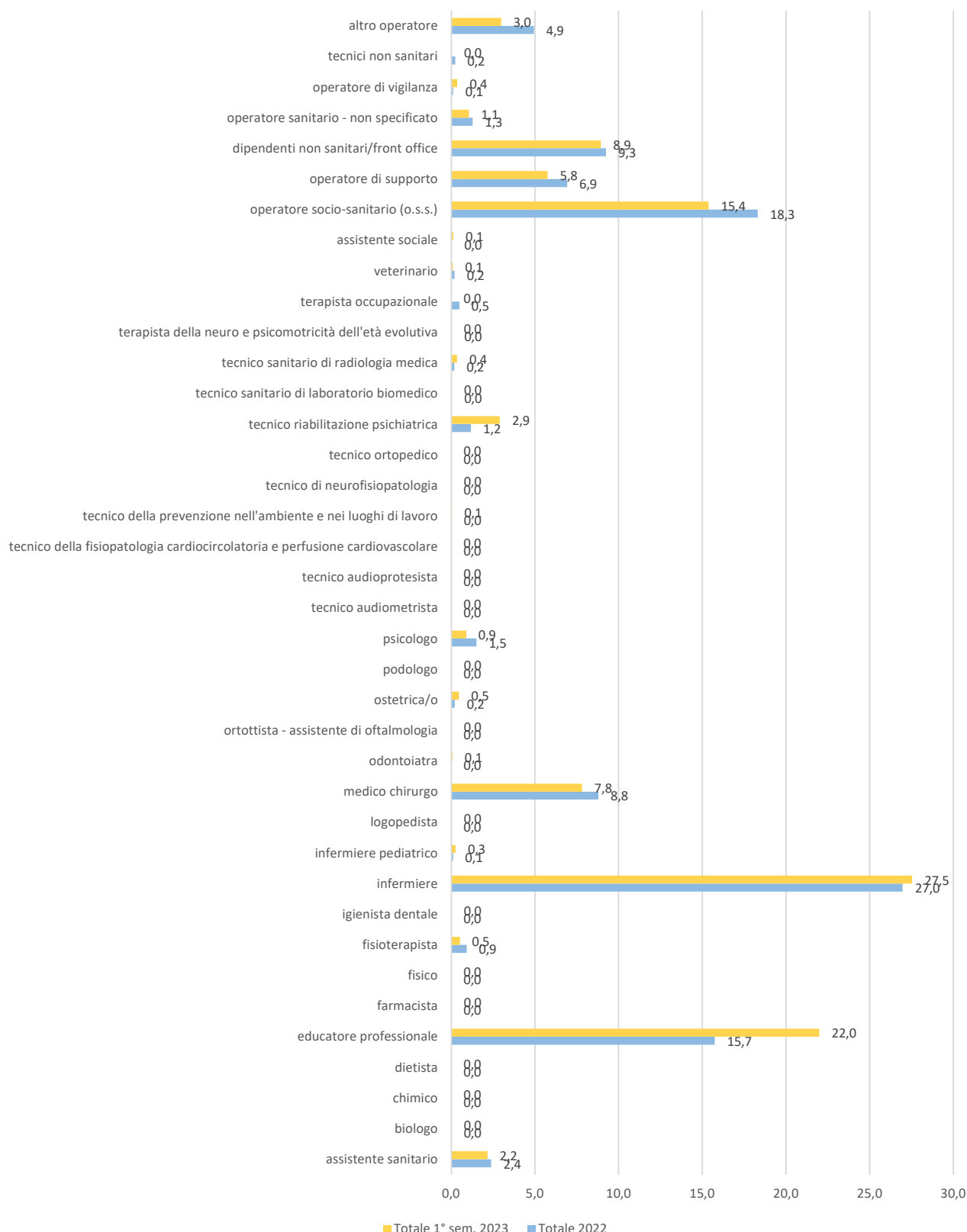
Ente	Periodo	AGGRESSIONI FISICHE - SERVIZIO PER LE DIPENDENZE	AGGRESSIONI VERBALI - SERVIZIO PER LE DIPENDENZE	AGGRESSIONI FISICHE - SERVIZIO PSICHIATRICO TERRITORIALE / REMS	AGGRESSIONI VERBALI - SERVIZIO PSICHIATRICO TERRITORIALE / REMS	AGGRESSIONI FISICHE - SERVIZIO DI EMERGENZA / URGENZA TERRITORIALE	AGGRESSIONI VERBALI - SERVIZIO DI EMERGENZA / URGENZA TERRITORIALE	AGGRESSIONI FISICHE - AMBULATORIO TERRITORIALE	AGGRESSIONI VERBALI - AMBULATORIO TERRITORIALE	AGGRESSIONI FISICHE - DOMICILIO DEL PAZIENTE	AGGRESSIONI VERBALI - DOMICILIO DEL PAZIENTE	AGGRESSIONI FISICHE - ISTITUTO O AMBULATORIO PENITENZIARIO	AGGRESSIONI VERBALI - ISTITUTO O AMBULATORIO PENITENZIARIO	AGGRESSIONI FISICHE - CASE / OSPEDALI DI COMUNITÀ	AGGRESSIONI VERBALI - CASE / OSPEDALI DI COMUNITÀ	AGGRESSIONI FISICHE - RSA / RESIDENZE PROTETTE	SAGGRESSIONI VERBALI - RSA / RESIDENZE PROTETTE	AGGRESSIONI FISICHE - IN ALTRO SETTING TERRITORIALE	AGGRESSIONI VERBALI - IN ALTRO SETTING TERRITORIALE
ATS	2022							1	16									3	50
	1° SEM. 2023							2	9			2		3					14

Le aree interessate dagli agiti aggressivi, nel contesto di ATS e AREU risente della specificità del servizio offerto/erogato.

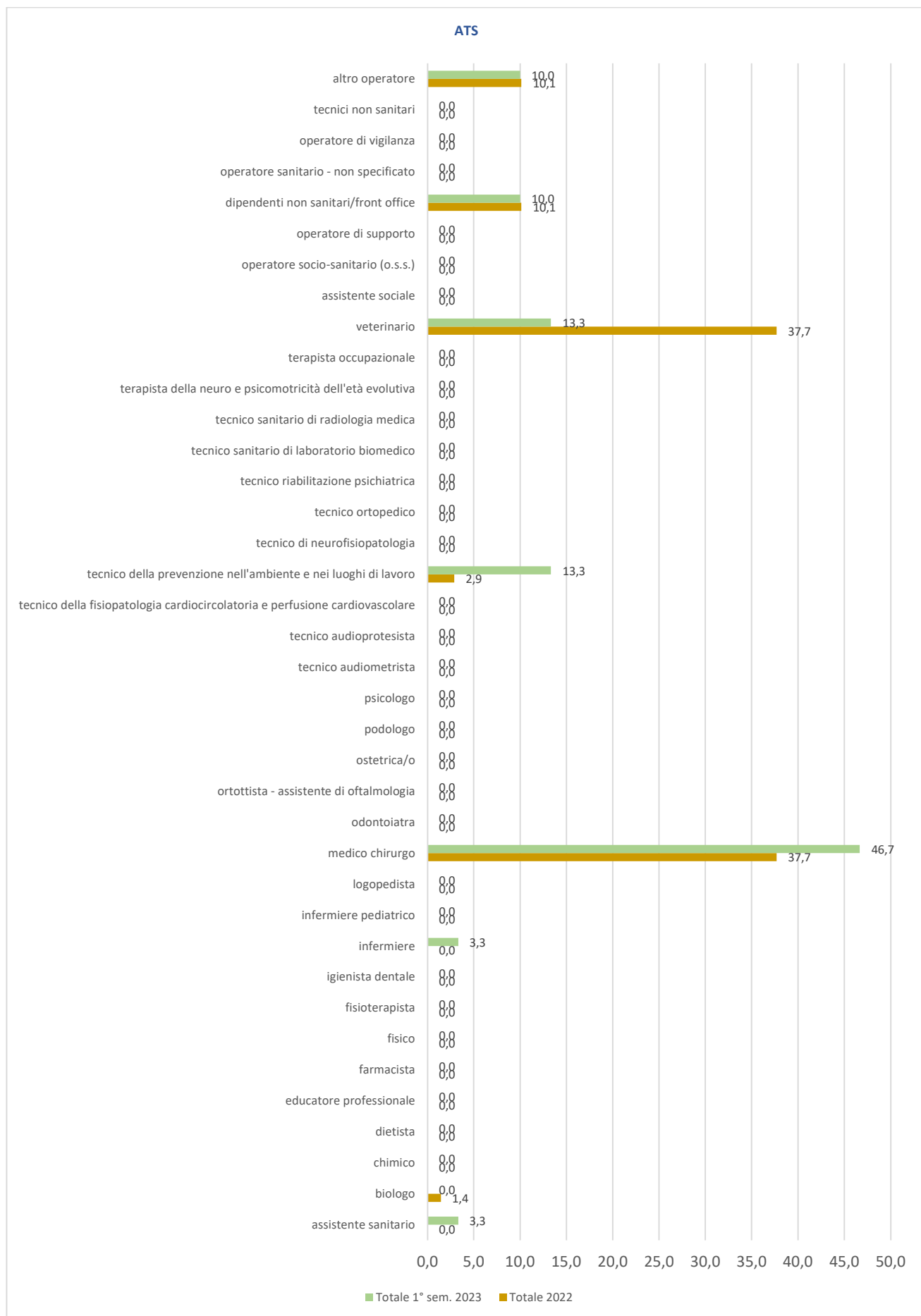
CLASSIFICAZIONE PER QUALIFICA PROFESSIONALE DELL'OPERATORE CHE HA SUBITO L'AGGRESSIONE

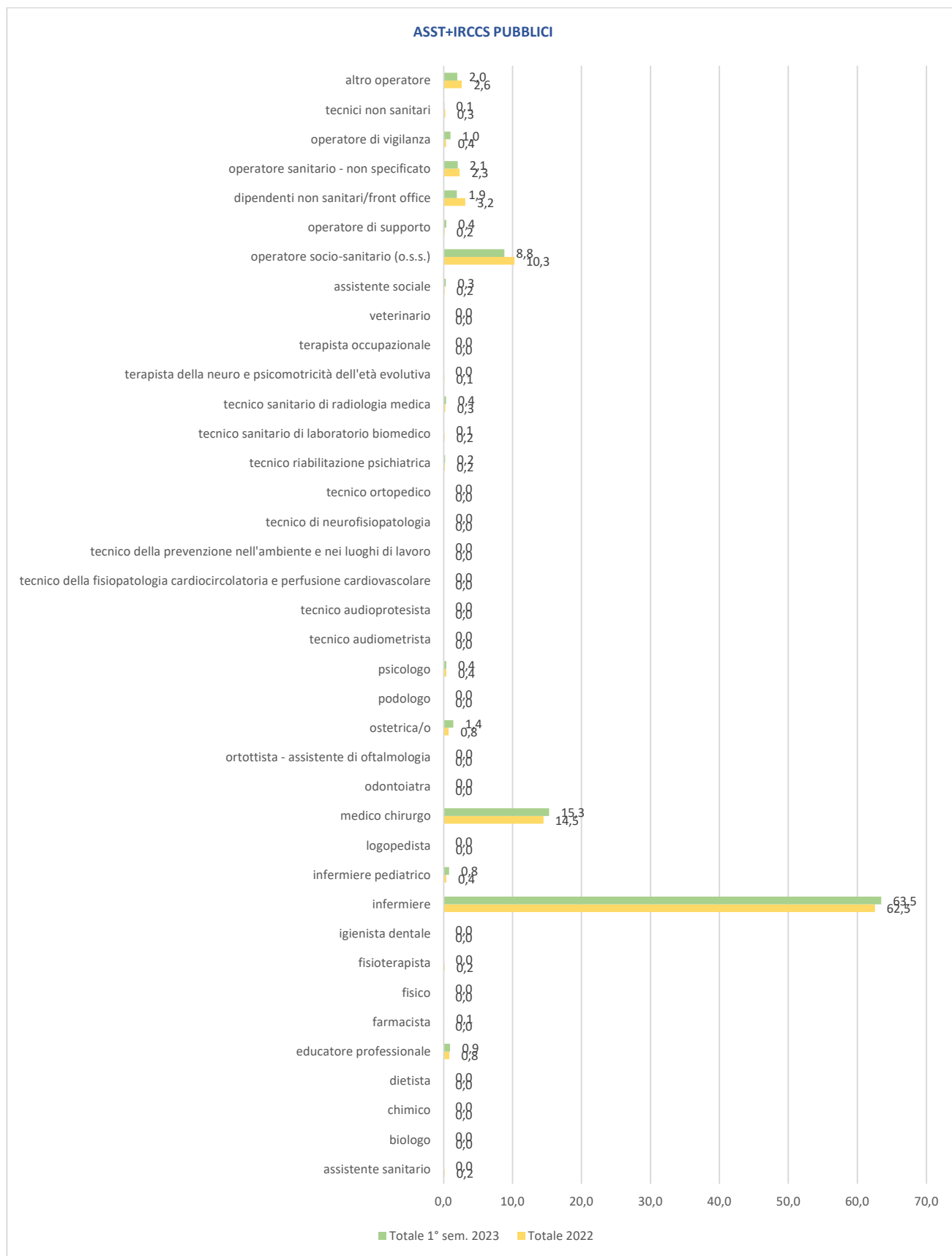
ENTE PERIODO	TUTTI GLI ENTI		ALTRO ENTE		AREU		ASST IRCSS		ATS	
	1° SEM. 2023	2022	1° SEM. 2023	2022	1° SEM. 2023	2022	1° SEM. 2023	2022	1° SEM. 2023	2022
ASSISTENTE SANITARIO	166	304	164	299	0	0	1	5	1	0
BIOLOGO	1	2	1	0	0	0	0	1	0	1
CHIMICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DIETISTA	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
EDUCATORE PROFESSIONALE	1686	2001	1663	1973	0	0	23	28	0	0
FARMACISTA	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0
FISICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FISIOTERAPISTA	40	118	39	112	0	0	1	6	0	0
IGIENISTA DENTALE	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
INFERMIERE	2111	3428	537	1344	5	7	1568	2077	1	0
INFERMIERE PEDIATRICO	20	14	0	1	0	0	20	13	0	0
LOGOPEDISTA	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0
MEDICO CHIRURGO	600	1118	199	606	9	5	378	481	14	26
ODONTOIATRA	6	0	5	0	0	0	1	0	0	0
ORTOTISTA - ASSISTENTE DI OTTALMOLOGIA	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0
OSTETRICA/O	36	27	1	2	0	0	35	25	0	0
PODOLOGO	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
PSICOLOGO	69	193	59	180	0	0	10	13	0	0
TECNICO AUDIOMETRISTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TECNICO AUDIOPROTESISTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TECNICO DELLA FISIOPATOLOGIA CARDIOCIRCOLATORIA E PERFUSIONE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TECNICO DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO	4	2	0	0	0	0	0	0	4	2
TECNICO DI NEUROFISIOPATOLOGIA	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
TECNICO ORTOPEDICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TECNICO RIABILITAZIONE PSICHIATRICA	223	150	217	143	0	0	6	7	0	0
TECNICO SANITARIO DI LABORATORIO BIOMEDICO	3	6	1	0	0	0	2	6	0	0
TECNICO SANITARIO DI RADIOLOGIA MEDICA	27	24	18	15	0	0	9	9	0	0
TERAPISTA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITÀ DELL'ETÀ EVOLUTIVA	1	6	1	2	0	0	0	4	0	0
TERAPISTA OCCUPAZIONALE	0	62	0	62	0	0	0	0	0	0
VETERINARIO	8	26	4	0	0	0	0	0	4	26
ASSISTENTE SOCIALE	10	6	2	0	0	0	8	6	0	0
OPERATORE SOCIO-SANITARIO (O.S.S.)	1179	2327	961	1986	0	0	218	341	0	0
OPERATORE DI SUPPORTO	442	880	432	874	0	0	10	6	0	0
DIPENDENTI NON SANITARI/FRONT OFFICE	686	1176	634	1064	1	0	48	105	3	7
OPERATORE SANITARIO - NON SPECIFICATO	81	163	30	85	0	0	51	78	0	0
OPERATORE DI VIGILANZA	28	15	3	3	0	0	25	12	0	0
TECNICI NON SANITARI	3	31	0	22	0	0	3	9	0	0
ALTRO OPERATORE	229	629	143	478	34	56	49	88	3	7

ATS+ASST+IRCCS+AREU+ALTRI ENTI SANITARI E/O SOCIO SANITARI

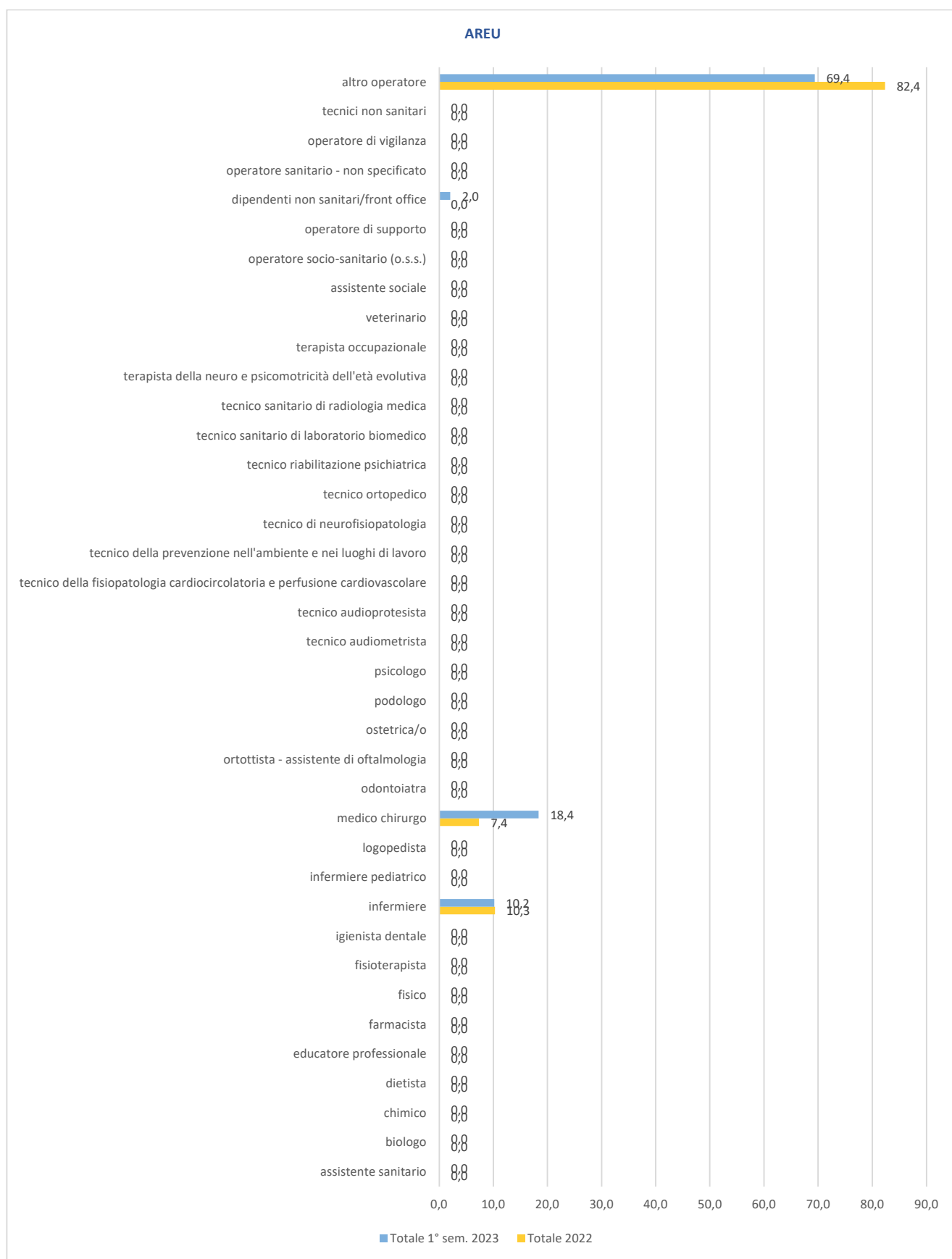


Le rilevazioni aggregate, ci dicono come, nel contesto generale, le categorie professionali, maggiormente interessate dagli agiti aggressivi, siano quelle degli infermieri, degli OSS, degli educatori professionali e del personale medico. Di seguito il dato viene dettagliato /stratificato per tipologia di Ente.

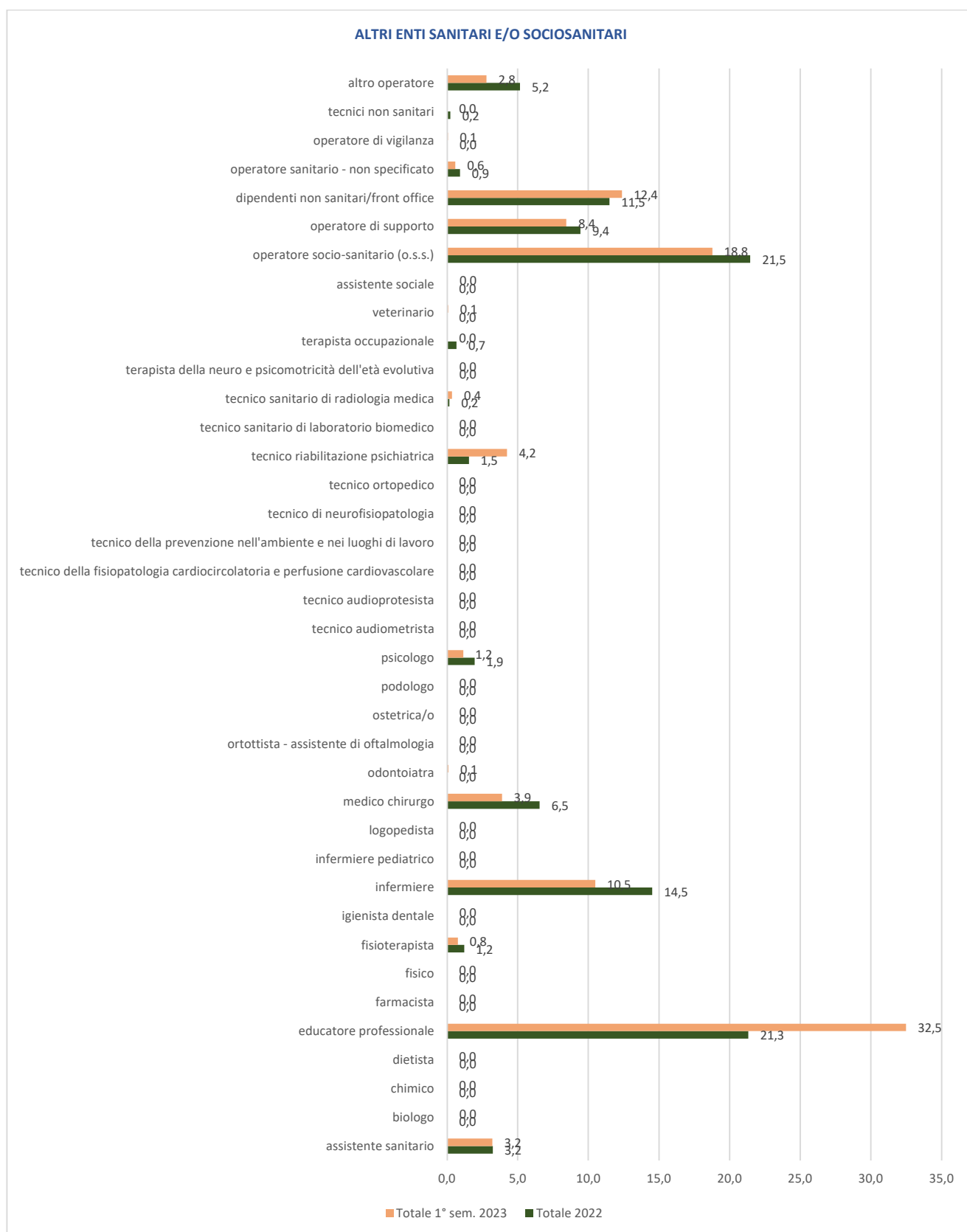




Per quanto concerne ASST E IRCCS, le categorie professionali, maggiormente interessate dagli agiti aggressivi, sono quelle degli infermieri, del personale medico e degli OSS.

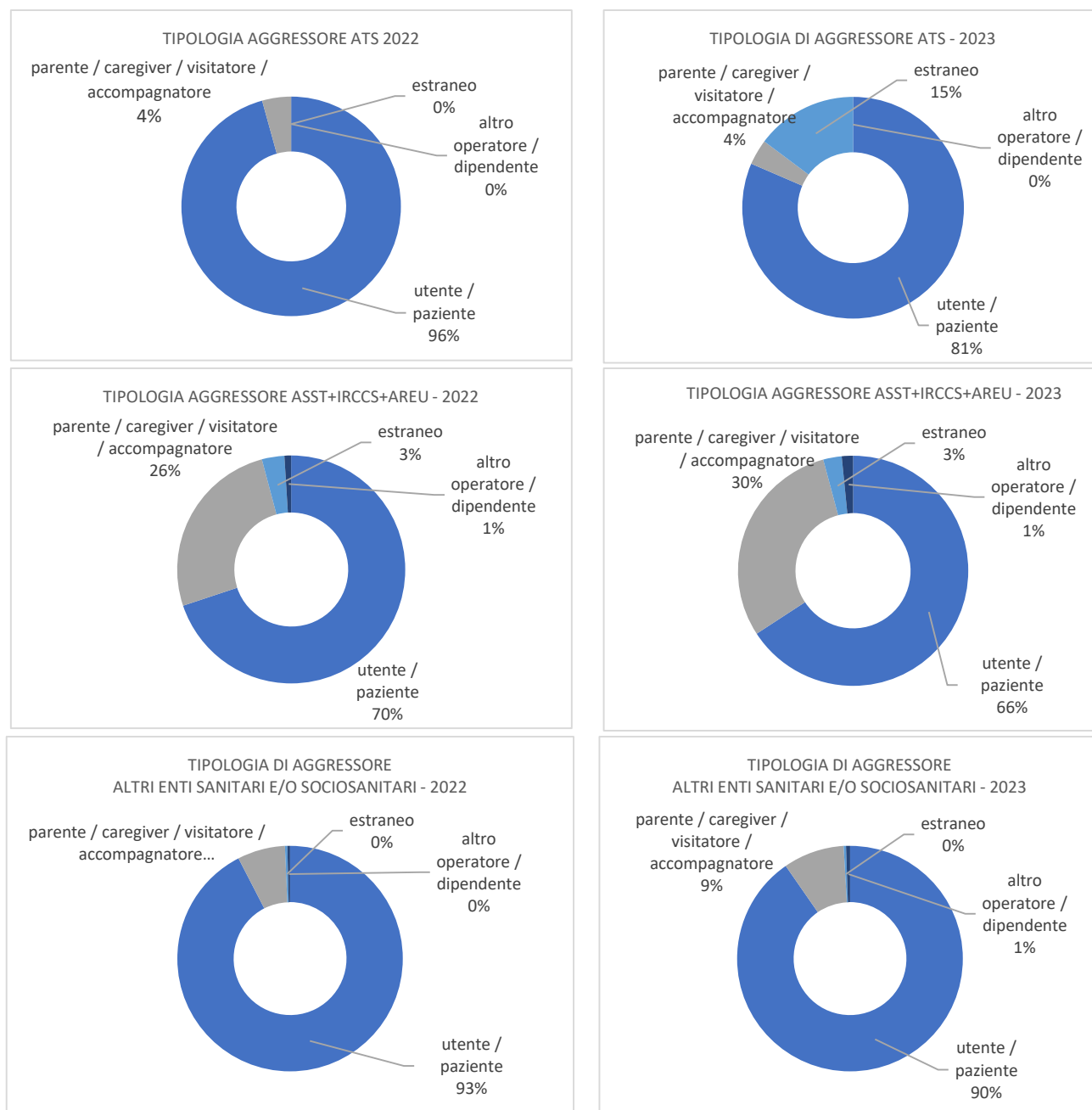


Le categorie professionali, maggiormente interessate dagli agiti aggressivi, nel contesto di ATS e AREU risente della specificità del servizio offerto/erogato.



Le categorie professionali, maggiormente interessate dagli agiti aggressivi, nell'ambito degli Altri Enti Sanitari e /o Sociosanitari, sono quelle degli educatori professionali, seguiti dagli OSS, e dagli infermieri. Non trascurabile il dato relativo ai dipendenti non sanitari/front office.

CLASSIFICAZIONE PER TIPOLOGIA DI AGGRESSORE



La principale categoria di aggressore è rappresentata dagli utenti/pazienti; tuttavia, è importante sottolineare il dato relativo alle aggressioni subite da parte di altro operatore/dipendente.

VALUTAZIONE DEL RISCHIO

CON RIFERIMENTO ALLA DG XI/1986 DEL 23/07/2019, È STATO COSTITUITO IL GRUPPO DI LAVORO AZIENDALE CHE COORDINA E PRESIDIA L'INTERO PERCORSO DI VALUTAZIONE DEL RISCHIO?

ENTE	NO	SI	TOT.
ATS	1	7	8

QUANTE VOLTE SI È RIUNITO IL GRUPPO NEL 2022?

ENTE	UNA	DUE	TRE	PIÙ DI TRE	NESSUNA	TOT.
ATS	2	2	1	2	0	7

CON RIFERIMENTO ALLA DGR XI/1986 DEL 23/07/2019, È STATO COSTITUITO IL GRUPPO DI LAVORO AZIENDALE CHE COORDINA E PRESIDIA L'INTERO PERCORSO DI VALUTAZIONE DEL RISCHIO?

ENTE	NO	SI	TOT.
ASST + IRCCS + AREU	4	28	32

QUANTE VOLTE SI È RIUNITO IL GRUPPO NEL 2022?

ENTE	UNA	DUE	TRE	PIÙ DI TRE	NESSUNA	TOT.
ASST + IRCCS + AREU	7	6	7	4	4	28

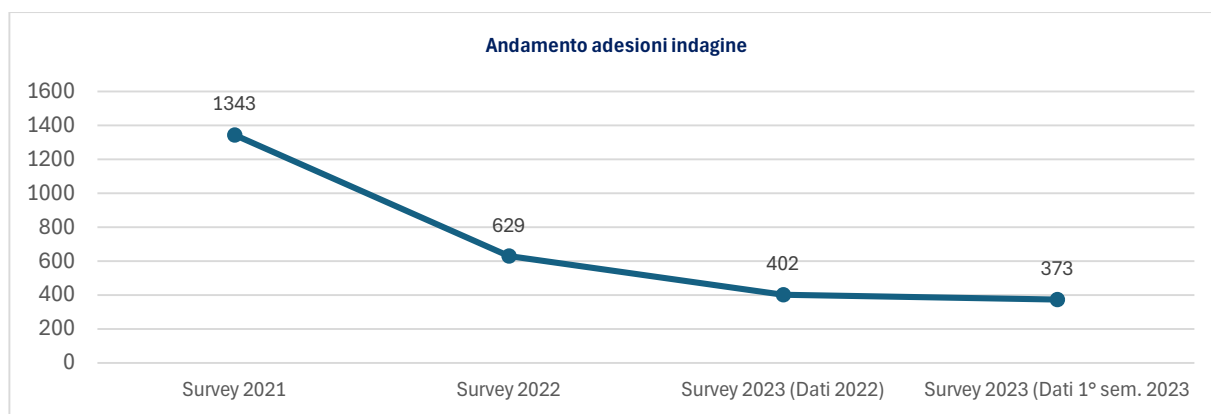
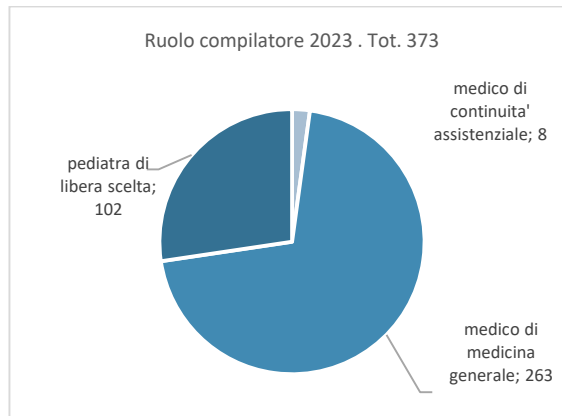
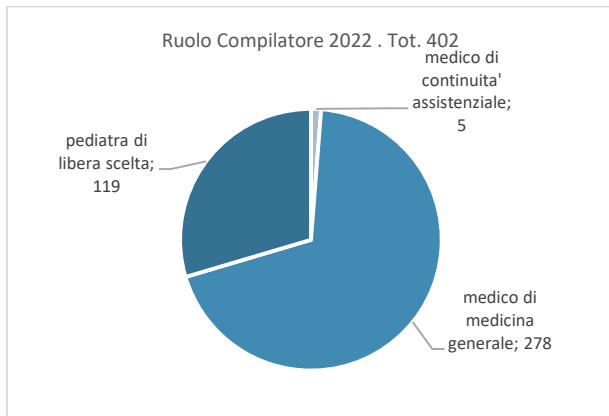
CON RIFERIMENTO ALLA DGR XI/1986 DEL 23/07/2019, È STATO COSTITUITO IL GRUPPO DI LAVORO AZIENDALE CHE COORDINA E PRESIDIA L'INTERO PERCORSO DI VALUTAZIONE DEL RISCHIO?

ENTE	NO	SI	TOT.
ALTRO ENTE SANITARIO/SOCIOSANITARIO	435	556	991

QUANTE VOLTE SI È RIUNITO IL GRUPPO NEL 2022?

ENTE	UNA	DUE	TRE	PIÙ DI TRE	NESSUNA	TOT.
ALTRO ENTE SANITARIO/SOCIOSANITARIO	329	83	22	47	75	556

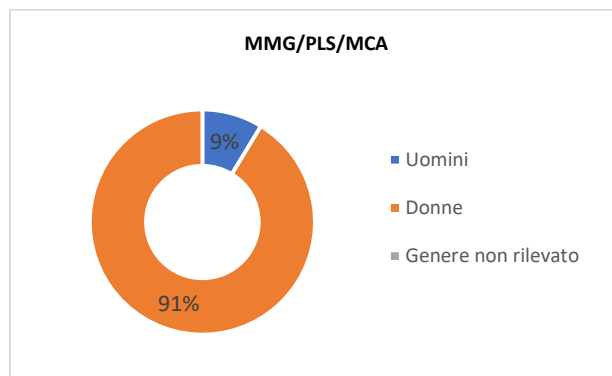
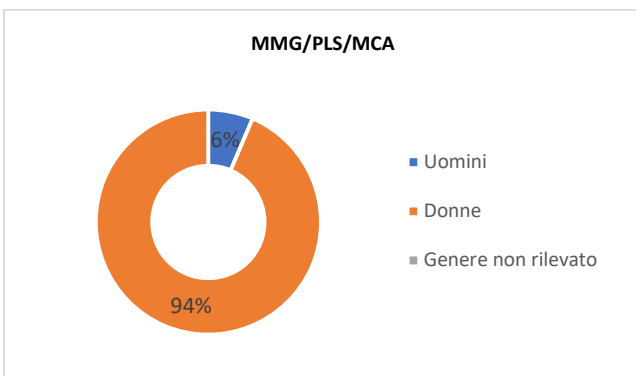
ANAGRAFICA



Dai dati   possibile osservare, nel tempo, una graduale riduzione del numero delle adesioni da parte di MMG/PLS/MCA.

EPISODI DI AGGRESSIONE

Distribuzione episodi di aggressione per genere	
Anno 2022 – n. episodi 1909	Primo semestre 2023 – n. episodi 2082



CLASSIFICAZIONE EPISODI DI AGGRESSIONE SEGNALATI

CLASSIFICAZIONE PER TIPOLOGIA DI AGGRESSIONE

Ai fini di una classificazione omogenea delle aggressioni, in ossequio alle indicazioni fornite dalla DGR 1986/2019 "Ulteriori determinazioni in ordine alla gestione del servizio sanitario e sociosanitario regionale per l'esercizio 2019 – secondo provvedimento 2019 - Sub-Allegato C: "Atti di violenza a danno degli operatori sanitari in ambito ospedaliero: metodologia di analisi e gestione del rischio – Guida operativa", è stato chiesto di classificare le diverse forme di violenza secondo il Work Safe Victoria², ovvero del Victorian WorkCover Authority, autorità del governo dello stato di Victoria (Australia).

Tabella 4: Work Safe Victoria

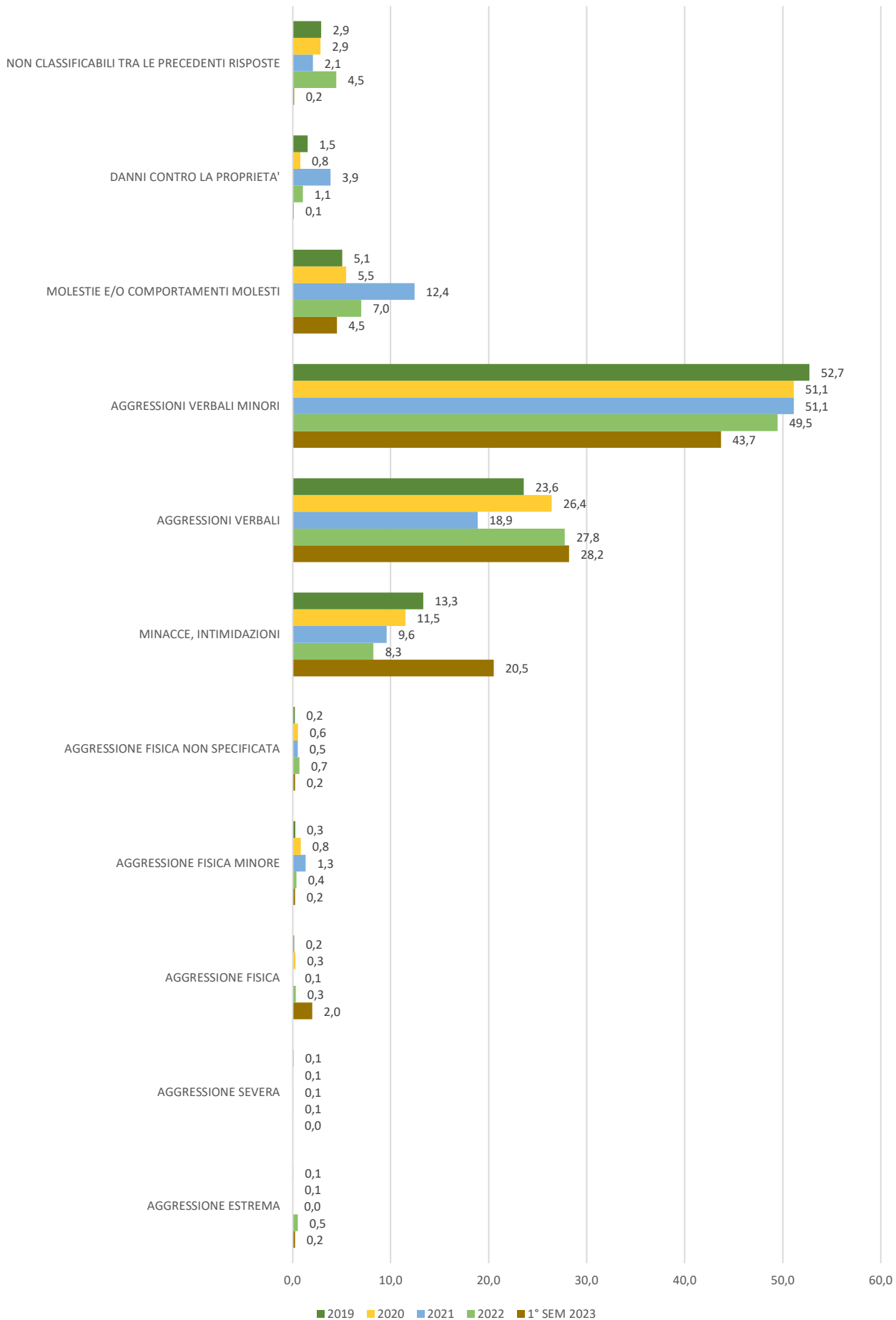
Tipologia di agito	Dettaglio
Aggressione estrema	Attacco con uso di arma, attacco con risultante la morte
Aggressione severa	Attacco con risultante lesioni severe. Ripetuti calci e pugni
Aggressione fisica	Specifiche azioni per colpire e provocare danni fisici tra cui spingere, afferrare, stratonare, pungere
Aggressione fisica minore	Attacchi fisici con risultante lievi lesioni
Minacce, intimidazioni	Specifiche minacce per nuocere con comportamento apertamente aggressivo, abuso, minacce personali di diffamazione anche ad uso dei social media
Aggressioni verbali	Insulti, minacce non specifiche dirette allo staff
Aggressioni verbali minori	Disaccordo, voce alterata

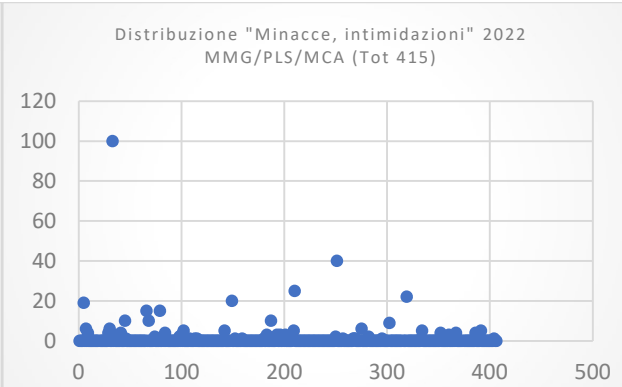
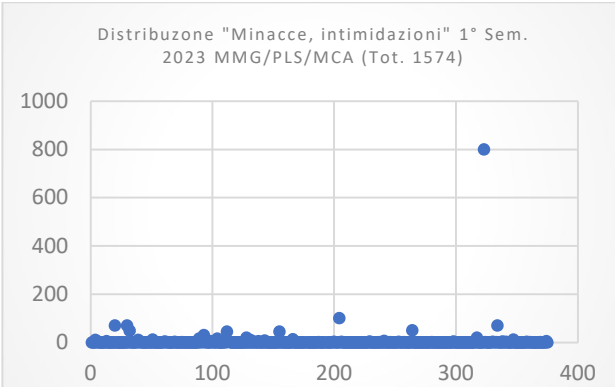
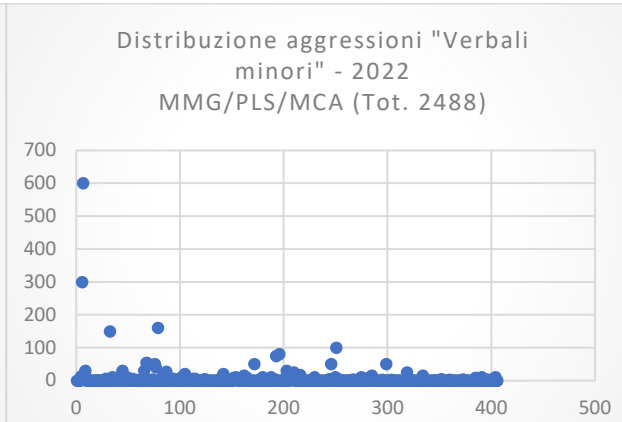
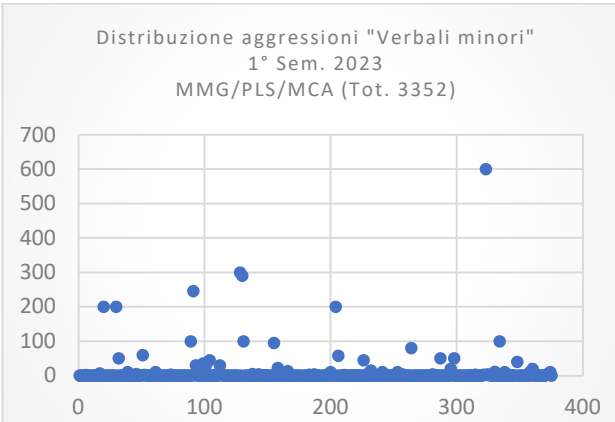
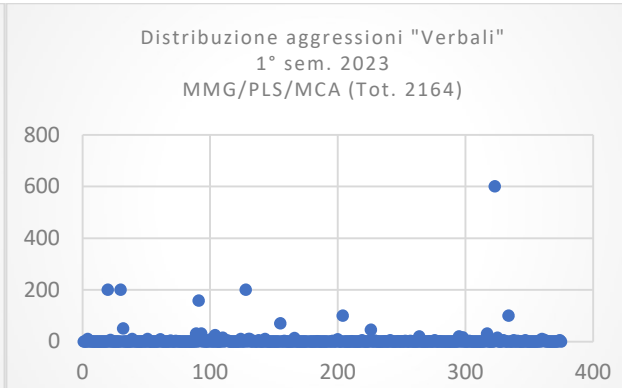
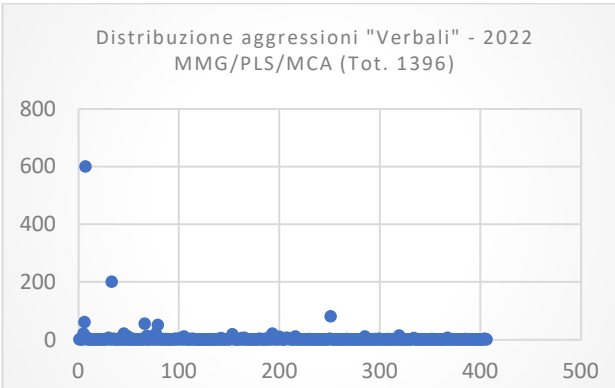
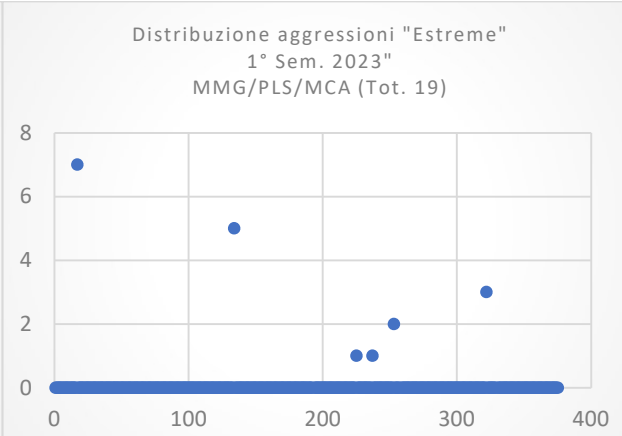
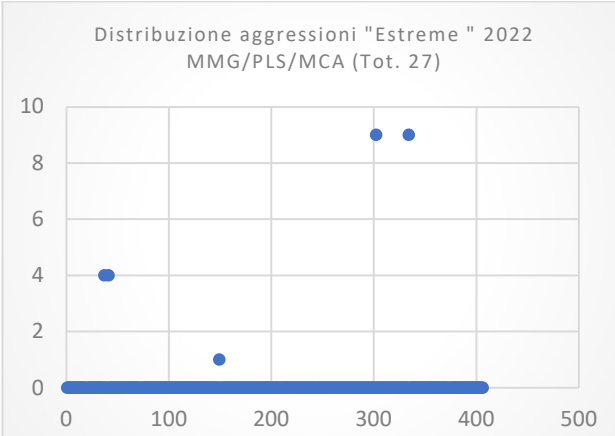
L'utilizzo di tale classificazione ha permesso di strutturare un sistema di raccolta basato su una tassonomia omogenea sul territorio lombardo. Nelle rappresentazioni successive si evidenziano i dati sulle diverse forme di violenze raccolte nella terza survey ed il confronto con le precedenti:

ANDAMENTO TOTALE AGGRESSIONI MMG/PLS/MCA											
Periodo di riferimento	AGGRESSIONE ESTREMA	AGGRESSIONE SEVERA	AGGRESSIONE FISICA	AGGRESSIONE FISICA MINORE	AGGRESSIONE FISICA NON SPECIFICATA	MINACCE, INTIMIDAZIONI	AGGRESSIONI VERBALI	AGGRESSIONI VERBALI MINORI	MOLESTIE E/O COMPORTAMENTI MOLESTI	NON CLASSIFICABILI TRA LE PRECEDENTI RISPOSTE	DANNI CONTRO LA PROPRIETA'
Totale 1° SEM. 2023	19	3	154	19	19	1574	2164	3352	347	12	8
Totale 2022	27	3	16	20	35	415	1396	2488	352	224	53
Totale 2021	0	6	8	137	55	986	1940	5250	1277	214	397
Totale 2020	8	11	49	130	89	1801	4138	8004	856	447	124
Totale 2019	14	15	29	52	41	2413	4268	9542	918	526	279

² Work Safe Victoria "Prevention and management of aggression in health service – 2008"

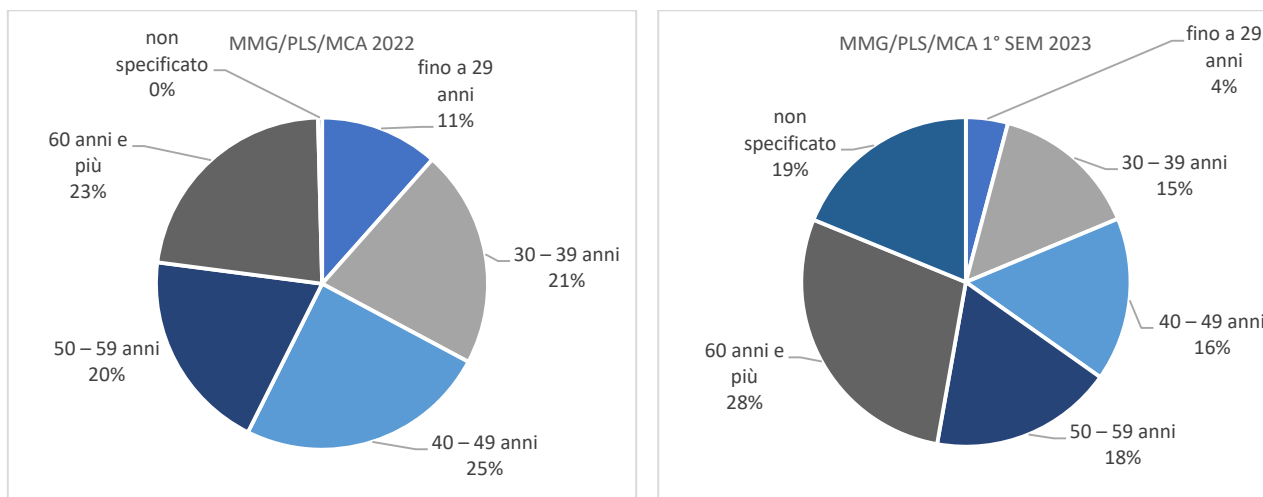
ANDAMENTO AGGRESSIONI MMG/PLS/MCA



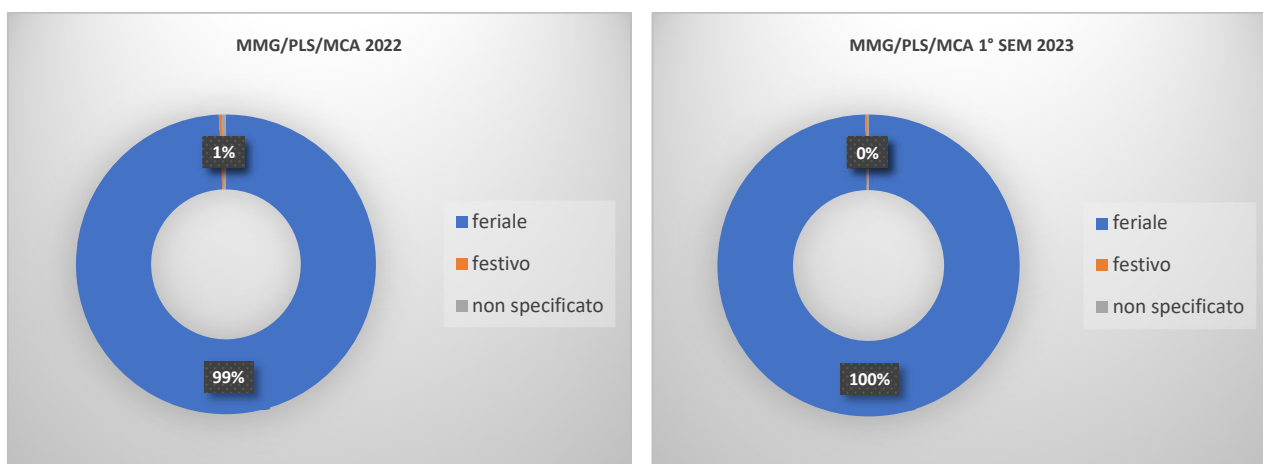


Osservando i dati, si nota un significativo incremento delle minacce e un lieve aumento delle aggressioni verbali nei confronti di MMG/PLS/MCA nel primo semestre 2023 rispetto al 2022. I valori qui rappresentati devono essere valutati alla luce delle singole rilevazioni. È infatti utile riportare che alcuni professionisti segnalano un numero considerevole di aggressioni, che in alcuni casi si discostano in modo importante dalla media. I casi che si discostano dalla media in modo significativo e/o che presentano anomalie in termini di classificazione andrebbero discussi e analizzati con i singoli professionisti al fine di individuare possibili bias di rilevazione e/o classificazione.

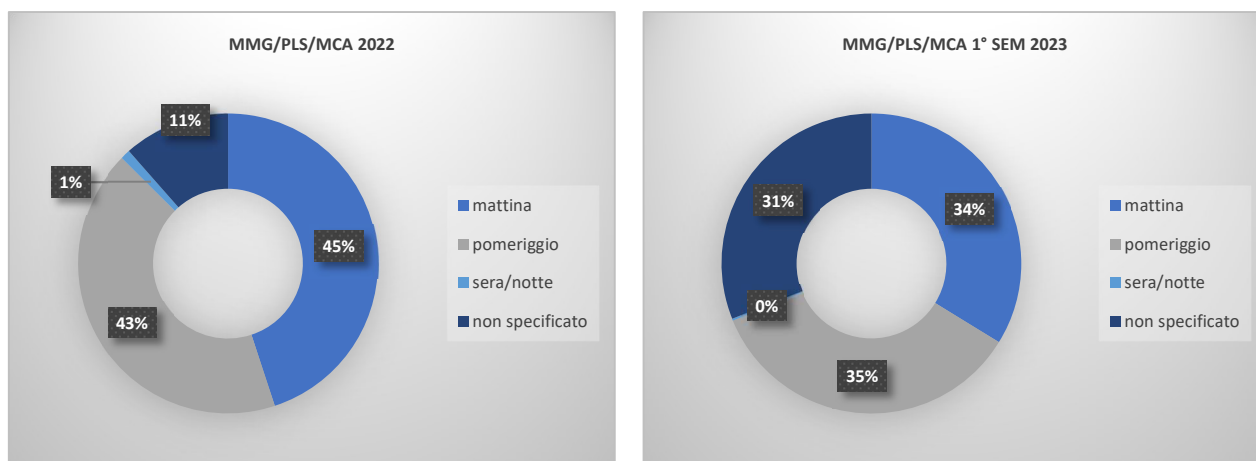
CLASSIFICAZIONE PER FASCIA DI ETÀ DELL' OPERATORE CHE HA SUBITO L'AGGRESSIONE



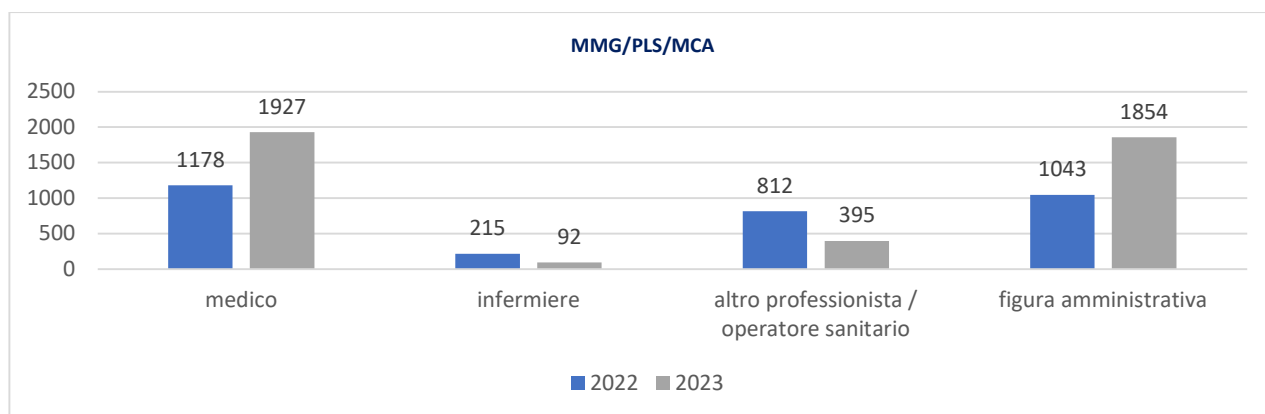
CLASSIFICAZIONE PER GIORNO DELLA SETTIMANA IN CUI SI È VERIFICATA L'AGGRESSIONE



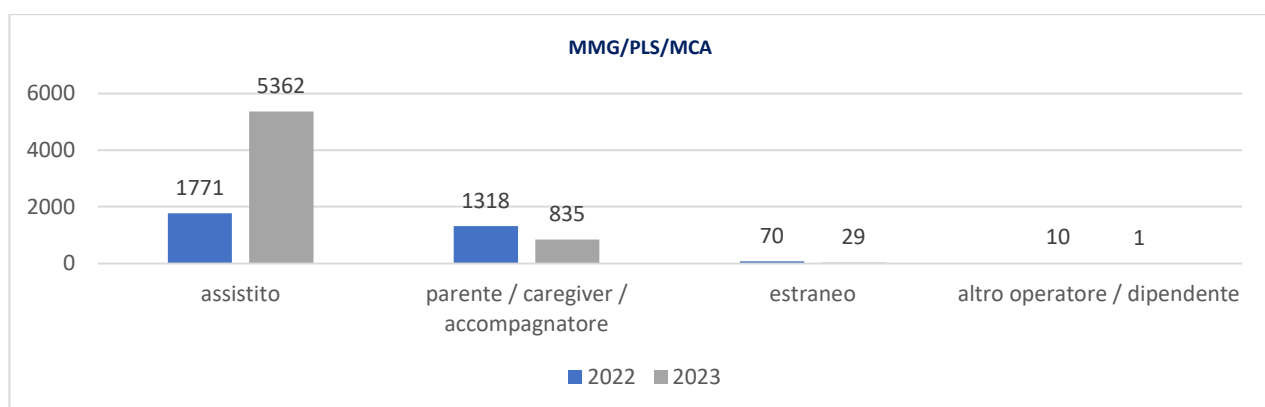
CLASSIFICAZIONE PER FASCIA ORARIA IN CUI SI È VERIFICATA L'AGGRESSIONE



CLASSIFICAZIONE PER QUALIFICA PROFESSIONALE DELL'OPERATORE CHE HA SUBITO L'AGGRESSIONE



CLASSIFICAZIONE PER TIPOLOGIA DI AGGRESSORE



Esaminando i dati, nel 2022 vengono rilevati dieci segnalazioni di aggressioni subite da altro operatore/dipendente. Dall'analisi dei dati è emerso che tale segnalazione è riconducibile ad un singolo erogatore. Al fine di analizzare/valutare i dati relativi allo specifico contesto, il caso sarà discusso/analizzato con il singolo erogatore.

SVILUPPI FUTURI

Con il Tavolo Tecnico previsto dalla LR 15/2020, alla luce dei dati preliminari qui rappresentati si intraprenderà l'avvio di un sistema centralizzato di monitoraggio che permetterà ad ACSS di avere, almeno per gli Enti pubblici un aggiornamento in tempo reale, ma resta da individuare un monitoraggio efficace anche per il privato accreditato del sanitario e sociosanitario. Analogamente la formazione attraverso FAD regionali e obiettivi locali, associati ad indirizzi che fornirà l'Osservatorio nazionale sulla sicurezza degli esercenti le professioni sanitarie e sociosanitarie.