

Determinazione del Direttore Generale n. 46 del 30/06/2026

OGGETTO

DETERMINAZIONE N. 97/2024: RIMODULAZIONE DELL'ACCORDO ESECUTIVO DI CUI AL PROGETTO CON ARIA SPA 24C96 "PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) – MISSIONE 6, COMPONENTE 1, SUB-INVESTIMENTO 1.2.3.2. "SERVIZI DI TELEMEDICINA", DI CUI ALLA DGR XII/2765 DEL 15/07/2024 E AL DECRETO N.16204 DEL 28/10/2024, CUP E87H23002270006

Su proposta della Struttura Complessa:	SSD BILANCIO, PROGRAMMAZIONE E ACQUISTI
Il Direttore responsabile:	Marta Sottoriva
Il Responsabile del procedimento:	Marta Sottoriva
L'istruttore:	Marta Sottoriva
La determinazione del Direttore Generale comporta impegno di spesa:	SI
Attestazione di regolarità economico-contabile:	
Il Responsabile della SSD Bilancio, Programmazione e Acquisti: Marta Sottoriva	

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che l'art. 11 della L.R. 30/12/2009 n. 33 (Testo Unico delle leggi regionali in materia di sanità), ha istituito l'Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario Lombardo, quale ente di diritto pubblico dotato di autonomia amministrativa, organizzativa, finanziaria e contabile, organismo tecnico-scientifico;

PREMESSO che l'art. 11 della L.R. 30/12/2009 n. 33 (Testo Unico delle leggi regionali in materia di sanità), ha istituito l'Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario Lombardo, quale ente di diritto pubblico dotato di autonomia amministrativa, organizzativa, finanziaria e contabile, organismo tecnico-scientifico;

PRESO ATTO che con DGR n. XII/4853 del 01/08/2025 avente ad oggetto: "Determinazioni in ordine all'Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario Lombardo (di concerto con l'assessore Bertolaso)" il dott. Giuseppe Micale è stato nominato Direttore Generale dell'Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario lombardo a far data dal 05/08/2025 e sino al 31/12/2026;

VISTA la determinazione del Direttore Generale n. 65 del 05/08/2025 con la quale l'Agenzia di Controllo ha preso atto della citata DGR;

RICHIAMATA la DGR n. XII/ 4740 del 22/07/2025 con la quale Regione Lombardia ha approvato lo schema di Convenzione Quadro tra la Giunta Regionale e ARIA S.P.A. per il periodo 1/08/2025 – 31/12/2027 e in particolare al comma 3 dell'articolo 14 - Rapporti con la Giunta regionale, il Consiglio regionale e con gli Enti del SiReg - ove si prevede che "gli Enti di cui all'allegato A1 della legge regionale 30/2006 ed il Consiglio regionale (ai sensi dell'art. 1, comma 1 quater l.r. 30/2006), che abbiano necessità di avvalersi della Società per lo svolgimento delle attività di cui all'articolo 2 adottano provvedimenti coerenti con quanto previsto nella presente Convenzione Quadro";

DATO ATTO che:

- l'art. 1, comma 2 della Legge Regionale 27 dicembre 2006, n. 30, stabilisce che: "Al fine di contribuire alla realizzazione degli obiettivi della programmazione regionale, al raggiungimento degli obiettivi di finanza pubblica, mediante il contenimento e la razionalizzazione della spesa, nonché al fine di garantire la valorizzazione degli investimenti: a) gli enti di cui all'allegato A1 svolgono tra loro e a favore della Giunta regionale e Consiglio regionale le prestazioni dirette alla produzione di beni e servizi strumentali alle rispettive attività...";
- l'Agenzia di Controllo rientra nell'allegato A1 della Legge Regionale 27 dicembre 2006, N. 30;
- ARIA S.p.A. svolge in base alla L.R. n. 33/2007 funzioni di Centrale di Committenza,

anche in relazione all'acquisizione di forniture e servizi informatici e di connettività, e tali attività non sono soggette a valutazione di congruità in quanto non reperibili sul mercato in regime di concorrenza;

- ARIA S.p.A. svolge funzioni di Soggetto Aggregatore, come riconosciuto dalla delibera ANAC n. 781 del 4 settembre 2019;
- ARIA S.p.A. assicura lo sviluppo e la gestione del Sistema Informativo Regionale (SIR) e fornisce a Regione Lombardia il supporto strategico per l'analisi, l'elaborazione e l'utilizzo del patrimonio informativo regionale;

VISTO il Decreto di Regione Lombardia n. 5803 del 12/04/2024 avente ad oggetto: "Delega, ai sensi dell'art. 5 co. 2 del contratto istituzionale di sviluppo (CIS), all'Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario lombardo (ACSS) all'esecuzione delle attività di controllo e monitoraggio delle progettualità finanziate con risorse PNRR e successive linee di investimento nazionali e regionali";

RICHIAMATA la determinazione n. 39 del 22/05/2024 con la quale l'Agenzia di Controllo ha preso atto del decreto sopra citato di Regione Lombardia, n. 5803 del 12/04/2024;

PRESO ATTO che con DGR XII/2765 del 15/07/2024 avente ad oggetto: "Piano Nazionale Di Ripresa e Resilienza (PNRR) – Missione 6, Componente 1, Sub-Investimento 1.2.3.2. "Servizi Di Telemedicina" – Assegnazione risorse all'Agenzia Di Controllo del Sistema Sociosanitario Lombardo per l'attivazione dei servizi di Telemedicina", Regione Lombardia:

- richiamando, in ragione della L.R. 30 dicembre 2009 n. 33 il ruolo svolto dall'Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario Lombardo (ACSS) di soggetto con funzioni di controllo di livello centrale che contribuisce al raggiungimento degli obiettivi strategici regionali in attuazione alla L.R. 22 approvata il 27 ottobre 2021 di riforma del Sistema Sanitario Lombardo, ha individuato nell'Agenzia il soggetto che assume il ruolo di soggetto correlato intermediario, così come previsto per la realizzazione degli interventi PNRR, per l'affidamento ad ARIA S.p.A. della progettazione e realizzazione degli interventi tecnici, architetture e funzionali finalizzati all'implementazione della Infrastruttura Regionale di Telemedicina;
- ha dato mandato ad ACSS di definire l'incarico per ARIA S.p.A. necessario alla realizzazione degli interventi relativi alla Infrastruttura Regionale di Telemedicina e all'acquisto delle postazioni di lavoro per gli operatori sociosanitari assegnando alla stessa Agenzia di Controllo l'importo complessivo di euro 75.077.748,00;
- ha demandato a successivo provvedimento della Direzione Generale Welfare l'assegnazione e l'impegno delle risorse per l'importo complessivo di 75.077.748,00 per la realizzazione degli interventi finalizzati all'implementazione della Infrastruttura Regionale di Telemedicina;

RICHIAMATO il Decreto n. 16204 del 28/10/2024 con il quale la Direzione Generale Welfare di Regione Lombardia ha assegnato all'Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario Lombardo l'importo di euro 75.077.748,00 per dare attuazione a quanto contenuto nella DGR XII/1475 del 04/12/2023 "PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) – MISSIONE 6, COMPONENTE 1, SUB-INVESTIMENTO 1.2.3.2. "SERVIZI DI TELEMEDICINA" – MODELLO ORGANIZZATIVO DI DIFFUSIONE DEI SERVIZI DI TELEMEDICINA" di cui euro 56.738.733 per l'implementazione dell'Infrastruttura Regionale di Telemedicina e l'erogazione dei servizi di Televisita, Teleconsulto, Teleassistenza e Telemonitoraggio e euro 18.339.016 per l'acquisto delle postazioni di Telemedicina da assegnare agli operatori sociosanitari, nei quantitativi e tempistiche espressi nel piano operativo;

RICHIAMATA altresì la determinazione n. 97 del 12/12/2024 avente ad oggetto: "Definizione dell'incarico ad ARIA S.p.A. per la realizzazione degli interventi relativi al "Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) – Missione 6, Componente 1, Sub-Investimento 1.2.3.2. "Servizi Di Telemedicina", di cui Alla DGR XII/2765 del 15/07/2024 e al Decreto n. 16204 del 28/10/2024;

PRESO ATTO che:

- l'incarico sottoscritto con ARIA S.p.A. decorre dalla data di sottoscrizione dello stesso (23/12/2024) e ha durata fino al 31/12/2026;
- l'incarico è quantificato in euro 16.099.143,51 IVA inclusa;
- ACSS, per quanto attiene tutte le attività previste all'art. 2 dell'incarico, nonché dalle DGR XII/2765 del 15/07/2024, DGR XII/164 del 17/04/2023 e XII/1475 del 04/12/2023, in ottemperanza con quanto disposto dal Decreto di delega n. 5803/2024 e dalla nota PEC del RUP di RL, Prot. Acssl. 2024.2476 del 28/11/2024, previa attestazione di regolare esecuzione prodotta dal RUP stesso e controllo tecnico-contabile positivo del progetto, nonché accertamento della regolarità amministrativo-contabile della documentazione prodotta da Aria S.p.A., procede alla liquidazione delle relative fatture per le componenti finanziate;
- Regione Lombardia ha assegnato all'Agenzia l'importo complessivo di euro 75.077.748,00 per dare attuazione a quanto contenuto nella DGR XII/2765 del 15/07/2024 avente ad oggetto: "PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) – MISSIONE 6, COMPONENTE 1, SUB-INVESTIMENTO 1.2.3.2. "SERVIZI DI TELEMEDICINA" – MODELLO ORGANIZZATIVO DI DIFFUSIONE DEI SERVIZI DI TELEMEDICINA", anche sulla base di quanto riportato nelle DGR XII/164 del 17/04/2023 DGR XII/1475 del 04/12/2023;

RICHIAMATO il decreto ministero della Salute del 19/02/2025 avente ad oggetto: "Ripartizione delle risorse residue relative all'investimento 1.2.3.2. «Servizi di telemedicina» della Missione 6, Component 1, del PNRR;

VISTA la comunicazione n. 5719 del 28/05/2026 con la quale l'Ufficio di Missione PNRR del Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri ha introdotto *"la possibilità di proseguire le attività per l'intero secondo semestre 2026, con maturazione di stati di avanzamento a valere sul PNRR, ferma restando quale condizione preliminare e inderogabile la definizione, entro il 30 giugno 2026, di un'obbligazione giuridicamente vincolante (contratto, ordine, ecc.)"*.

VISTA altresì la DGR XII/6336 del 22/06/2026 avente ad oggetto: "Piano Nazionale di Ripresa E Resilienza (PNRR) – missione 6, componente 1, sub-investimento 1.2.3.2. "servizi di telemedicina" – assegnazione risorse agli enti sanitari e all' Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario lombardo per l'attivazione dei servizi di Telemedicina a seguito del Decreto del Ministero della Salute (DMS) del 19 febbraio 2025, con la quale Regione Lombardia ha determinato l'assegnazione di nuove risorse ad ACSS per l'esecuzione di Manutenzioni Evolutive e ulteriori investimenti PNRR;

PRESO ATTO che ARIA S.p.A. ha necessità di portare a termine il piano delle attività di cui al nuovo cronoprogramma sottoscritto dal RUP regionale, parte integrante e sostanziale, conservato agli atti della procedura (29/06/2026);

RITENUTO pertanto, alla luce di quanto sopra, di approvare la variazione dell'accordo esecutivo sottoscritto con ARIA S.p.A. in data 23/12/2024 che prevede la prosecuzione temporale di alcuni rilasci al 31/12/2026 e la definizione delle nuove attività in aderenza al DMS 19/02/2025 e alla DGR sopra citate, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

DATO ATTO che ARIA S.p.A. è responsabile dell'esatto adempimento delle prestazioni di cui all'accordo sottoscritto;

PRESO ATTO che gli oneri derivanti dall'attuazione del progetto oggetto della presente determinazione, quantificati in complessivi euro 17.899.862,00 IVA inclusa, sono finanziati con le risorse assegnate ad ACSS da Regione Lombardia con Decreto n. 16204 del 28 ottobre 2024;

DATO ATTO che la presente determinazione è conforme ai requisiti richiesti dalla Legge affinché l'atto sia valido (inerenti all'agente, all'oggetto, alla forma, alla funzione ed al contenuto), conformità resa dal Responsabile/Direttore della Struttura proponente e dal Direttore o suo delegato della S.C. Gestione Affari Istituzionali, Generali e Legali, per

quanto di rispettiva competenza;

DETERMINA

per le motivazioni formulate in premessa che qui si intendono integralmente trascritte:

1. di approvare la variazione dell'accordo esecutivo sottoscritto con ARIA S.p.A. in data 23/12/2024, che prevede la proroga al 31/12/2026 di specifiche attività e relativi rilasci, nonché la definizione di ulteriori attività progettuali, in conformità al cronoprogramma sottoscritto dal RUP regionale e conservato agli atti (29/06/2026), nel rispetto di quanto previsto dal DMS 19/02/2025 e dalle DGR richiamate nelle premesse, allegato quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di dare atto che l'accordo esecutivo in parola decorre dalla data della sua sottoscrizione e ha efficacia, salvo proroghe normative, fino al 31/12/2026, fatta salva la garanzia di continuità prevista dall'art. 13 della Convenzione quadro richiamata nelle premesse;
3. di dare atto che ARIA S.p.A. è responsabile dell'esatto adempimento delle prestazioni di cui all'accordo sottoscritto;
4. di dare atto che, in ottemperanza con quanto disposto dal Decreto regionale n. 5803 del 12 aprile 2024, la rimodulazione dell'accordo esecutivo è affidato ad ARIA S.p.A., in qualità di Centrale di Committenza, ed è finalizzato all'espletamento delle attività di realizzazione degli interventi riferiti alla DGR XII/2765 del 15/07/2024, alla DGR XII/164 del 17/04/2023 e alla DGR XII/1475 del 04/12/2023, della DGR 6336 del 22/06/2026 e in ragione dell'assegnazione degli importi relativi di cui al Decreto regionale n. 16204 del 28 ottobre 2024;
5. di dare atto che l'accordo esecutivo, quantificato in euro 17.899.862,00 IVA inclusa, è finanziato con le risorse assegnate ad ACSS da Regione Lombardia con Decreto n. 16204 del 28 ottobre 2024;
6. di dare atto che il presente atto non comporta oneri a carico del Bilancio;
7. di dare atto che il Responsabile del procedimento per l'adozione della presente determinazione è la dott.ssa Marta Sottoriva, Dirigente Responsabile SSD Bilancio, Programmazione e Acquisti;
8. di conferire al sunnominato Responsabile ogni più ampia facoltà di attuazione della presente determinazione del Direttore Generale, compresa la diffusione eventuale agli uffici interessati e coinvolti nel presente procedimento;

9. di dare atto che, ai sensi dell'art. 17 - comma 6 - della L.R. 30 dicembre 2009 n° 33 e ss. modifiche, il presente provvedimento, non soggetto a controllo, è immediatamente esecutivo e verrà pubblicato all'Albo on-line sul sito informatico aziendale.

Il Direttore Generale
Giuseppe Micale

Il presente documento è firmato digitalmente ai sensi del Codice dell'Amministrazione Digitale

M6C1 I1.2.3 Infrastruttura Regionale Telemedicina

TRA

AGENZIA DI CONTROLLO DEL SISTEMA SOCIO-SANITARIO LOMBARDO (di seguito, per brevità "ACSS"), su mandato regionale ai sensi della DGR 2765/2024, con sede legale in Milano, Via Pola, 12, C.F. 97743230159 rappresentata dal Dott. Giuseppe Micale, in qualità di Direttore Generale.

E

AZIENDA REGIONALE PER L'INNOVAZIONE E GLI ACQUISTI S.P.A. (di seguito, per brevità, "ARIA S.p.A." o "Società") con sede in Milano, Piazza Gae Aulenti 1, C.F. e P.IVA 05017630152, rappresentata dal dott. Marco Ambrosini, in qualità di Presidente.

Individuate nel seguito anche come "Parti".

Codice accordo esecutivo: **24C96 - versione 2**

CUP: **E87H23002270006**

Imposta di bollo assolta in modo virtuale ai sensi dell'articolo 15 del DPR 642/1972 - Autorizzazione n. 15275 del 17/01/2023

PREMESSA

Il presente accordo esecutivo costituisce variazione alla precedente versione dello stesso, sottoscritto da ACSS e ARIA S.p.A. in data 23/12/2024.

Le attività descritte nell'accordo esecutivo rientrano nell'ambito delle azioni di sviluppo e gestione del Sistema Informativo Regionale in conformità alla Convenzione Quadro in essere tra Regione Lombardia e la Società Azienda regionale per l'innovazione e gli acquisti S.p.A. – ARIA S.p.A., approvata con DGR n. XII/ 4740 del 22/07/2025 (inserita in RACCOLTA RCC 13852 DEL 02/09/2025).

La Convenzione, che si intende interamente richiamata nel presente accordo esecutivo, prevede infatti al comma 3 dell'articolo 14 - Rapporti con la Giunta regionale, il Consiglio regionale e con gli Enti del SiReg, che "gli Enti di cui all'allegato A1 della l.r. 30/2006 ed il Consiglio regionale (ai sensi dell'art. 1, comma 1 quater l.r. 30/2006), che abbiano necessità di avvalersi della Società per lo svolgimento delle attività di cui al precedente articolo 2 adottano provvedimenti coerenti con quanto previsto nella presente Convenzione Quadro".

Va infatti considerato che:

- l'art. 1, comma 2 della Legge Regionale 27 dicembre 2006, N. 30, stabilisce che: "Al fine di contribuire alla realizzazione degli obiettivi della programmazione regionale, al raggiungimento degli obiettivi di finanza pubblica, mediante il contenimento e la razionalizzazione della spesa, nonché al fine di garantire la valorizzazione degli investimenti: a) gli enti di cui all'allegato A1 svolgono tra loro e a favore della Giunta regionale e Consiglio regionale le prestazioni dirette alla produzione di beni e servizi strumentali alle rispettive attività...";
- ACSS, Ente committente del presente accordo esecutivo rientra nell'allegato A1 della Legge Regionale 27 dicembre 2006, N. 30.

Le attività oggetto dell'accordo esecutivo sono svolte da ARIA S.p.A. mediante ricorso al mercato attraverso l'esperimento delle procedure previste dalla normativa vigente in materia di contratti pubblici, nel rispetto delle funzioni previste dallo Statuto della Società per le quali ARIA S.p.A. svolge le funzioni di Centrale di Committenza di cui all'art. 1, comma 3, della Legge Regionale 28 dicembre 2007, n. 33, all'art. 62 del Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36, comprendente anche l'esecuzione dei conseguenti contratti di appalto di lavori, servizi e di fornitura di beni e agli artt. 37 e 38 D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50.

Nell'ambito della Convenzione Quadro vigente, ARIA S.p.A. garantirà in particolare ad ACSS e al RUP di RL il rispetto di quanto previsto all'art. 6 comma 2

Occorre inoltre considerare che:

- il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) approvato definitivamente il 3 luglio 2021 alla Missione 6 Salute, promuove importanti interventi organizzativi e tecnologici finalizzati allo sviluppo di un nuovo modello di gestione dei servizi sociosanitari che rafforzi le prestazioni erogate sul territorio, l'integrazione dei percorsi socioassistenziali, il potenziamento dell'assistenza sanitaria territoriale e l'innovazione e digitalizzazione del Sistema Sanitario Nazionale;
- in particolare, con l'investimento M6C1 I1.2 – "Casa come primo luogo di cura e telemedicina" e il relativo subinvestimento M6C1 I1.2.3 – "Telemedicina per un migliore supporto ai pazienti cronici" si mira a rafforzare le prestazioni erogate sul territorio grazie al potenziamento e alla creazione di strutture e presidi territoriali (come le Case della Comunità e gli Ospedali di Comunità) nonché al rafforzamento dell'assistenza domiciliare, allo sviluppo della Telemedicina e a una più efficace integrazione con tutti i servizi sociosanitari;
- Con il decreto del Ministro della Salute, di concerto con il Ministro delegato per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale del 30 settembre 2022, si è stabilito che:
 - o sono state adottate le Linee Guida per l'individuazione delle soluzioni di telemedicina di cui all'art. 12, comma 15 undecies del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179;

- l'Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali (Agenas), in qualità di soggetto attuatore dell'investimento, stipuli con le Regioni capofila apposite convenzioni al fine di raggiungere gli obiettivi previsti nell'ambito della Missione 6, Componente 1, sub-investimento 1.2.3 "Telemedicina per un migliore supporto ai pazienti cronici";
- è confermato il ruolo di Regione Lombardia e Regione Puglia in qualità di regioni capofila con il compito specifico di provvedere, anche avvalendosi delle proprie centrali di committenza, alle procedure di acquisizione di soluzioni di telemedicina conformi alle Linee Guida adottate in materia ai sensi del comma 15- undecies, lettera a) dell'articolo 12 del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179 e successive modificazioni;
- con la DGR XII/164 del 17/04/2023 "Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) – Missione 6, Componente 1, Sub-investimento 1.2.3, Investimento 1.2.3.2. - approvazione piano operativo regionale per i servizi di telemedicina" Regione Lombardia ha approvato il Piano dei fabbisogni di Regione Lombardia per i servizi di Telemedicina;
- con la DGR XII/180 del 27/04/2023 "Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) – Missione 6, Componente 1, Sub-investimento 1.2.3, Investimento 1.2.3.2.– Convenzione servizi di Telemedicina" è stata approvata la Convenzione tra Regione Lombardia e l'Agenzia Nazionale per i servizi sanitari Regionali che disciplina la conduzione delle diverse fasi della procedura di gara finalizzata all'affidamento dei servizi di telemedicina, dalla indizione fino alla aggiudicazione e predisposizione degli atti per la stipula dei conseguenti contratti;
- con decreto del 28 settembre 2023 del Ministero della Salute "Ripartizione delle risorse di cui all'investimento M6-C1-1.2.3.2 «Servizi di telemedicina» del Piano Nazionale di Ripresa e resilienza (PNRR)." Regione Lombardia risulta beneficiaria di risorse pari ad euro 75.077.748,00 di cui euro 56.738.733 per l'implementazione dell'Infrastruttura Regionale di Telemedicina e l'erogazione dei servizi di Televisita, Teleconsulto, Teleassistenza e Telemonitoraggio ed euro 18.339.016 per l'acquisto delle postazioni di Telemedicina da assegnare agli operatori sociosanitari, nei quantitativi e tempistiche espressi nel piano operativo;
- in data 25 giugno 2024 è stato stipulato l'Accordo Quadro da parte di Aria SpA, per conto di Regione Lombardia in qualità di regione capofila, con i tre operatori economici risultati aggiudicatari all'esito della procedura aperta ARIA_2023_807 indetta in data 22/06/2023 ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. n. 50/2016 per l'affidamento del servizio di Infrastruttura Regionale di Telemedicina;
- con DGR XII/2765 del 15/07/2024 "Piano Nazionale Di Ripresa e Resilienza (PNRR) – Missione 6, Componente 1, Sub-Investimento 1.2.3.2. "Servizi Di Telemedicina" – Assegnazione risorse all'Agenzia Di Controllo del Sistema Sociosanitario Lombardo per l'attivazione dei servizi di Telemedicina", Regione Lombardia:
 - richiamando in ragione della L.R. 30 dicembre 2009 n. 33 il ruolo svolto dall'Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario Lombardo (ACSS) di soggetto con funzioni di controllo di livello centrale che contribuisce al raggiungimento degli obiettivi strategici regionali in attuazione alla L.R. 22 approvata il 27 ottobre 2021 di riforma del Sistema Sanitario Lombardo, ha individuato nell'Agenzia il soggetto che assume il ruolo di soggetto correlato intermediario, così come previsto per la realizzazione degli interventi PNRR, per l'affidamento ad ARIA S.p.A. della progettazione e realizzazione degli interventi tecnici, architetture e funzionali finalizzati all'implementazione della Infrastruttura Regionale di Telemedicina.
 - ha dato mandato ad ACSS di definire l'accordo esecutivo per ARIA S.p.A. necessario alla realizzazione degli interventi relativi alla Infrastruttura Regionale di Telemedicina e all'acquisto delle postazioni di lavoro per gli operatori sociosanitari assegnando alla stessa Agenzia di Controllo l'importo complessivo di euro 75.077.748,00;
 - ha demandato a successivo provvedimento della Direzione Generale Welfare l'assegnazione e l'impegno delle risorse per l'importo complessivo di 75.077.748,00 per la realizzazione degli interventi finalizzati all'implementazione della Infrastruttura Regionale di Telemedicina.
- Sulla base di quanto definito con DGR XII/2765 del 15/07/2024 ARIA SpA in data 9 agosto 2024 ha trasmesso al fornitore prescelto da Regione Lombardia - il RTI costituito da Engineering

Ingegneria Informatica S.p.A. (mandataria), Intellera Consulting S.p.A. (mandante), Arthur D. Little S.p.A. (mandante), il piano dei fabbisogni regionali con l'indicazione dei costi e delle attività previsti per il 2024 e il 2025 ai fini dell'implementazione dell'Infrastruttura di Telemedicina, come da offerta presentata dal RTI per la procedura ARIA_2023_807 - Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del d.lgs. n. 50/2016, per la stipula di un accordo quadro per l'affidamento del servizio di infrastruttura regionale di telemedicina - lotto 1

- In data 3 settembre il RTI ha proceduto all'invio del Piano Operativo che conferma l'impegno economico definito nel Prospetto costi predisposto ed inviato da ARIA SpA unitamente al Piano dei Fabbisogni.
- A seguito della richiesta di chiarimenti da parte di ARIA SpA inviata con protocollo IA.2024.0079302, il RTI ha risposto con una nuova versione del Piano Operativo in data 14/10/2024, ulteriormente emendata in data 06/11/2024
- In data 07/11/2024 ARIA SpA ha approvato ufficialmente il Piano Operativo con PEC inviata con protocollo IA.2024.0090106.
- In data 23/01/2025 è stato firmato il contratto esecutivo 2024331820 tra ARIA SpA e il RTI.
- Il 25/07/2025 è stata collaudata l'Infrastruttura Regionale di Telemedicina, nei tempi previsti dal contratto ed è iniziata l'attività di diffusione sul territorio.
- Nel corso dell'esecuzione del Contratto si sono verificate alcune evenienze che hanno portato alla necessità di rivedere importi e tempistiche. In particolare:
 - o AGENAS ha istituito una procedura apposita per la scelta da parte delle Amministrazioni contraenti delle piattaforme di Telemonitoraggio di livello 2 da integrare e da considerare come ricomprese nei costi iniziali di implementazione della Infrastruttura di Telemedicina. Questo ha portato a posticipare tali attività dopo il collaudo iniziale del 25/07/2025.
 - o Ritardi nella conclusione di attività di progetto a livello nazionale hanno rallentato la diffusione sul territorio (pubblicazione ritardata del Decreto Ministeriale 19 novembre 2025 "Disciplina del trattamento dei dati personali nell'ambito della infrastruttura della Piattaforma nazionale telemedicina" in Gazzetta Ufficiale il 30 dicembre 2025; rilascio della componente Piattaforma Nazionale Telemedicina per la gestione dei Servizi Minimi di Telemedicina verso assistiti di Regioni diverse). Questo ha comportato a livello nazionale un basso utilizzo dell'Infrastruttura e un conseguente risparmio rispetto ai costi a consumo previsti dal Contratto.
- Con circolare n. 2026/0004648 del 05/05/2026 AGENAS comunica di voler acquisire dalle Amministrazioni contraenti, in coerenza con gli obiettivi attesi dai Piani operativi regionali oggetto di precedente approvazione, eventuali integrazioni delle progettualità volte ad estendere le tipologie di prestazioni erogabili, ad ampliare i relativi *setting* di utilizzo e/o a rafforzarne l'infrastruttura tecnologica di Telemedicina, rimanendo nell'ambito delle attività già sviluppate per il sub-investimento M6C1|1.2.3.2 del PNRR, e allo scopo di rafforzare le strategie regionali di telemedicina in conformità con le finalità della misura, assicurare l'offerta di servizi, integrare gli ambiti clinici e potenziare l'infrastruttura di supporto.
- La Regione Lombardia in accordo con ARIA SpA presenta la lista delle nuove progettualità volte a rafforzare la diffusione della Infrastruttura Regionale di Telemedicina e dei relativi servizi in nuovi ambiti come la gestione dell'Emergenza/Urgenza, la medicina penitenziaria e la Teleriabilitazione, più altre funzionalità minori.
- In data 11/06/2026 è stata inviata al RTI la richiesta di rimodulazione del piano operativo approvato in data 06/11/2024 e relativo al contratto esecutivo 2024331820.
- Tramite comunicazione di ARIA SpA con protocollo IA.2026.0055323 del 18/06/2026 è stato comunicato la cessione di ramo aziendale della società da Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. a Alfahealth S.p.A, la quale società (Cessionario) subentra per la durata residua dell'Accordo quadro in oggetto alla società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. (Cedente);
- In data 18/06/2026 è stato firmato il secondo contratto esecutivo con numero 2026331232 tra ARIA SpA e il RTI.
- In data 29/06/2026 è stato approvato il piano operativo rivisto relativo al contratto 2024331820.
- Vengono inoltre assegnate ad ACSS con DGR XII/6336 del 22/06/2026 nuove risorse per l'esecuzione di Manutenzioni Evolutive, approvate tramite procedura da Capitolato di Gara

AGENAS, e volte a facilitare l'utilizzo dei Servizi Minimi di Telemedicina, già in uso sul territorio lombardo.

I documenti di seguito elencati, approvati dal RUP del Soggetto Attuatore costituiscono parte integrante delle premesse

- Allegato: Scheda CUP
- Allegato: Cronoprogramma
- Determina di Aggiudicazione n. 446 del 8 maggio 2024 Disposta da ARIA S.p.A.
- Allegato: ARIA_2023_807_RL_Piano dei Fabbisogni_L1_v2
- Allegato: LOMBARDIA_Piano_Operativo_IRT_V15 (si segnala che parte delle informazioni ivi contenute sono riservate e confidenziali e pertanto non possono essere rese di pubblico dominio).

Il presente accordo esecutivo costituisce una variazione contrattuale e sostituisce la precedente versione dello stesso. Di seguito si esplicitano gli articoli e i relativi contenuti oggetto di modifica:

L'importo complessivo dell'accordo esecutivo passa da 16.099.143,51€ a 17.899.862,00 € IVA compresa a seguito di:

- Rimodulati per ciascun rilascio data ed importo:
 - 24C96 – 01 - *McC1 I1.2.3 - Installazione e collaudo della Infrastruttura Regionale di Telemedicina e dei principali servizi*: rimodulazione importo da euro 2.150.719,43 a euro 2.057.813,85 e rimodulazione della data fine da 10/01/2025 a 25/07/2025 sulla base di quanto specificato nel paragrafo 1. Si segnala che per una migliore definizione del contenuto effettivo del rilascio a seguito anche della posticipo delle integrazioni con le piattaforme di Telemonitoraggio di livello 2 si è rivisto il titolo del rilascio da “Avvio e collaudo della Infrastruttura Regionale di Telemedicina e dei principali servizi” a “Installazione e collaudo della Infrastruttura Regionale di Telemedicina e dei principali servizi”.
 - 24C96 – 04 - *M6C1 I1.2.3 - Utilizzo dei servizi dell'Infrastruttura Regionale di Telemedicina e dei servizi a supporto da verificare su base mensile - anno 2025* rimodulazione importo da euro 3.090.345,96 a euro 11.566,07 sulla base di quanto specificato nel paragrafo 1.
 - 24C96 – 05 *M6C1 I1.2.3 - Utilizzo dei servizi dell'Infrastruttura Regionale di Telemedicina e dei servizi a supporto da verificare su base mensile - anno 2026* rimodulazione importo da euro 7.797.764,15 a euro 1.727.581,13 sulla base di quanto specificato nel paragrafo 1.
 - 24C96 – 06 - *M6C1 I1.2.3 - Attività di Supporto Specialistico e manutenzione evolutiva dell'Infrastruttura Regionale di Telemedicina* rimodulazione importo da euro 1.749.191,71 a euro 10.898.153,11 e sulla base di quanto specificato nel paragrafo 1.
- Aggiunta di rilascio:
 - 24C96 – 07 - *M6C1 I1.2.3 - Collaudo delle integrazioni tra l'Infrastruttura di Telemedicina e le piattaforme di Telemonitoraggio di livello 2* - 92.905,58 €: attività aggiunta sulla base di quanto specificato nel paragrafo 1.
 - 24C96 – 08 - *M6C1 I1.2.3 - Attività di Supporto Specialistico e manutenzione evolutiva dell'Infrastruttura Regionale di Telemedicina – Addendum* - 1.800.720,00 €: attività aggiunta sulla base di quanto specificato nel paragrafo 1.

- Aggiornamento delle responsabilità (Rif. paragr.8 “Referenti per l’accordo esecutivo”): Il referente responsabile di ACSS Paola Palmieri è sostituito da Giuseppe Micale.
- Aggiornamento delle responsabilità (Rif. paragr.8 “Referenti per l’accordo esecutivo”): Il referente operativo di ARIA SpA Fabio Arduini è sostituito da Ettore Fiore.
- Aggiornate le indicazioni in merito a rendicontazione e modalità di liquidazione (Rif. Paragrafo 7 “Rendicontazione e Modalità di Liquidazione”) allineando le indicazioni alle stesse previste in successivi Accordi Esecutivi avviati dopo la prima versione del presente.
- Aggiornate le indicazioni in merito ad accessibilità (Rif. Paragrafo 12 “Accessibilità”) allineandole alle stesse previste in successivi Accordi Esecutivi avviati dopo la prima versione del presente.
- Eliminate le indicazioni in merito CLAUSOLE INTEGRATIVE O DEROGATORIE ALLA CONVENZIONE (Rif. Ex Paragrafo 14) allineandole alle stesse previste in successivi Accordi Esecutivi avviati dopo la prima versione del presente.
- Introdotte indicazioni in merito al rinvio alla vigente Convenzione Quadro (Rif. Paragrafo 15 “Rinvio”).

Tutto ciò premesso e considerato le parti, come sopra rappresentate, convengono e stipulano quanto segue.

ACRONIMI E GLOSSARIO

ACSS	Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario Lombardo
ARIA S.p.A.	Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti S.p.A.
ASST	Agenzia di Tutela della Salute
ATS	Azienda Socio-Sanitaria Territoriale
FSE	Fascicolo Sanitario Elettronico
IRT	Infrastruttura Regionale di Telemedicina
NAR	Anagrafe Assistiti e Medici
PNRR	Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza
PNT	Piattaforma Nazionale di Telemedicina
RL	Regione Lombardia
SIR	Sistema Informativo Regionale
SIREG	Sistema Regionale
SISS	Sistema Informativo Socio-Sanitario

1. OGGETTO DELL'ACCORDO ESECUTIVO

La diffusione dei servizi di telemedicina in Regione Lombardia rappresenta un elemento strategico e imprescindibile per il raggiungimento degli obiettivi di potenziamento della capacità di prevenzione e cura del Sistema Sanitario Regionale, garantendo un accesso equo e capillare alle cure e promuovendo l'utilizzo di tecnologie innovative nella medicina.

Il presente accordo esecutivo comprende le attività svolte da ARIA S.p.A. necessarie all'implementazione presso gli Enti Sanitari pubblici lombardi dell'Infrastruttura di Telemedicina e l'erogazione dei servizi di Televisita, Teleconsulto, Teleassistenza e Telemonitoraggio per gli anni 2024, 2025, così come previsto all'interno della Missione 6, Componente 1, Investimento 1.2.3, "Telemedicina per un migliore supporto ai pazienti cronici" che individua nella telemedicina uno strumento per abilitare una più efficace copertura territoriale dei servizi sanitari per gli assistiti: grazie ad esso la telemedicina evolverà da ambito sperimentale, promosso solo da alcune realtà locali, a componente integrante del sistema sanitario regionale e nazionale che contribuirà anche a ridurre gli attuali divari geografici e territoriali. Si rende pertanto evidente l'importanza di una diffusione omogenea dei servizi di telemedicina a livello nazionale e la necessità che le soluzioni regionali siano interoperabili tra loro, per contribuire agli obiettivi di riduzione dei divari territoriali anche nel contesto di tali nuovi servizi.

In particolare, il presente accordo esecutivo si riferisce al sub-intervento 1.2.3.2. "Servizi di Telemedicina" che è stato dettagliato nel capitolato della procedura ARIA_2023_807 - Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. n. 50/2016, per la stipula di un Accordo Quadro per l'affidamento del servizio di Infrastruttura Regionale di Telemedicina e che si compone dei seguenti elementi:

- Fornitura dell'Infrastruttura Regionale di Telemedicina come soluzione applicativa in cloud multitenant e dei relativi servizi funzionali all'esercizio della piattaforma;
- Funzionalità che permettono di implementare i servizi di Teleconsulto, di Televisita, di Teleassistenza e di Telemonitoraggio di livello 1 e livello 2 presso gli Enti Sanitari lombardi;
- Assistenza e supporto a tutti gli utenti coinvolti (Medicina di medicina generale, Pediatri di libera scelta, Specialisti Ospedalieri, operatori sanitari, pazienti, caregiver);
- Servizio di formazione continua agli utenti;
- Manutenzione preventiva, correttiva, normativa ed evolutiva della piattaforma;
- Integrazioni con i sistemi interni regionali, i sistemi nazionali (PNT) e le eventuali integrazioni con servizi di telemedicina già in uso presso gli Enti Sanitari Lombardi di particolare rilevanza.

Il medesimo sub-intervento 1.2.3.2. "Servizi di Telemedicina" è declinato inoltre nel capitolato della procedura di gara indetta da InnovaPuglia S.p.A in data 29/09/2023 "Acquisizione e manutenzione delle postazioni di lavoro e della relativa logistica per soluzioni di telemedicina indicato nei piani operativi dalle Regioni e dalle Province Autonome" e in fase di aggiudicazione. Le attività relative a questo specifico sub-intervento saranno oggetto di un apposito accordo esecutivo.

L'Agenzia di Controllo con il presente accordo esecutivo intende dare ad ARIA S.p.A., nella sua qualità di Centrale di Committenza, tutte le attività da attuare correlate al contratto derivante dalla procedura ARIA_2023_807 per l'importo complessivo pari a euro 17.899.862,00 (iva inclusa), così come definito e approvato dal RUP nel Piano dei fabbisogni di cui al progetto implementazione dell'infrastruttura regionale di telemedicina (IRT).

A seguito dell'avvio delle attività operative incluse nel presente contratto, si inserisce una variazione relativa al rilascio 24C96-1 sotto descritto. Nello specifico, a fronte dell'attività di collaudo dell'infrastruttura di Telemedicina si è evidenziata la necessità di escludere temporalmente da detto collaudo la verifica dell'integrazione con le piattaforme di Telemonitoraggio di livello 2. Nel corso dell'anno 2025 AGENAS ha, infatti, definito e gestito la procedura di selezione da parte delle Amministrazioni contraenti delle Piattaforme di Telemonitoraggio di livello 2 e ha dato comunicazione degli esiti il 27 ottobre 2025. Le Amministrazioni contraenti hanno ricevuto indicazione di procedere con le attività di integrazione dopo tale data. Allo stesso tempo, la necessità di procedere con la diffusione dei servizi di

telemedicina già collaudati, in ottemperanza al capitolato di gara ARIA_2023_807, ha portato alla definizione di una nuova voce di rilascio, dedicata specificatamente all'integrazione delle piattaforme di Telemonitoraggio di tipo di 2.

Considerato che il contratto esecutivo tra ARIA SpA e il RTI il collaudo della Piattaforma IRT di cui al rilascio 24C96-1 è stato eseguito in data diversa rispetto a quella prevista inizialmente e che, detto collaudo, è preconditione per l'attivazione dei rilasci successivi 24C96-2 e 24C96-4, si è proceduto a modificare la data di avvio di entrambi.

Considerato che ritardi a livello nazionale – tra cui la pubblicazione del decreto sul trattamento dei dati e il rilascio di componenti della Piattaforma Nazionale – hanno limitato la diffusione e l'utilizzo dell'infrastruttura, generando risparmi sui costi a consumo e che successivamente, AGENAS ha promosso l'integrazione di nuove progettualità per il rafforzamento e l'ampliamento dei servizi di telemedicina sono stati rimodulati i rilasci 24C96-04 e 24C96-05 con trasferimento delle risorse verso il rilascio 24C96-06

Considerato che sono stati stanziati ulteriori fondi per sviluppi funzionali della Infrastruttura Regionale di Telemedicina, è stato aggiunto il nuovo rilascio 24C96-08.

Ferme restando le accezioni definite in premessa, ACSS dà mandato ad ARIA S.p.A. di svolgere le attività oggetto del presente accordo esecutivo attraverso l'attivazione di tutte le procedure di gara necessarie e relativi seguiti.

Ai fini del raggiungimento del risultato del presente accordo esecutivo, ARIA S.p.A. assume la responsabilità:

dell'esecuzione dei contratti in essere a seguito del completamento delle procedure di gara indette ai sensi del D. Lgs. 50/2016:

- Contratto - 2024331820 - ARIA_2024_088_F - Infrastruttura Regionale Telemedicina - Lotto 1 - RTI 1820-24 ENGINEERING
- Contratto – 2026331232 - ARIA_2025_027_F – Il adesione AQ ARIA_2023_807 - Servizio di Infrastruttura Regionale di Telemedicina – Lotto 1 – RTI 1232/26 Alfahealth S.p.A.

Qualora nel corso della durata dell'accordo esecutivo ai fini del raggiungimento del risultato del presente accordo esecutivo, intervenisse la necessità di ricorrere all'utilizzo di contratti non precedentemente indicati, gli aggiornamenti saranno formalizzati tramite una nota firmata dai Referenti Responsabili dell'accordo esecutivo stesso.

Le attività oggetto del presente accordo esecutivo sono di seguito descritte.

2. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ

Interventi di adeguamento dell'infrastruttura tecnologica e dell'architettura centrale

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
24C96-01	<i>McC1 I1.2.3 - Installazione e collaudo della Infrastruttura Regionale di Telemedicina e dei principali servizi</i>	corpo
Descrizione	È in capo ad ARIA la responsabilità: - dell'esecuzione del seguente contratto d'appalto già in essere per l'effetto delle autorizzazioni regionali: - Contratto - 2024331820 - ARIA_2024_088_F - Infrastruttura Regionale Telemedicina - Lotto 1 - RTI 1820-24 ENGINEERING finalizzati a: - Installazione e collaudo dei servizi base indicati da Regione Lombardia nel Piano dei Fabbisogni, comprensivi delle integrazioni con i principali servizi SISS e configurazione dell'organizzazione necessaria alla conduzione del progetto, alla predisposizione delle soluzioni, alla remunerazione delle licenze e tutte le attività necessarie all'approntamento dell'infrastruttura. Il rilascio prevede il collaudo dei seguenti servizi: - Infrastruttura Regionale di Telemedicina; - Servizio di Televisita; - Servizio di Teleconsulto; - Servizio di Teleassistenza; - Servizio di Telemonitoraggio Livello 1; - Servizi propedeutici alla diffusione dell'Infrastruttura: - Cruscotto dei KPI di progetto; - Portale della formazione e Community; - Virtual Assistant (sistema di chatbot per l'assistenza agli utenti finali) - Integrazione con la piattaforma di segnalazione malfunzionamenti in uso presso gli Enti (SIEBEL).	

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
24C96-02	<i>McC1 I1.2.3 - Gestione in esercizio dell'infrastruttura Regionale di Telemedicina e dei servizi attivati – anno 2025</i>	canone
Descrizione	È in capo ad ARIA la responsabilità: - dell'esecuzione del seguente contratto d'appalto già in essere per l'effetto delle autorizzazioni regionali e sotto indicato: - Contratto - 2024331820 - ARIA_2024_088_F - Infrastruttura Regionale Telemedicina - Lotto 1 - RTI 1820-24 ENGINEERING finalizzati a: - mantenimento in esercizio dell'infrastruttura regionale di Telemedicina in ambiente cloud; - manutenzione ordinaria e corretto funzionamento dei servizi	

	indicati da Regione Lombardia nel Piano dei Fabbisogni: ○ Servizio di Televisita; ○ Servizio di Teleconsulto; ○ Servizio di Teleassistenza; ○ Servizio di Telemonitoraggio Livello 1; ○ Servizio di Telemonitoraggio Livello 2. Il corrispettivo per ognuna delle voci è calcolato come costo annuale riconosciuto su base trimestrale e non è dipendente dall'effettivo utilizzo da parte degli utenti, ma viene calcolato a partire dall'esito positivo del collaudo.
--	---

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
24C96-03	<i>McC1 I1.2.3 - Gestione in esercizio dell'infrastruttura Regionale di Telemedicina e dei servizi attivati – anno 2026</i>	<i>canone</i>
Descrizione	È in capo ad ARIA la responsabilità: • dell'esecuzione del seguente contratto d'appalto già in essere per l'effetto delle autorizzazioni regionali e sotto indicato: - Contratto - 2024331820 - ARIA_2024_088_F - Infrastruttura Regionale Telemedicina - Lotto 1 - RTI 1820-24 ENGINEERING finalizzati a: • mantenimento in esercizio dell'infrastruttura regionale di Telemedicina in ambiente cloud; • manutenzione ordinaria e corretto funzionamento dei servizi indicati da Regione Lombardia nel Piano dei Fabbisogni: ○ Servizio di Televisita; ○ Servizio di Teleconsulto; ○ Servizio di Teleassistenza; ○ Servizio di Telemonitoraggio Livello 1; ○ Servizio di Telemonitoraggio Livello 2. Il corrispettivo per ognuna delle voci è calcolato come costo annuale riconosciuto su base trimestrale e non è dipendente dall'effettivo utilizzo da parte degli utenti, ma viene calcolato a partire dall'esito positivo del collaudo.	

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
24C96-04	<i>McC1 I1.2.3 - Utilizzo dei servizi dell'Infrastruttura Regionale di Telemedicina e dei servizi a supporto da verificare su base mensile – anno 2025</i>	<i>Consumo</i>
Descrizione	È in capo ad ARIA la responsabilità: • dell'esecuzione del seguente contratto d'appalto già in essere per	

	l'effetto delle autorizzazioni regionali e sotto indicato: - Contratto - 2024331820 - ARIA_2024_088_F - Infrastruttura Regionale Telemedicina - Lotto 1 - RTI 1820-24 ENGINEERING finalizzati a: • Monitoraggio dell'effettivo utilizzo da parte degli utenti e riconoscimento del corrispettivo specifico per ciascuno dei servizi previsti: ○ Infrastruttura Regionale di Telemedicina; ○ Servizio di Televisita; ○ Servizio di Teleconsulto; ○ Servizio di Teleassistenza; ○ Servizio di Telemonitoraggio Livello 1; ○ Servizio di assistenza e supporto. Per tali servizi è previsto con cadenza mensile, l'assegnazione di uno scaglione di dimensionamento secondo le modalità descritte definite dalla procedura aperta ARIA_2023_807 indetta in data 22/06/2023 ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. n. 50/2016 per l'affidamento del servizio di Infrastruttura Regionale di Telemedicina – Lotto 1: • Per l'Infrastruttura Regionale di Telemedicina, lo scaglione di dimensionamento è dipendente dal numero di utenti attivi. In particolare, viene definito attivo l'utente per cui è disponibile l'accesso all'Infrastruttura e che esegue almeno tre accessi al mese; • Per i servizi di Televisita, Teleconsulto e Teleassistenza lo scaglione di dimensionamento è dipendente dal numero di utenti attivi. In particolare, viene definito attivo l'utente per cui è disponibile l'utilizzo del servizio e che usufruisce dello stesso erogando almeno tre prestazioni al mese; • Per il servizio di Telemonitoraggio di Livello 1, lo scaglione di dimensionamento è dipendente dal numero di pazienti monitorati; • Per il servizio di Assistenza e supporto, lo scaglione di dimensionamento è dipendente dal numero di utenti attivi. In particolare, viene definito attivo l'utente per cui è disponibile l'accesso all'Infrastruttura e che esegue almeno tre accessi al mese. Per ogni servizio, i costi d'uso mensili vengono riconosciuti al raggiungimento di cinquanta utenti attivi o pazienti monitorati. In particolare, nel caso in cui non venga raggiunto tale livello minimo di utenti attivi o pazienti monitorati, i costi d'uso non verranno corrisposti. Si faccia riferimento al capitolato di gara per verificare le logiche di attribuzione degli scaglioni. Per il Servizio di Telemonitoraggio di Livello 2 il costo è calcolato sulla base di un costo fisso mensile che comprende il corrispettivo per i 3 sistemi integrati e non è legato alla verifica del numero di utenti.
--	---

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
24C96-05	McC1 I1.2.3 - Utilizzo dei servizi dell'Infrastruttura Regionale di Telemedicina	Consumo

	<i>e dei servizi a supporto da verificare su base mensile – anno 2026</i>	
Descrizione	È in capo ad ARIA la responsabilità: - dell'esecuzione del seguente contratto d'appalto già in essere per l'effetto delle autorizzazioni regionali e sotto indicato: - Contratto - 2024331820 - ARIA_2024_088_F - Infrastruttura Regionale Telemedicina - Lotto 1 - RTI 1820-24 ENGINEERING finalizzati a: - Monitoraggio dell'effettivo utilizzo da parte degli utenti e riconoscimento del corrispettivo specifico per ciascuno dei servizi previsti: - Infrastruttura Regionale di Telemedicina; - Servizio di Televisita; - Servizio di Teleconsulto; - Servizio di Teleassistenza; - Servizio di Telemonitoraggio Livello 1; - Servizio di assistenza e supporto. Per tali servizi è previsto con cadenza mensile, l'assegnazione di uno scaglione di dimensionamento secondo le modalità descritte definite dalla procedura aperta ARIA_2023_807 indetta in data 22/06/2023 ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. n. 50/2016 per l'affidamento del servizio di Infrastruttura Regionale di Telemedicina – Lotto 1: - Per l'Infrastruttura Regionale di Telemedicina, lo scaglione di dimensionamento è dipendente dal numero di utenti attivi. In particolare, viene definito attivo l'utente per cui è disponibile l'accesso all'Infrastruttura e che esegue almeno tre accessi al mese; - Per i servizi di Televisita, Teleconsulto e Teleassistenza lo scaglione di dimensionamento è dipendente dal numero di utenti attivi. In particolare, viene definito attivo l'utente per cui è disponibile l'utilizzo del servizio e che usufruisce dello stesso erogando almeno tre prestazioni al mese; - Per il servizio di Telemonitoraggio di Livello 1, lo scaglione di dimensionamento è dipendente dal numero di pazienti monitorati; - Per il servizio di Assistenza e supporto, lo scaglione di dimensionamento è dipendente dal numero di utenti attivi. In particolare, viene definito attivo l'utente per cui è disponibile l'accesso all'Infrastruttura e che esegue almeno tre accessi al mese. Per ogni servizio, i costi d'uso mensili vengono riconosciuti al raggiungimento di cinquanta utenti attivi o pazienti monitorati. In particolare, nel caso in cui non venga raggiunto tale livello minimo di utenti attivi o pazienti monitorati, i costi d'uso non verranno corrisposti. Si faccia riferimento al capitolato di gara per verificare le logiche di attribuzione degli scaglioni. Per il Servizio di Telemonitoraggio di Livello 2 il costo è calcolato sulla base di un costo fisso mensile che comprende il corrispettivo per i 3 sistemi integrati e non è legato alla verifica del numero di utenti.	

--	--

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
24C96-06	<i>McC1 I1.2.3 - Attività di Supporto Specialistico e manutenzione evolutiva dell'Infrastruttura Regionale di Telemedicina</i>	Consumo
Descrizione	È in capo ad ARIA la responsabilità: - dell'esecuzione del seguente contratto d'appalto già in essere per l'effetto delle autorizzazioni regionali e sotto indicato: - Contratto - 2024331820 - ARIA_2024_088_F - Infrastruttura Regionale Telemedicina - Lotto 1 - RTI 1820-24 ENGINEERING - Contratto - 2026331232 - ARIA_2025_027_F - Il adesione AQ ARIA_2023_807 - Servizio di Infrastruttura Regionale di Telemedicina - Lotto 1 - RTI 1232/26 Alfahealth S.p.A. Le attività di Supporto Specialistico possono prevedere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli interventi volti all'erogazione di formazione aggiuntiva, all'implementazione di personalizzazioni che non hanno un impatto significativo sulle funzionalità e sull'architettura e alla necessità di ricevere supporto aggiuntivo rispetto a quanto previsto nei fabbisogni iniziali. Il servizio di Manutenzione Evolutiva comprende: - Tutti gli interventi atti ad arricchire le applicazioni ed i sistemi esistenti di nuove funzionalità, o comunque volti a modificare (integrare, aggiornare, rimuovere) le funzionalità già esistenti; - Tutti gli interventi volti a garantire l'innalzamento del livello di interoperabilità sanitaria: ossia gli interventi di evoluzione delle funzionalità e delle componenti dell'architettura applicativa da effettuare affinché possa essere implementato correttamente il modello di interoperabilità dell'Infrastruttura Regionale, ad esempio, gli interventi volti ad arricchire le applicazioni esistenti di nuove funzionalità, o a modificare e/o integrare le funzionalità già esistenti. - Tutti gli interventi volti a garantire la corretta operatività dei dispositivi che si interfaceranno con l'Infrastruttura Regionale di Telemedicina (i.e. dispositivi di telemonitoraggio), e/o che saranno progressivamente inseriti negli elenchi Agenas e Ministero della Salute. Si precisa che l'approvazione definitiva degli interventi di manutenzione evolutiva e di supporto specialistico da realizzare sarà responsabilità di Agenas cui ARIA SpA in accordo con Regione Lombardia sottoporrà i dettagli delle richieste e le modalità realizzative. La stima attuale del fabbisogno è stata calcolata in 4116 giornate delle figure professionali del team mix proposto da capitolato e secondo i costi presentati dalla RTI in sede di offerta.	

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
24C96-07	<i>M6C1 I1.2.3 - Collaudo delle integrazioni tra l'Infrastruttura di Telemedicina e le piattaforme di Telemonitoraggio di livello 2</i>	A corpo
Descrizione	È in capo ad ARIA la responsabilità: - dell'esecuzione del seguente contratto d'appalto già in essere per l'effetto delle autorizzazioni regionali: - Contratto - 2024331820 - ARIA_2024_088_F - Infrastruttura Regionale Telemedicina - Lotto 1 - RTI 1820-24 ENGINEERING Finalizzati all'integrazioni di tre sistemi di terze parti di Telemonitoraggio di Livello 2. Nel corso del mese di settembre 2025 AGENAS ha avviato la procedura centralizzata di verifica delle piattaforme di telemonitoraggio di livello 2 che sono previste nel numero di tre a Ente incluse nei costi di avvio e collaudo. Dato il ritardo di AGENAS nell'avvio di questo processo, i costi relativi alle integrazioni e al collaudo sono stati esclusi dal rilascio 24C96-01 e inseriti nel presente rilascio. Le piattaforme selezionate da Regione Lombardia come da protocollo AGENAS n. 2025/0010954 del 27/10/2025 sono: - Biotronik SE & CO. KG funzionalità cardiologica; - Medtronic INC funzionalità cardiologica; - Microport CRM Srl funzionalità cardiologica.	

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
24C96-08	<i>M6C1 I1.2.3 - Attività di Supporto Specialistico e manutenzione evolutiva dell'Infrastruttura Regionale di Telemedicina - Addendum</i>	Consumo
Descrizione	È in capo ad ARIA la responsabilità: - dell'esecuzione del seguente contratto d'appalto già in essere per l'effetto delle autorizzazioni regionali: - Contratto - 2024331820 - ARIA_2024_088_F - Infrastruttura Regionale Telemedicina - Lotto 1 - RTI 1820-24 ENGINEERING - Contratto - 2026331232 - ARIA_2025_027_F - II adesione AQ ARIA_2023_807 - Servizio di Infrastruttura Regionale di Telemedicina - Lotto 1 - RTI 1232/26 Alfahealth S.p.A. Finalizzati alle attività di Supporto Specialistico che possono prevedere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli interventi volti all'erogazione di formazione aggiuntiva, all'implementazione di personalizzazioni che non hanno un impatto significativo sulle funzionalità e sull'architettura e alla necessità di ricevere supporto aggiuntivo rispetto a quanto previsto nei fabbisogni iniziali.	

	Il servizio di Manutenzione Evolutiva comprende: - o Tutti gli interventi atti ad arricchire le applicazioni ed i sistemi esistenti di nuove funzionalità, o comunque volti a modificare (integrare, aggiornare, rimuovere) le funzionalità già esistenti; - o Tutti gli interventi volti a garantire l'innalzamento del livello di interoperabilità sanitaria: ossia gli interventi di evoluzione delle funzionalità e delle componenti dell'architettura applicativa da effettuare affinché possa essere implementato correttamente il modello di interoperabilità dell'Infrastruttura Regionale, ad esempio, gli interventi volti ad arricchire le applicazioni esistenti di nuove funzionalità, o a modificare e/o integrare le funzionalità già esistenti. - o Tutti gli interventi volti a garantire la corretta operatività dei dispositivi che si interfaceranno con l'Infrastruttura Regionale di Telemedicina (i.e. dispositivi di telemonitoraggio), e/o che saranno progressivamente inseriti negli elenchi Agenas e Ministero della Salute.
--	---

Per il dettaglio relativo a tempi e costi di ogni rilascio si rimanda al cronoprogramma allegato all'accordo esecutivo.

3. RIFERIMENTI

PIANO PLURIENNALE DELLE ATTIVITÀ	PPA202c_058E
PROVVEDIMENTI REGIONALI	DGR 2765 del 15/07/2024

4. COPERTURA FINANZIARIA PREVISTA

Il presente accordo esecutivo prevede un costo totale di euro ad euro **17.899.862,00** iva inclusa, che trova copertura nell'assegnazione dei fondi ad ACSS da parte di Regione avvenuta con Decreto n. 16204 del 28/10/2024 e alle attività elencate nel cronoprogramma, parte integrante delle premesse, conservato in atti.

Ulteriori attività riferibili alla procedura aperta ARIA_2023_807 con il fornitore individuato, coerenti con il Decreto indicato, saranno regolate attraverso nuovi incarichi.

5. VALIDITÀ DELL'ACCORDO ESECUTIVO

Il presente accordo esecutivo decorre dalla data della sua sottoscrizione e ha efficacia, salvo proroghe normative, fino al 31/12/2026, fatta salva la garanzia di continuità prevista dall'art. 13 della Convenzione stessa.

ACSS, per quanto attiene tutte le attività previste all'art. 2 dell'accordo esecutivo, nonché dalla DGR 1549 del 2023, in ottemperanza con quanto disposto dal Decreto di delega n. 5803 del 12 aprile 2024, previa attestazione di regolare esecuzione prodotta dal RUP di Regione Lombardia e controllo tecnico-contabile positivo del progetto, nonché accertamento della regolarità amministrativo-contabile della documentazione prodotta da Aria S.p.A., procederà alla liquidazione delle relative fatture per le componenti finanziate.

Gli eventuali risparmi derivanti dal presente accordo esecutivo saranno comunicati tempestivamente da ACSS al RUP del Soggetto Attuatore Regione Lombardia.

6. RESPONSABILITÀ

ARIA S.p.A. è responsabile dell'esatto adempimento delle prestazioni di cui al presente accordo esecutivo nel rispetto dell'art. 6 e 21 della Convenzione Quadro vigente.

L'attività di verifica e controllo della qualità degli adempimenti di cui al presente accordo esecutivo sarà di competenza di ACSS sentito il RUP del soggetto attuatore regionale.

ACSS tramite i referenti individuati, al fine di verificare la corretta esecuzione del presente accordo esecutivo, promuoverà incontri/audit periodici e congiunti con ARIA e con il RUP del soggetto attuatore Regione Lombardia ed effettuerà una ricognizione dello stato avanzamento lavori.

ACSS a seguito della ricognizione segnalerà con tempestività al RUP del soggetto attuatore Regione Lombardia eventuali ritardi e/o inesattezze in relazione al presente accordo esecutivo.

ARIA S.p.A. sarà ritenuta responsabile di eventuali ritardi o inesattezze, qualora a seguito delle verifiche sopra citate saranno alla stessa imputabili.

7. RENDICONTAZIONE E MODALITÀ DI LIQUIDAZIONE

La rendicontazione coincide con la sottoscrizione dei relativi report di validazione e/o approvazione delle attestazioni a corpo così come disciplinato all'art. 6 comma 3 della Convenzione.

ARIA S.p.A. metterà inoltre a disposizione di ACSS la documentazione tecnico/progettuale ai fini dei controlli di competenza dell'Ente, intendendosi per tali i verbali di SAL e Collaudo, avendo cura di informare gli aggiudicatari dei servizi oggetto di gara delle competenze di ACSS sui relativi controlli tecnico contabili nei confronti di ARIA.

ACSS, per quanto attiene tutte le attività previste all'art. 2 dell'accordo esecutivo, nonché dalla DGR 2675 del 2024, in ottemperanza con quanto disposto dal Decreto di delega n. 5803 del 12 aprile 2024 previa attestazione di regolare esecuzione prodotta dal RUP del soggetto attuatore regionale e controllo tecnico-contabile positivo del progetto, nonché accertamento della regolarità amministrativo-contabile della documentazione prodotta da Aria S.p.A, procederà alla liquidazione delle relative fatture per le componenti finanziate.

Le attività a corpo saranno fatturate a seguito dell'approvazione del RUP del soggetto attuatore regionale e della validazione da parte di ACSS.

La fornitura dei servizi e delle attività avviene con modalità "a corpo", "a canone", a "consumo" (misura di prodotto) o a "misura di risorse". In ottemperanza della Convenzione vigente art. 10 c. 3 ARIA S.p.A. emetterà fattura secondo le modalità sotto definite.

Le attività a canone saranno fatturate mensilmente sulla base dei mesi di erogazione, salvo conguaglio finale. Prima di emettere la fattura ARIA S.p.A. sottoporrà all'Ente committente la relativa attestazione per l'approvazione.

Le attività a corpo saranno fatturate a seguito della validazione (firma del report) da parte dell'Ente committente.

Le attività a misura di prodotto/risorse saranno fatturate sulla base dei consumi a seguito della validazione (firma del report) da parte dell'Ente committente.

ARIA S.p.A., inoltre, si impegna a produrre la documentazione amministrativa e progettuale in conformità ai processi di controllo e rendicontazione previsti dal PNRR, secondo le indicazioni fornite dall'Ispettorato Generale per il PNRR della Ragioneria Generale dello Stato del Ministero dell'Economia

Agenzia di Controllo del Sistema Socio-Sanitario Lombardo

Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti S.p.A.

e delle Finanze (Linee Guida e SIGECO) e dal Ministero della Salute in qualità di Amministrazione titolare degli interventi, nonché in conformità al Decreto della Direzione Generale Welfare n. 7796/2023 avente ad oggetto "PROGETTI PNRR MISSIONE 6 SALUTE - APPROVAZIONE DELLE INDICAZIONI OPERATIVE PER I SOGGETTI ATTUATORI ESTERNI E PER IL SOGGETTO ATTUATORE (RL) IN MERITO AL PROCESSO DI RENDICONTAZIONE ED AI RELATIVI CONTROLLI" ed eventuali successive modifiche che Regione Lombardia comunicherà alle parti.

8. MISURAZIONE DELLA QUALITÀ

Ai fini della valutazione della qualità della prestazione che sarà svolta da ARIA S.p.A. per l'esecuzione dell'accordo esecutivo in oggetto sono individuati i seguenti indicatori:

- rispetto del cronoprogramma per le fasi lavoro

9. REFERENTI PER L'ACCORDO ESECUTIVO

Per il presente accordo esecutivo, sono state designate le seguenti persone:

Nominativo	Ruolo	Ente
Giuseppe Micale	Referente Responsabile	Agenzia di Controllo del Sistema Socio-Sanitario Lombardo
Alberto Panese	Referente Operativo	Agenzia di Controllo del Sistema Socio-Sanitario Lombardo
Marco Ambrosini	Referente Responsabile	ARIA S.p.A.
Ettore Fiore	Referente Operativo	ARIA S.p.A.
Alessandro Scanziani	Referente Operativo	ARIA S.p.A.
Claudia Marchiselli	Referente Operativo	ARIA S.p.A.

10. RISCHI

N.A.

11. RIUSO

N.A.

12. ACCESSIBILITÀ

Le applicazioni e i servizi web e mobili messi a disposizione dalla Pubblica Amministrazione devono soddisfare i requisiti di accessibilità previsti dalla Legge Stanca (4/2004) e s.m.i. ovvero dalla direttiva European Accessibility Act (EAA), entrata in vigore a giugno 2025, e rispettare lo standard tecnico minimo di riferimento come indicato dalle linee guida AgID.

Agenzia di Controllo del Sistema Socio-Sanitario Lombardo

Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti S.p.A.

13. DICHIARAZIONE TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Le attività oggetto del presente accordo esecutivo non comportano il trattamento di dati personali.

14. DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE

Per ogni eventuale contestazione e/o controversia che dovesse insorgere tra le parti in relazione all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente accordo esecutivo si rinvia all'art. 22 della Convenzione Quadro.

15. RINVIO

Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente atto, si fa rinvio alla vigente Convenzione Quadro.

Per ACSS
Il Direttore Generale
Dott. Giuseppe Micale

Per ARIA S.p.A.
Il Presidente
Dott. Marco Ambrosini