

Determinazione del Direttore Generale n. 43 del 29/06/2026

OGGETTO

DETERMINAZIONE N.53 DEL 17/06/2024: RIMODULAZIONE ACCORDO ESECUTIVO DI CUI AL PROGETTO 24C91-PROGRAMMA REGIONALE PER L'INCREMENTO DELLE COMPETENZE DIGITALI DEI PROFESSIONISTI DEL SISTEMA SANITARIO DELLA LOMBARDIA NELL'AMBITO DEL PROGETTO NAZIONALE "PNRR FSE 2.0", DI CUI ALLA DGR 1549 DEL 18/12/2023, CUP E49I22001110001.

Su proposta della Struttura Complessa:	SSD BILANCIO, PROGRAMMAZIONE E ACQUISTI
Il Direttore responsabile:	Marta Sottoriva
Il Responsabile del procedimento:	Marta Sottoriva
L'istruttore:	Marta Sottoriva
La determinazione del Direttore Generale comporta impegno di spesa:	SI
Attestazione di regolarità economico-contabile:	
Il Responsabile della SSD Bilancio, Programmazione e Acquisti: Marta Sottoriva	

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che l'art. 11 della L.R. 30/12/2009 n. 33 (Testo Unico delle leggi regionali in materia di sanità), ha istituito l'Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario Lombardo, quale ente di diritto pubblico dotato di autonomia amministrativa, organizzativa, finanziaria e contabile, organismo tecnico-scientifico;

PRESO ATTO che con DGR n. XII/4853 del 01/08/2025 avente ad oggetto: "Determinazioni in ordine all'Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario Lombardo (di concerto con l'assessore Bertolaso)" con la quale il dott. Giuseppe Micale è stato nominato Direttore Generale dell'Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario lombardo a far data dal 05/08/2025 e sino al 31/12/2026;

VISTA la determinazione del Direttore Generale n. 65 del 05/08/2025 con la quale l'Agenzia di Controllo ha preso atto della citata DGR;

PRESO ATTO che con D.G.R. n. XII/4853 del 01/08/2025 avente ad oggetto: "Determinazioni in ordine all'Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario Lombardo (di concerto con l'assessore Bertolaso)" il dott. Giuseppe Micale è stato nominato Direttore Generale dell'Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario lombardo a far data dal 05/08/2025 e sino al 31/12/2026;

VISTA la determinazione del Direttore Generale n. 65 del 05/08/2025 con la quale l'Agenzia di Controllo ha preso atto della citata DGR;

RICHIAMATA la D.G.R. n. XII/ 4740 del 22/07/2025 con la quale Regione Lombardia ha approvato lo schema di Convenzione Quadro tra la Giunta Regionale e ARIA S.P.A. per il periodo 01/08/2025 – 31/12/2027 e in particolare al comma 3 dell'articolo 14 - Rapporti con la Giunta regionale, il Consiglio regionale e con gli Enti del SiReg - ove si prevede che "gli Enti di cui all'allegato A1 della Legge Regionale n. 30/2006 ed il Consiglio regionale (ai sensi dell'art. 1, comma 1 quater l.r. 30/2006), che abbiano necessità di avvalersi della Società per lo svolgimento delle attività di cui all'articolo 2 adottano provvedimenti coerenti con quanto previsto nella presente Convenzione Quadro";

DATO ATTO che:

- l'art. 1, comma 2 della Legge Regionale 27 dicembre 2006, n. 30, stabilisce che: "Al fine di contribuire alla realizzazione degli obiettivi della programmazione regionale, al raggiungimento degli obiettivi di finanza pubblica, mediante il contenimento e la razionalizzazione della spesa, nonché al fine di garantire la valorizzazione degli investimenti: a) gli enti di cui all'allegato A1 svolgono tra loro e a favore della Giunta

regionale e Consiglio regionale le prestazioni dirette alla produzione di beni e servizi strumentali alle rispettive attività...”;

- l’Agenzia di Controllo rientra tra gli Enti di cui all’allegato A1 della Legge Regionale 27 dicembre 2006, n. 30;
- ARIA S.p.A. svolge, in base alla L.R. n. 33/2007, funzioni di Centrale di Committenza, anche in relazione all’acquisizione di forniture e servizi informatici e di connettività, e tali attività non sono soggette a valutazione di congruità, in quanto non reperibili sul mercato in regime di concorrenza;
- ARIA S.p.A. svolge funzioni di Soggetto Aggregatore, come riconosciuto dalla delibera ANAC n. 781 del 04/09/2019;
- ARIA S.p.A. assicura lo sviluppo e la gestione del Sistema Informativo Regionale (SIR) e fornisce a Regione Lombardia il supporto strategico per l’analisi, l’elaborazione e l’utilizzo del patrimonio informativo regionale;

VISTO il Decreto di Regione Lombardia n. 5803 del 12/04/2024 avente ad oggetto: “Delega, ai sensi dell’art. 5 co. 2 del contratto istituzionale di sviluppo (CIS), all’Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario lombardo (ACSS) all’esecuzione delle attività di controllo e monitoraggio delle progettualità finanziate con risorse PNRR e successive linee di investimento nazionali e regionali”;

RICHIAMATA la determinazione n. 39 del 22/05/2024 con la quale l’Agenzia di Controllo ha preso atto del decreto sopra citato di Regione Lombardia, n. 5803 del 12/04/2024;

VISTI:

- la DGR n. 1549 del 18/12/2023 “Piano nazionale di ripresa e resilienza M6C2 1.3.1 “Rafforzamento dell’infrastruttura tecnologica e degli strumenti per la raccolta, l’elaborazione, l’analisi dei dati e la simulazione (FSE)”, con la quale Regione Lombardia ha:
 - ✓ approvato un Programma regionale di interventi integrati di comunicazione, formazione e ingaggio dei Professionisti del Servizio Sanitario Lombardo, impegnati nelle Aziende Ospedaliere e sul territorio, finalizzato a:
 - diffondere, promuovere e favorire l’utilizzo su tutto il territorio regionale del nuovo FSE 2.0;
 - assicurare il raggiungimento dei target e milestone previste dal PNRR relativi alla Misura 1.3.1 della Componente 2 della Missione 6, ovvero garantire l’alimentazione del FSE 2.0 entro fine 2025 da almeno l’85% di MMG e PLS della Regione;
 - ✓ ha dato mandato all’Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario Lombardo di definire l’incarico per ARIA S.p.A. necessario alla realizzazione degli interventi sopra citati sulla base dei contenuti proposti con l’Offerta Tecnico Economica, di cui all’Allegato 1, parte integrante del presente atto assegnando alla stessa

Agenzia di Controllo l'importo complessivo di € 35.563.000,00;

- il decreto n. 2083 del 06/02/2024 con il quale la Direzione Generale Welfare di Regione Lombardia ha impegnato le risorse finanziarie a favore dell'Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario Lombardo per la realizzazione del progetto di cui alla DGR n. 1549/2023 "Piano nazionale di ripresa e resilienza M6C2 1.3.1 "Rafforzamento dell'infrastruttura tecnologica e degli strumenti per la raccolta, l'elaborazione, l'analisi dei dati e la simulazione (FSE)";

DATO ATTO che:

- con determinazione n. 53 del 17/06/2024 con la quale ACSS ha definito l'incarico per ARIA S.p.A., in qualità di Centrale di Committenza, per la realizzazione degli interventi approvati con DGR. 1549 del 18/12/2023 avente ad oggetto: "Piano nazionale di ripresa e resilienza M6C2 1.3.1 "Rafforzamento dell'infrastruttura tecnologica e degli strumenti per la raccolta, l'elaborazione, l'analisi dei dati e la simulazione (FSE).." – approvazione offerta tecnico economica per implementazione piano operativo per la formazione FSE 2.0 e assegnazione degli importi relativi al piano di comunicazione, di cui al decreto n. 2083 del 06/02/2024;
- a seguito della adozione della predetta determinazione in data 18/06/2024 è stato sottoscritto l'incarico tra ACSS e ARIA S.p.A. per la durata dalla sottoscrizione sino al 31/12/2025,

VISTE:

- la DGR n. 5468 del 09/12/2025 avente ad oggetto: " PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA M6C2 1.3.1 "RAFFORZAMENTO DELL'INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA E DEGLI STRUMENTI PER LA RACCOLTA, L'ELABORAZIONE, L'ANALISI DEI DATI E LA SIMULAZIONE (FSE)" – DETERMINAZIONI RELATIVE ALLA RIMODULAZIONE DELLE TEMPISTICHE DEL PROGETTO RELATIVE ALL' INCREMENTO DELLE COMPETENZE DIGITALI DEI PROFESSIONISTI DEL SISTEMA SANITARIO - E49I22001110001", con la quale Regione Lombardia ha previsto la rimodulazione delle tempistiche di completamento di tutte le attività progettuali previste nella D.G.R. XII/1549 del 18/12/2023, originariamente previste per il 31 dicembre 2025, posticipando l'ultimazione delle attività formative al 31 marzo 2026 e allineando al 30 giugno 2026 il termine ultimo per la conclusione delle attività di monitoraggio, valutazione e consuntivazione del progetto nell'ambito del progetto PNRR – Missione 6, Componente 2, Investimento 1.3.1, lettera b) "Adozione e utilizzo del Fascicolo Sanitario Elettronico da parte delle Regioni";
- la DGR n. 6011 del 20/04/2026 avente ad oggetto: PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA M6C2 1.3.1 "RAFFORZAMENTO DELL'INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA E DEGLI STRUMENTI PER LA RACCOLTA, L'ELABORAZIONE, L'ANALISI DEI DATI E LA SIMULAZIONE (FSE)" – ULTERIORI DETERMINAZIONI RELATIVE ALLA RIMODULAZIONE DELLE TEMPISTICHE DEL PROGETTO RELATIVE

ALL' INCREMENTO DELLE COMPETENZE DIGITALI DEI PROFESSIONISTI DEL SISTEMA SANITARIO - E49I22001110001 con la quale Regione Lombardia ha previsto la rimodulazione delle tempistiche di completamento delle attività progettuali previste dalla D.G.R. XII/1549 del 18 dicembre 2023, come già parzialmente rimodulate con D.G.R. XII/5468 del 9 dicembre 2025, posticipando il termine di realizzazione delle attività di cui ai Macro-servizi 1 e 2 dal 31 marzo 2026 al 30 giugno 2026, al fine di assicurare il pieno conseguimento degli obiettivi previsti nell'ambito del progetto PNRR Missione 6 – Componente 2 – Investimento 1.3.1 – lettera b) "Adozione e utilizzo del Fascicolo Sanitario Elettronico da parte delle Regioni", nel rispetto delle scadenze previste dal Piano nazionale di ripresa e resilienza, precisando che tale adeguamento del cronoprogramma non comporta modifiche agli obiettivi, ai target, alle milestone né al quadro economico-finanziario del progetto, restando confermata la copertura finanziaria già assegnata per complessivi € 35.563.000,00;

PRESO ATTO, pertanto, della necessità di rideterminare il termine di scadenza dell'Accordo esecutivo, fissandolo al 30/06/2026 in sostituzione del precedente termine del 31/12/2025, in coerenza con il croprogramma delle attività conservato in atti;

RITENUTO necessario, ai sensi della Legge n. 241/1990 e nel rispetto dei principi di buon andamento e trasparenza dell'azione amministrativa, di procedere all'approvazione di un nuovo Accordo esecutivo con ARIA S.p.A., volto a recepire quanto sopra evidenziato, quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

DATO ATTO che la presente determinazione è conforme ai requisiti richiesti dalla Legge affinché l'atto sia valido (inerenti all'agente, all'oggetto, alla forma, alla funzione ed al contenuto), conformità resa dal Responsabile/Direttore della Struttura proponente e dal Direttore o suo delegato della S.C. Gestione Affari Istituzionali, Generali e Legali, per quanto di rispettiva competenza;

DETERMINA

per le motivazioni formulate in premessa che qui si intendono integralmente trascritte:

1. di procedere all'approvazione del nuovo Accordo esecutivo con ARIA S.p.A., finalizzato alla realizzazione degli interventi previsti dal progetto "24C91 – Programma regionale per l'incremento delle competenze digitali dei professionisti del sistema sanitario della Lombardia nell'ambito del progetto nazionale 'PNRR FSE 2.0'", come definito dalla D.G.R. n. 1549 del 18/12/2023, dalla DGR n. 5468 del 09/12/2025, dalla DGR n. 6011 del 20/04/2026 e dal decreto di finanziamento n. 2083 del 06/02/2024 (CUP E49I22001110001), allegato quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

2. di stabilire, in coerenza con la D.G.R. n. 5468 del 09/12/2025 e con la D.G.R. n. 6011 del 20/04/2026, che il nuovo Accordo esecutivo decorra dalla data di sottoscrizione e abbia efficacia, salvo eventuali proroghe normative, fino al 30/06/2026, fatta salva la garanzia di continuità prevista dalla vigente Convenzione Quadro;
3. di dare atto che, per tutte le attività previste dall'Accordo esecutivo e dalla D.G.R. n. 1549 del 18/12/2023, ACSS, in ottemperanza a quanto disposto dal Decreto regionale n. 5803 del 12/04/2024, procederà alla liquidazione delle relative fatture per le componenti finanziate, previa attestazione di regolare esecuzione resa dal RUP di Regione Lombardia, previo esito positivo del controllo tecnico-contabile del progetto, nonché previo accertamento della regolarità amministrativo-contabile della documentazione prodotta da ARIA S.p.A.;
4. di dare atto che per quanto attiene tutte le attività previste all'art. 2 dell'accordo nonché dalla DGR 1549 del 2023, ACSS, in ottemperanza con quanto disposto dal Decreto di delega n. 5803 del 12 aprile 2024, previa attestazione di regolare esecuzione prodotta dal RUP di Regione Lombardia, e controllo tecnico-contabile positivo del progetto, nonché accertamento della regolarità amministrativo-contabile della documentazione prodotta da Aria S.p.A., procederà alla liquidazione delle relative fatture per le componenti finanziate;
5. di dare atto che la copertura finanziaria delle attività previste per il progetto regionale di cui alla DGR n. 1549 del 18/12/2023, pari a euro 35.563.000,00, è stata assegnata da Regione Lombardia all'Agenzia di Controllo del sistema sociosanitario lombardo con Decreto n. n. 2083 del 06/02/2024 (Investimenti in Ambito sanitario finanziati ai sensi del D.lgs. 118/2011);
6. di dare atto che dal presente provvedimento non derivano oneri a carico dell'Agenzia;
7. di dare atto che il Responsabile del procedimento per l'adozione della presente determinazione è la dott.ssa Marta Sottoriva, Dirigente Responsabile della SSD Bilancio, Programmazione e Acquisti;
8. di conferire al sunnominato Responsabile ogni più ampia facoltà di attuazione della presente determinazione del Direttore Generale, compresa la diffusione eventuale agli uffici interessati e coinvolti nel presente procedimento;

9. di dare atto che, ai sensi dell'art. 17 comma 6 della L.R. 30 dicembre 2009 n. 33 s.m.i., il presente provvedimento, non soggetto a controllo, è immediatamente esecutivo e verrà pubblicato all'Albo on-line sul sito informatico aziendale.

Il Direttore Generale
Giuseppe Micale

Il presente documento è firmato digitalmente ai sensi del Codice dell'Amministrazione Digitale

Programma regionale per l'incremento delle competenze digitali dei Professionisti del Sistema Sanitario della Lombardia nell'ambito del Progetto nazionale "PNRR FSE 2.0"

TRA

AGENZIA DI CONTROLLO DEL SISTEMA SOCIO-SANITARIO LOMBARDO (di seguito, per brevità, "ACSS") su mandato regionale ai sensi della DGR 1549/2023, con sede legale in Milano, Via Pola, 12, C.F. 97743230159 rappresentata dalla Dott. Giuseppe Micale, in qualità di Direttore Generale.

E

AZIENDA REGIONALE PER L'INNOVAZIONE E GLI ACQUISTI S.P.A. (di seguito, per brevità, "ARIA S.p.A." o "Società") con sede in Milano, Piazza Gae Aulenti 1, C.F. e P.IVA 05017630152, rappresentata dal dott. Marco Ambrosini, in qualità di Presidente.

individuate nel seguito anche come "Parti".

Codice accordo esecutivo: **24C91 - versione 2**

CUP: E49I22001110001

Imposta di bollo assolta in modo virtuale ai sensi dell'articolo 15 del DPR 642/1972 - Autorizzazione n. 15275 del 17/01/2023

PREMESSA

Il presente accordo esecutivo costituisce variazione alla precedente versione dello stesso, sottoscritto da ACSS e ARIA S.p.A. in data 19 giugno 2024.

Le attività descritte nell'accordo esecutivo rientrano nell'ambito delle azioni di sviluppo e gestione del Sistema Informativo Regionale in conformità alla Convenzione Quadro in essere tra Regione Lombardia e la Società Azienda regionale per l'innovazione e gli acquisti S.p.A. – ARIA S.p.A., approvata con DGR n. XII/ 4740 del 22/07/2025 (inserita in RACCOLTA RCC 13852 del 02/09/2025).

La Convenzione, che si intende interamente richiamata nel presente accordo esecutivo, prevede infatti al comma 3 dell'articolo 14 - Rapporti con la Giunta regionale, il Consiglio regionale e con gli Enti del SiReg, che “gli Enti di cui all'allegato A1 della l.r. 30/2006 ed il Consiglio regionale (ai sensi dell'art. 1, comma 1 quater l.r. 30/2006), che abbiano necessità di avvalersi della Società per lo svolgimento delle attività di cui al precedente articolo 2 adottano provvedimenti coerenti con quanto previsto nella presente Convenzione Quadro”.

Va infatti considerato che:

- l'art. 1, comma 2 della Legge Regionale 27 dicembre 2006, N. 30, stabilisce che: “Al fine di contribuire alla realizzazione degli obiettivi della programmazione regionale, al raggiungimento degli obiettivi di finanza pubblica, mediante il contenimento e la razionalizzazione della spesa, nonché al fine di garantire la valorizzazione degli investimenti: a) gli enti di cui all'allegato A1 svolgono tra loro e a favore della Giunta regionale e Consiglio regionale le prestazioni dirette alla produzione di beni e servizi strumentali alle rispettive attività...”;
- ACSS, Ente committente del presente accordo esecutivo rientra nell'allegato A1 della Legge Regionale 27 dicembre 2006, N. 30.

Le attività oggetto dell'accordo esecutivo sono svolte da ARIA S.p.A. mediante ricorso al mercato attraverso l'esperimento delle procedure previste dalla normativa vigente in materia di contratti pubblici, nel rispetto delle funzioni previste dallo Statuto della Società per le quali ARIA S.p.A. svolge le funzioni di Centrale di Committenza di cui all'art. 1, comma 3, della Legge Regionale 28 dicembre 2007, n. 33, all'art. 62 del Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36, comprendente anche l'esecuzione dei conseguenti contratti di appalto di lavori, servizi e di fornitura di beni e agli artt. 37 e 38 D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50.

Nell'ambito della Convenzione Quadro vigente, ARIA S.p.A. garantirà in particolare ad ACSS e al RUP di RL il rispetto di quanto previsto all'art. 6 comma 2

Occorre inoltre considerare che:

- il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) approvato definitivamente il 3 luglio 2021 alla Missione 6 Salute, ha promosso importanti interventi organizzativi e tecnologici finalizzati allo sviluppo di un nuovo modello di gestione dei servizi sociosanitari che rafforzasse le prestazioni erogate sul territorio, l'integrazione dei percorsi socio-assistenziali, il potenziamento dell'assistenza sanitaria territoriale e l'innovazione e digitalizzazione del Sistema Sanitario Nazionale;
- in particolare, con l'investimento M6C2 1.3.1 “Rafforzamento dell'infrastruttura tecnologica e degli strumenti per la raccolta, l'elaborazione, l'analisi dei dati e la simulazione (FSE)” si è mirato al rafforzamento del FSE al fine di estendere e uniformare i contenuti dei referti e documenti digitali sanitari, le funzioni e l'esperienza dell'utente, l'alimentazione e consultazione da parte dei professionisti del SSN;
- il Ministero della Salute con il Dipartimento per la Trasformazione Digitale con nota protocollo n. G1.2023.0008216 del 2 marzo 2023 approvò il “Piano Operativo di Comunicazione e Formazione per l'incremento delle competenze digitali” rivolto agli operatori del sistema sanitario, trasmesso da Regione Lombardia entro i termini previsti dal Decreto Interministeriale 8 agosto 2022;

- in ragione di ciò, nell'ambito dei criteri di riparto delle risorse riconducibili alla linea di attività dell'intervento di investimento M6C2 1.3.1 b) "Adozione e utilizzo FSE da parte delle Regioni", Regione Lombardia, è risultata assegnataria di risorse economiche per un valore di € 40.189.006,38 per il potenziamento delle infrastrutture digitali e € 47.036.807,99 per lo sviluppo delle competenze digitali dei professionisti del sistema sanitario;
- Regione Lombardia con la DGR XII/1549 del 18/12/2023 approvò l'Offerta Tecnico Economica (OTE) presentata da Aria S.p.A. relativa al programma di sviluppo e messa in atto del "Piano operativo di formazione" per l'incremento delle competenze digitali degli operatori del sistema sanitario relativamente all'utilizzo del Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0, con un finanziamento previsto di euro 21.656.372,32 sull'esercizio 2024 e di euro 13.906.627,68 sull'esercizio 2025, per un importo complessivo di euro 35.563.000,00, prendendo atto che l'importo complessivo in argomento trova copertura nei finanziamenti PNRR riconducibili alla linea di attività dell'intervento di investimento M6C2 1.3.1 b) "Adozione e utilizzo FSE da parte delle Regioni";
- con la stessa DGR XII/1549 del 18/12/2023 inoltre Regione Lombardia:
 - o richiamando in ragione della L.R. 30 dicembre 2009 n. 33 il ruolo svolto dall'Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario Lombardo (ACSS) di soggetto con funzioni di controllo di livello centrale che contribuisce al raggiungimento degli obiettivi strategici regionali in attuazione alla L.R. 22 approvata il 27 ottobre 2021 di riforma del Sistema Sanitario Lombardo, ha individuato nell'Agenzia il soggetto che assumesse il ruolo di soggetto correlato intermediario, così come previsto per la realizzazione degli interventi PNRR, per l'affidamento ad ARIA S.p.A. della progettazione e realizzazione degli interventi di formazione per l'incremento delle competenze digitali degli operatori del sistema sanitario finalizzati all'evoluzione del Fascicolo Sanitario Elettronico;
 - o ha dato mandato ad ACSS di definire l'accordo esecutivo per ARIA S.p.A. necessario alla realizzazione degli interventi delineati sulla base dei contenuti proposti con l'Offerta Tecnico Economica, assegnando alla stessa Agenzia di Controllo l'importo complessivo di € 35.563.000,00;
 - o ha demandato a successivo provvedimento della Direzione Generale Welfare l'assegnazione e l'impegno delle risorse per l'importo complessivo di € 35.563.000,00 (Decreto di assegnazione n. 2083 del 6 febbraio 2024) per la realizzazione degli interventi contenuti nell'Offerta Tecnico Economica di ARIA;
- con la DGR XII/5468 del 09/12/2025 Regione Lombardia ha deciso di rimodulare le tempistiche di completamento di tutte le attività progettuali come da DGR XII/1549 del 18/12/2023, originariamente previste per il 31 dicembre 2025, posticipando l'ultimazione delle attività formative al 31 marzo 2026 e allineando al 30 giugno 2026 il termine ultimo per la conclusione delle attività di monitoraggio, valutazione e consuntivazione del progetto nell'ambito del progetto PNRR – Missione 6, Componente 2, Investimento 1.3.1, lettera b) "Adozione e utilizzo del Fascicolo Sanitario Elettronico da parte delle Regioni";
- con Delibera XII/6011 del 20 aprile 2026 Regione Lombardia ha disposto di procedere alla rimodulazione delle tempistiche di completamento delle attività progettuali previste dalla DGR XII/1549 del 18 dicembre 2023, come già parzialmente rimodulate con D.G.R. XII/5468 del 9 dicembre 2025, posticipando il termine di realizzazione delle attività di cui ai Macro-servizi 1 e 2 dal 31 marzo 2026 al 30 giugno 2026, al fine di assicurare il pieno conseguimento degli obiettivi previsti nell'ambito del progetto PNRR Missione 6 – Componente 2 – Investimento 1.3.1 – lettera b) "Adozione e utilizzo del Fascicolo Sanitario Elettronico da parte delle Regioni", nel rispetto delle scadenze previste dal Piano nazionale di ripresa e resilienza, demandando all'Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario l'aggiornamento dell'incarico ad ARIA S.p.A., precisando che tale adeguamento del cronoprogramma non comporta modifiche agli obiettivi, ai target, alle milestone né al quadro economico-finanziario del progetto, restando confermata la copertura finanziaria già assegnata per complessivi € 35.563.000,00; inoltre, precisando che la proroga delle tempistiche degli interventi richiamati nel provvedimento è conforme alle scadenze previste

dal progetto PNRR e che potrà essere aggiornata qualora vengano emanate nuove disposizioni o scadenze ministeriali.

Le attività oggetto dell'accordo esecutivo sono affidate ad ARIA S.p.A. **in qualità di Centrale di Committenza.**

I documenti di seguito elencati, approvati dal RUP del Soggetto Attuatore costituiscono parte integrante delle premesse e sono conservati agli atti di ACSS:

- Allegato: Cronoprogramma
- Allegati: Schede servizio di riferimento
 - SCH-301_02 - Piattaforma di e-Learning, CRM e Digital engagement sul FSE 2.0
 - INC-051 - Contact Center assistenza SISS
- Allegato: Scheda CUP
- Allegato: Accordo di nomina a Responsabile del trattamento dei dati personali

Il presente accordo esecutivo costituisce una variazione contrattuale e sostituisce la precedente versione dello stesso. Di seguito si esplicitano gli articoli e i relativi contenuti oggetto di modifica:

- Corretto ed aggiornato l'elenco dei contratti derivanti dalle procedure di acquisizione:
 - rimosso il Contratto 2023330656 - Convenzione Consip - Servizi Supporto L5SI Sanitari e Servizi al Cittadino – lotto 5 - RTI 656-23 INTELLERA: tale contratto indicato nella precedente versione non fu utilizzato per le attività dell'Accordo Esecutivo;
 - sostituito il contratto di cui sopra con i seguenti contratti utilizzati per le attività specifiche riferite all'attuazione del programma di incremento delle competenze digitali in sanità:
 - Contratto 2024331265 - Gara a procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro, ai sensi del d.lgs. 50/2016 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e l'affidamento di servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale - Sistemi Informativi Sanitari e servizi al Cittadino» per le pubbliche amministrazioni del SSN - lotto 5 - RTI 1265-24 INTELLERA
 - Contratto 2024331302 - Gara a procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro, ai sensi del d.lgs. 50/2016 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e l'affidamento di servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale - Sistemi Informativi Gestionali» per le pubbliche amministrazioni del SSN Sistemi Informativi Gestionali - lotto 5 - RTI 1302-24 INTELLERA;
 - Aggiunto il contratto: Contratto 2025331158 - Adesione ARIA_2025_014_F - Sanità Digitale - sistemi informativi gestionali e di supporto L3 - RTI 1158-25 ENGINEERING
- Rimossi i riferimenti ai contratti derivanti dalle seguenti procedure di gara, indette ai sensi del D. Lgs. 50/2016, in quanto non successivamente utilizzati per le attività specifiche dell'Accordo Esecutivo:
 - ARIA_2023_133_F - Formazione e change management a supporto ES per evoluzione FSE - Competenze digitali professionisti sistema sanitario
 - ARIA_2024_001_F - Gara per l'affidamento dei servizi di demand management, sviluppo, manutenzione per la realizzazione dei modelli di e-health della Regione Lombardia.

Fermo restando il costo totale dell'accordo esecutivo:

- risultano rimodulati per ciascun rilascio titolo, importo e data i seguenti punti:
 - 24C91-01 - “Servizio 1.1 - Progettazione e implementazione del Modello di gestione operativa delle competenze digitali target FSE 2.0 e la “stratificazione” dei professionisti del SSR: Attività 2024”: rimodulazione importo da euro 1.451.800 a euro 1.247.490,78 € a seguito di rimodulazione attività. (Rif. paragr. 2 “Descrizione delle attività”).
 - 24C91-02 - Il titolo del rilascio passa da “Servizio 1.1 - Progettazione e implementazione del Modello di gestione operativa delle competenze digitali target FSE 2.0 e la “stratificazione” dei professionisti del SSR: Attività 2025” a “PNRR M6 C2 1.3.1 - Servizio 1.1: attività 2025”: rimodulazione importo da euro 362.950 a euro 567.259,19 € a seguito di rimodulazione attività. (Rif. paragr. 2 “Descrizione delle attività”).
 - 24C91-03 - Il titolo del rilascio passa da “Servizio 1.2 - Progettazione e pianificazione dei percorsi formativi e informativi FSE 2.0 e accompagnamento all’attuazione: Attività 2024” a “Servizio 1.2 - Progettazione e pianificazione dei percorsi formativi e informativi FSE 2.0 e accompagnamento all’attuazione: Attività 2024”: rimodulazione importo da euro 1.179.587,5 a euro 844.392,50 € a seguito di rimodulazione attività. (Rif. paragr. 2 “Descrizione delle attività”).
 - 24C91-04 - Il titolo del rilascio passa da “Servizio 1.2 - Progettazione e pianificazione dei percorsi formativi e informativi FSE 2.0 e accompagnamento all’attuazione: Attività 2025” a “PNRR M6 C2 1.3.1 - Servizio 1.2: attività 2025”: rimodulazione importo da euro 635.162,5 a euro 652.898,25 € a seguito di rimodulazione attività. (Rif. paragr. 2 “Descrizione delle attività”).
 - 24C91-05 - Il titolo del rilascio passa da “Servizio 1.3 - Produzione ed erogazione dei contenuti formativi e informativi FSE 2.0: Attività 2024” a “Servizio 1.3 - Produzione ed erogazione dei contenuti formativi e informativi FSE 2.0: Attività 2024”: rimodulazione importo da euro 6.258.020,5 a euro 3.080.162,08 € a seguito di rimodulazione attività. (Rif. paragr. 2 “Descrizione delle attività”).
 - 24C91-06 - Il titolo del rilascio passa da “Servizio 1.3 - Produzione ed erogazione dei contenuti formativi e informativi FSE 2.0: Attività 2025” a “PNRR M6 C2 1.3.1 - Servizio 1.3: attività 2025”: rimodulazione importo da euro 5.322.829,5 a euro 3.856.941,20 € a seguito di rimodulazione attività. (Rif. paragr. 2 “Descrizione delle attività”).
 - 24C91-07 - Il titolo del rilascio passa da “Servizio 1.4 - Erogazione di servizi di formazione-intervento on site e da remoto: Attività 2024” a “Servizio 1.4 - Erogazione di servizi di formazione-intervento on site e da remoto: Attività 2024”: rimodulazione importo da euro 976.000 a euro 439.200,00 € a seguito di rimodulazione attività. (Rif. paragr. 2 “Descrizione delle attività”).
 - 24C91-09 - Il titolo del rilascio passa da “Servizio 1.5 - Project & Stakeholder Management: Attività 2024” a “Servizio 1.5 - Project & Stakeholder Management: Attività 2024”: rimodulazione importo da euro 412.177 a euro 286.659,64 € a seguito di rimodulazione attività. (Rif. paragr. 2 “Descrizione delle attività”).
 - 24C91-10 - Il titolo del rilascio passa da “Servizio 1.5 - Project & Stakeholder Management: Attività 2025” a “PNRR M6 C2 1.3.1 - Servizio 1.5: attività 2025”: rimodulazione importo da euro 298.473 a euro 328.310,91 € a seguito di rimodulazione attività. (Rif. paragr. 2 “Descrizione delle attività”).
 - 24C91-11 - “Servizio 2.1 - Progettazione e pianificazione operativa processi e campagne di comunicazione, formazione e ingaggio professionisti del SSR: attività 2024” rimodulazione importo da euro 2.152.552,75 a euro 80.310,43 € a seguito di rimodulazione attività. (Rif. paragr. 2 “Descrizione delle attività”).
 - 24C91-12 - Il titolo del rilascio passa da “Servizio 2.1 - Progettazione e pianificazione operativa processi e campagne di comunicazione, formazione e ingaggio professionisti del SSR: attività 2025” a “PNRR M6 C2 1.3.1 - Servizio 2.1: attività 2025”: rimodulazione importo da euro 453.003,43 a euro 1.152.489,08 € a seguito di rimodulazione attività. (Rif. paragr. 2 “Descrizione delle attività”).
 - 24C91-13 - “Servizio 2.2 - Progettazione, Configurazione (Set-up) e

- attivazione/alimentazione della Piattaforma multi-canale di e-learning, CRM e engagement: attività 2024” rimodulazione importo da euro 1.030.268,21 a euro 813.503,76 € a seguito di rimodulazione attività. (Rif. paragr. 2 “Descrizione delle attività”).
- 24C91-14 - Il titolo del rilascio passa da “Servizio 2.2 - Progettazione, Configurazione (Set-up) e attivazione/alimentazione della Piattaforma multi-canale di e-learning, CRM e engagement: attività 2025” a “PNRR M6 C2 1.3.1 - Servizio 2.2: attività 2025”: rimodulazione importo da euro 188.751,42 a euro 168.073,19 € a seguito di rimodulazione attività. (Rif. paragr. 2 “Descrizione delle attività”).
 - 24C91-15 - Il titolo del rilascio passa da “Servizio 2.3 - Piattaforma regionale di e-Learning, CRM e Digital engagement FSE 2.0: attività 2024” a “Servizio 2.3 - Piattaforma regionale di e-Learning, CRM e Digital engagement FSE 2.0: attività 2024”: rimodulazione importo da euro 1.708.783,94 a euro 1.477.448,91 € a seguito di rimodulazione attività. (Rif. paragr. 2 “Descrizione delle attività”).
 - 24C91-16 - Il titolo del rilascio passa da “Servizio 2.3 - Piattaforma regionale di e-Learning, CRM e Digital engagement FSE 2.0: attività 2025” a “PNRR M6 C2 1.3.1 - Servizio 2.3: attività 2025”: rimodulazione importo da euro 1.475.379,46 a euro 1.706.667,74 € a seguito di rimodulazione attività. (Rif. paragr. 2 “Descrizione delle attività”).
 - 24C91-17 - Il titolo del rilascio passa da “Servizio 2.4 - Campagne outbound e affiancamento/coaching multi-canale per la comunicazione e formazione FSE 2.0 - Attività 2024” a “Servizio 2.4 - Campagne outbound e affiancamento/coaching multi-canale per la comunicazione e formazione FSE 2.0 - Attività 2024”: rimodulazione importo da euro 5.564.659,82 a euro 526.250,49 € a seguito di rimodulazione attività. (Rif. paragr. 2 “Descrizione delle attività”).
 - 24C91-18 - Il titolo del rilascio passa da “Servizio 2.4 - Campagne outbound e affiancamento/coaching multi-canale per la comunicazione e formazione FSE 2.0 - Attività 2025” a “PNRR M6 C2 1.3.1 - Servizio 2.4: attività 2025”: rimodulazione importo da euro 3.514.573,22 a euro 728.703,29 € a seguito di rimodulazione attività. (Rif. paragr. 2 “Descrizione delle attività”).
 - 24C91-19 - “Servizio 2.5 - Monitoraggio operativo attuativo degli interventi di ingaggio, formazione e comunicazione gestiti attraverso Piattaforma e Campagne: attività 2024” a”: rimodulazione importo da euro 922.522,61 a euro 684.657,38 € a seguito di rimodulazione attività. (Rif. paragr. 2 “Descrizione delle attività”).
 - 24C91-20 - Il titolo del rilascio passa da “Servizio 2.5 - Monitoraggio operativo attuativo degli interventi di ingaggio, formazione e comunicazione gestiti attraverso Piattaforma e Campagne: attività 2025” a “PNRR M6 C2 1.3.1 - Servizio 2.5: attività 2025”: rimodulazione importo da euro 679.505,14 a euro 645.709,88 € a seguito di rimodulazione attività. (Rif. paragr. 2 “Descrizione delle attività”).
- Eliminato il rilascio:
 - 24C91-08 - Servizio 1.4 - Erogazione di servizi di formazione-intervento on site e da remoto: Attività 2025 in quanto non eseguite nel corso del 2025 attività di formazione e servizi on-demand attivabili su specifiche esigenze dei Key User e l'erogazione dei servizi altamente specializzati per il target previsto, previste dal rilascio.
 - Aggiunti i rilasci:
 - 24C91-21 - PNRR M6 C2 1.3.1 - Servizio 2.3: proseguimento 2026 - 324.519,74 €: attività aggiunta a seguito di nuovi interventi da svolgere
 - 24C91-22 - PNRR M6 C2 1.3.1 - Servizio 2.1: attività 2026 - 62.786,59 €: attività aggiunta a seguito di nuovi interventi da svolgere
 - 24C91-23 - PNRR M6 C2 1.3.1 - Servizio 2.2: attività 2026 - 239.512,55 €: attività aggiunta a seguito di nuovi interventi da svolgere
 - 24C91-24 - PNRR M6 C2 1.3.1 - Servizio 2.5: attività 2026 - 384.337,30 €: attività aggiunta

a seguito di nuovi interventi da svolgere

- 24C91-25 - PNRR M6 C2 1.3.1 - Servizio 2.4: attività 2026 - 7.823.799,23 €: attività aggiunta a seguito di nuovi interventi da svolgere
 - 24C91-26 - PNRR M6 C2 1.3.1 - Servizio 2.1: attività 2026 - 427.000,00 €: attività aggiunta a seguito di nuovi interventi da svolgere
 - 24C91-27 - PNRR M6 C2 1.3.1 - Servizio 1.1: attività 2026 - 90.513,26 €: attività aggiunta a seguito di nuovi interventi da svolgere
 - 24C91-28 - PNRR M6 C2 1.3.1 - Servizio 1.2: attività 2026 - 353.968,60 €: attività aggiunta a seguito di nuovi interventi da svolgere
 - 24C91-29 - PNRR M6 C2 1.3.1 - Servizio 1.3: attività 2026 - 2.251.790,14 €: attività aggiunta a seguito di nuovi interventi da svolgere
 - 24C91-30 - PNRR M6 C2 1.3.1 - Servizio 1.4: attività 2026 - 513.620,00 €: attività aggiunta a seguito di nuovi interventi da svolgere
 - 24C91-31 - PNRR M6 C2 1.3.1 - Servizio 1.5: attività 2026 - 700.280,00 €: attività aggiunta a seguito di nuovi interventi da svolgere
 - 24C91-32 - PNRR M6 C2 1.3.1 - Macro-servizio 1 - Macro Servizio 2 : ulteriori servizi di attuazione e servizi di supporto trasversale - 3.103.743,89 €: attività aggiunta a seguito di nuovi interventi da svolgere
- Aggiornata la responsabilità per ACSS (Rif. paragr.8 “Referenti per l’accordo esecutivo”): Il referente responsabile Paola Palmieri è sostituita da Giuseppe Micale.
 - Aggiornata la data di fine dell’accordo esecutivo dal 31/12/2025 al 30/06/2026 (Rif. paragr. 5 “Durata dell’accordo esecutivo”).
 - Aggiornate le indicazioni in merito a rendicontazione e modalità di liquidazione (Rif. Paragrafo 7 “Rendicontazione e Modalità di Liquidazione”) allineando le indicazioni alle stesse previste in successivi Accordi Esecutivi avviati dopo la prima versione del presente.
 - Aggiornate le indicazioni in merito ad accessibilità (Rif. Paragrafo 12 “Accessibilità”) allineandole alle stesse previste in successivi Accordi Esecutivi avviati dopo la prima versione del presente.
 - Introdotte indicazioni in merito al rinvio alla vigente Convenzione Quadro (Rif. Paragrafo 15 “Rinvio”).

ACRONIMI E GLOSSARIO

ACSS	Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario lombardo
ARIA S.p.A.	Azienda Regionale per l’Innovazione e gli Acquisti S.p.A.
OTE	Offerta Tecnico Economica
RL	Regione Lombardia
SIR	Sistema Informativo Regionale
SIREG	Sistema Regionale
SISS	Sistema Informativo Socio-Sanitario
FSE	Fascicolo Sanitario Elettronico

1. OGGETTO DELL'ACCORDO ESECUTIVO

Programma regionale per l'incremento delle competenze digitali dei Professionisti del Sistema Sanitario della Lombardia nell'ambito del Progetto nazionale "PNRR FSE 2.0".

L'iniziativa si colloca nel contesto di attuazione, da parte di Regione Lombardia, delle progettualità definite sulla base di quanto previsto dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (di seguito anche PNRR).

Il PNRR ha stabilito due obiettivi primari nell'ambito della Missione 6 "Salute":

- la Missione M6C1 - Reti di prossimità, strutture e Telemedicina per l'assistenza territoriale
- la missione M6C2 - Innovazione, ricerca, digitalizzazione del Servizio Sanitario Nazionale

Con specifico riferimento alla Componente 2 della Missione 6 (M6C2), il PNRR si è concentrato sul rafforzamento dell'infrastruttura tecnologica e degli strumenti per la raccolta, l'elaborazione, l'analisi dei dati e la simulazione da indirizzare tramite il potenziamento del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) e rafforzamento del Nuovo Sistema Informativo Sanitario (NSIS). In particolare, l'Investimento 1.3.1 ha previsto la realizzazione di un intervento di respiro nazionale finalizzato al potenziamento del Fascicolo Sanitario Elettronico, al fine di garantirne diffusione, omogeneità e accessibilità in ogni Regione e Provincia autonoma da parte di assistiti e operatori sanitari.

Il potenziamento del FSE (c.d. Progetto "PNRR FSE 2.0") è stato declinato, a livello regionale, attraverso due macroaree di intervento:

A. Macroarea "Potenziamento delle infrastrutture digitali": adeguamento di tutti i Sistemi produttori adottati localmente per la produzione dei documenti clinici da parte di Regioni e Province autonome nell'ottica di adeguamento della propria architettura regionale in logica di interoperabilità, affinché i sistemi applicativi non solo refertino ma anche conferiscano secondo standard di interoperabilità descritti nelle Linee Guida di Attuazione FSE emanate dal DTD e Ministero della Salute;

B. Macroarea "Incremento competenze digitali": attuazione, in concomitanza con gli interventi di potenziamento e adeguamento tecnologico sopra indicati, di un programma regionale di iniziative di comunicazione e formazione rivolti ai Professionisti del Servizio Sanitario Regionale per diffondere, promuovere e favorire l'utilizzo del nuovo Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE 2.0) e assicurare, al contempo, il raggiungimento dei target e milestone previste dal PNRR in ambito, ovvero aumentare la % di indicizzazione sul FSE e garantire, in ogni Regione e Provincia autonoma, l'alimentazione del FSE 2.0 entro fine 2025 da almeno l'85% di MMG e PLS.

Con riferimento al **macro-ambito "Incremento competenze digitali"** Regione Lombardia comunicò al DTD e il Ministero della Salute (MdS) una macro-proposta di iniziative di formazione e comunicazione da erogare in ambito Formazione e Comunicazione FSE 2.0, nel rispetto delle milestone e tempistiche previste dal progetto PNRR FSE 2.0, formalizzata attraverso un **Piano Operativo per l'incremento delle competenze digitali**, coerentemente con quanto stabilito dal Decreto del 8 Agosto 2022 ("DM-Riparto"). A Marzo 2023, tale proposta della Regione Lombardia fu approvata dal DTD e MdS, costituendo, di conseguenza, la base di partenza per la progettazione e implementazione di dettaglio di un Programma regionale di Comunicazione e Formazione che sarebbe stato attuato anche attraverso la realizzazione dell'iniziativa oggetto del presente accordo esecutivo.

In tale contesto, fu approvato con **DGR n°1549 del 18/12/2023** un Programma regionale di interventi integrati di comunicazione, formazione e ingaggio dei Professionisti del Servizio Sanitario Lombardo, impegnati nelle Aziende Ospedaliere e sul territorio, finalizzato a:

- diffondere, promuovere e favorire l'utilizzo su tutto il territorio regionale del nuovo FSE 2.0;
- assicurare il raggiungimento dei target e milestone previste dal PNRR relativi alla Misura 1.3.1

della Componente 2 della Missione 6, ovvero garantire l'alimentazione del FSE 2.0 entro fine 2025 da almeno l'85% di MMG e PLS della Regione.

Il Programma in oggetto, svolto all'interno della durata del PNRR (2024 - 30/06/2026) è stato realizzato sulla base di un framework unitario di intervento incentrato su 2 macro-servizi integrati:

- **Macro-servizio 1:** Progettazione e implementazione di un Modello unico di upskilling regionale e di produzione dei contenuti formativi e informativi adottati per l'implementazione delle iniziative di formazione e comunicazione rivolte ai Professionisti del SSR;
- **Macro-servizio 2:** Progettazione e implementazione dei processi e strumenti di e-Learning, CRM e Digital engagement necessari ad assicurare la massima fruizione dei contenuti formativi/informativi prodotti da parte di tutti i Professionisti del SSR Lombardo coinvolti e il conseguimento delle "milestone di alimentazione del FSE 2.0" previste dall'Investimento 1.3.1 della Componente 2, Missione 6 del PNRR.

Ferme restando le accezioni definite in premessa, ACSS dà mandato ad ARIA S.p.A. di svolgere le attività oggetto del presente accordo esecutivo attraverso l'attivazione di tutte le procedure di gara necessarie e relativi seguiti.

Ai fini del raggiungimento del risultato del presente accordo esecutivo, ARIA S.p.A. assume la responsabilità:

- **dell'esecuzione dei contratti** – in essere a seguito del completamento delle procedure di gara, indette ai sensi del **D. Lgs. 50/2016**:
 - Contratto 2023331236 - Front Office CCR Gara 25/2022/ARIA - RTI 1236-23 CONTACT CARE.
 - Contratto 2024331265 - Sistemi Informativi Sanitari e Servizi a Cittadino - lotto 5 - RTI 1265-24 INTELLERA;
 - Contratto 2024331302 - Sistemi Informativi Gestionali - lotto 5 - RTI 1302-24 INTELLERA;
 - Contratto 2022330361 - Servizi di supporto in ambito sanità Digitale - Sistemi informativi clinico-assistenziali - Lotto 5 - RTI 361-22 KPMG;
 - Contratto 2020331922 – Servizi di demand management, sviluppo, manutenzione per la realizzazione dei modelli di e-health della Regione Lombardia – lotto 4 – RTI 1922-20 Santer Reply Spa;
 - Contratto 2025331158 - Adesione ARIA_2025_014_F - Sanità Digitale - sistemi informativi gestionali e di supporto L3 - RTI 1158-25 ENGINEERING;

Qualora nel corso della durata dell'accordo esecutivo ai fini del raggiungimento del risultato del presente accordo esecutivo, intervenisse la necessità di ricorrere all'utilizzo di contratti non precedentemente indicati, gli aggiornamenti saranno formalizzati tramite una nota firmata dai Referenti Responsabili dell'accordo esecutivo stesso.

Le attività oggetto del presente accordo esecutivo sono riferite alle seguenti schede servizio:

Codice scheda servizio	Titolo scheda servizio	Tipologia attività (sviluppo/gestione)
SCH-301_02	Piattaforma di e-Learning, CRM e Digital engagement sul FSE 2.0	Sviluppo
INC-051	Contact Center assistenza SISS	Sviluppo

2. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ

Macro-Servizio 1:

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
24C91-01	<i>Servizio 1.1 - Progettazione e implementazione del Modello di gestione operativa delle competenze digitali target FSE 2.0 e la "stratificazione" dei professionisti del SSR: Attività 2024</i>	Corpo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: - dell'esecuzione dei seguenti contratti d'appalto già in essere o derivanti dalle gare/convenzioni non ancora contrattualizzate e sottoindicate: - Contratto 2024331265 - Sistemi Informativi Sanitari e Servizi a Cittadino - lotto 5 - RTI 1265-24 INTELLERA - Contratto 2024331302 - Sistemi Informativi Gestionali - lotto 5 - RTI 1302-24 INTELLERA finalizzati a: - Progettazione per la definizione del modello di gestione operativa e dei processi organizzativi che saranno implementati dai diversi stakeholders coinvolti per l'incremento delle competenze digitali dei professionisti del SSR a livello regionale e aziendale (definizione e composizione GdL, modalità di interazione, etc.); - Supporto all'implementazione del modello di gestione operativa e dei processi organizzativi individuati nell'ambito degli interventi previsti nei Piani Operativi di Comunicazione e Formazione; - Progettazione e realizzazione di un Modello regionale di skill inventory, al fine di garantire una contestualizzazione delle iniziative di formazione e di comunicazione che saranno erogate in funzione delle competenze attuali e target per ciascuna tipologia di target; - Attività di individuazione e prioritizzazione delle competenze digitali da sviluppare per ciascuna tipologia di professionista coinvolto.	

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
24C91-02	<i>PNRR M6 C2 1.3.1 - Servizio 1.1: attività 2025</i>	Corpo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: - dell'esecuzione dei seguenti contratti d'appalto già in essere o derivanti dalle gare/convenzioni non ancora contrattualizzate e sottoindicate: - Contratto 2024331302 - Sistemi Informativi Gestionali - lotto 5 - RTI 1302-24 INTELLERA - Contratto 2024331265 - Sistemi Informativi Sanitari e Servizi a Cittadino - lotto 5 - RTI 1265-24 INTELLERA finalizzati alla progettazione e implementazione del Modello di gestione operativa delle competenze digitali target FSE 2.0 e la "stratificazione" dei professionisti del SSR. Include: - la progettazione per la definizione del modello di gestione operativa e dei	

	processi organizzativi implementati dai diversi stakeholders coinvolti per l'incremento delle competenze digitali dei professionisti del SSR a livello regionale e aziendale (definizione e composizione GdL, modalità di interazione, etc.); • il supporto all'implementazione del modello di gestione operativa e dei processi organizzativi individuati nell'ambito degli interventi previsti nei Piani Operativi di Comunicazione e Formazione; • la prosecuzione della realizzazione di un Modello regionale di skill inventory, al fine di garantire una contestualizzazione delle iniziative di formazione e di comunicazione che saranno erogate in funzione delle competenze attuali e target per ciascuna tipologia di target; • l'attività di individuazione dei contenuti in funzione delle competenze digitali da sviluppare per ciascuna tipologia di professionista coinvolto.
--	--

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
24C91-03	<i>Servizio 1.2 - Progettazione e pianificazione dei percorsi formativi e informativi FSE 2.0 e accompagnamento all'attuazione: Attività 2024</i>	Corpo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: • dell'esecuzione dei seguenti contratti d'appalto già in essere o derivanti dalle gare/convenzioni non ancora contrattualizzate e sottoindicate - Contratto 2024331265 - Sistemi Informativi Sanitari e Servizi a Cittadino - lotto 5 - RTI 1265-24 INTELLERA finalizzati alla progettazione e pianificazione dei percorsi formativi e informativi FSE 2.0 e accompagnamento all'attuazione. Include: • l'attuazione della valutazione iniziale del fabbisogno formativo e di comunicazione attraverso l'analisi dei Piani Operativi regionali e l'analisi della popolazione target; • la costruzione dei pacchetti di formazione e di comunicazione sulle iniziative presenti all'interno del Piano Esecutivo annuale di Formazione e di Comunicazione; • l'attività di valutazione dell'opportunità di accreditamento ECM dei corsi inseriti all'interno del Piano Esecutivo annuale di Formazione; • la definizione del budget necessario per la realizzazione della formazione su 9 macrocategorie di argomenti (Data Management, Formazione generica FSE, Servizi di privacy FSE, etc.), come indicato nel Piano Operativo di Formazione FSE 2.0, che coinvolgerà una platea di circa 95.000 professionisti del SSR; • la definizione del budget necessario per la realizzazione dei 7 macro-obiettivi di comunicazione (incrementare l'uso del Fascicolo da parte degli operatori verso i cittadini, presentare e far conoscere il FSE, i suoi servizi e funzionalità, sensibilizzare l'utente sull'importanza della privacy e del trattamento dei dati e documenti clinici, etc.) come indicato nel Piano Operativo di Comunicazione FSE 2.0; • le attività di progettazione degli interventi di formazione e comunicazione rivolti ai Professionisti del SSR.	

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
24C91-04	PNRR M6 C2 1.3.1 - Servizio 1.2: attività 2025	Corpo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: - dell'esecuzione dei seguenti contratti d'appalto già in essere o derivanti dalle gare/convenzioni non ancora contrattualizzate e sottoindicate - Contratto 2024331265 - Sistemi Informativi Sanitari e Servizi a Cittadino - lotto 5 - RTI 1265-24 INTELLERA finalizzati alla progettazione e pianificazione dei percorsi formativi e informativi FSE 2.0 per l'anno 2025 e accompagnamento all'attuazione. Include: - l'attuazione della valutazione iniziale del fabbisogno formativo e di comunicazione attraverso l'analisi dei Piani Operativi regionali e l'analisi della popolazione target; - la costruzione dei pacchetti di formazione e di comunicazione sulle iniziative presenti all'interno del Piano Esecutivo annuale di Formazione e di Comunicazione; - l'attività di valutazione dell'opportunità di accreditamento ECM dei corsi inseriti all'interno del Piano Esecutivo annuale di Formazione; - la realizzazione della formazione su 9 macrocategorie di argomenti (Data Management, Formazione generica FSE, Servizi di privacy FSE, etc.), come indicato nel Piano Operativo di Formazione FSE 2.0, per la platea di circa 95.000 professionisti del SSR; - la realizzazione dei 7 macro-obiettivi di comunicazione (incrementare l'uso del Fascicolo da parte degli operatori verso i cittadini, presentare e far conoscere il FSE, i suoi servizi e funzionalità, sensibilizzare l'utente sull'importanza della privacy e del trattamento dei dati e documenti clinici, etc.) come indicato nel Piano Operativo di Comunicazione FSE 2.0; - le attività di progettazione degli interventi di formazione e comunicazione rivolti ai Professionisti del SSR.	

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
24C91-05	Servizio 1.3 - Produzione ed erogazione dei contenuti formativi e informativi FSE 2.0: Attività 2024	Corpo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: - dell'esecuzione dei seguenti contratti d'appalto già in essere o derivanti dalle gare/convenzioni non ancora contrattualizzate e sottoindicate - Contratto 2024331265 - Sistemi Informativi Sanitari e Servizi a Cittadino - lotto 5 - RTI 1265-24 INTELLERA - Contratto 2024331302 - Sistemi Informativi Gestionali - lotto 5 - RTI 1302-24 INTELLERA finalizzati a: - la formazione dei formatori livello HUB agli operatori target individuati (circa 10 tipologie di target); - la produzione ed erogazione dei contenuti formativi nelle diverse modalità previste come la formazione in presenza, la formazione a distanza	

	sincrona o asincrona o formazione sul posto di lavoro, per garantire la formazione alle 25 tipologie di target individuate per tutta la durata progettuale; • Costi per le attività funzionali all'erogazione dei contenuti formativi previste in fase di progettazione delle modalità organizzative, quali ad esempio la predisposizione del materiale didattico d'aula e/o e-learning, le esercitazioni e i test di apprendimento previsti e il questionario volto alla rilevazione della soddisfazione degli utenti; • Costi per la pianificazione editoriale e la realizzazione degli interventi di comunicazione identificati attraverso i diversi canali di comunicazione online e offline individuati nel Piano Operativo di Comunicazione, indirizzati alle 25 categorie target; • Costi per l'attività di analisi delle risultanze della valutazione dei fabbisogni, supporto alla predisposizione ed aggiornamento dei Piani Esecutivi, prioritizzazione degli interventi e conseguente progettazione del Piano Esecutivo annuale di Formazione e di Comunicazione; • Costi per la definizione dei criteri e delle logiche per la selezione, l'ingaggio e la gestione dei fornitori terzi per la fornitura ed erogazione dei contenuti di formazione e comunicazione; • Costi legati alla progettazione e realizzazione di un sistema di monitoraggio strategico finalizzato all'osservazione dello stato di avanzamento degli interventi di Formazione e Comunicazione.
--	---

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
24C91-06	PNRR M6 C2 1.3.1 - Servizio 1.3: attività 2025	Corpo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: • dell'esecuzione dei seguenti contratti d'appalto già in essere o derivanti dalle gare/convenzioni non ancora contrattualizzate e sottoindicate - Contratto 2024331265 - Sistemi Informativi Sanitari e Servizi a Cittadino - lotto 5 - RTI 1265-24 INTELLERA - Contratto 2024331302 - Sistemi Informativi Gestionali - lotto 5 - RTI 1302-24 INTELLERA finalizzati alla produzione ed erogazione dei contenuti formativi e informativi FSE 2.0. Include: • la progettazione ed attuazione di un percorso di formazione manageriale su digitalizzazione e riprogettazione dei servizi in sanità in collaborazione con Università Bocconi: programma di formazione per i leader della sanità lombarda sui temi della digitalizzazione e del service redesign in ospedale e sul territorio; • la produzione ed erogazione dei contenuti formativi nelle diverse modalità previste come la formazione in presenza, la formazione a distanza sincrona o asincrona o formazione sul posto di lavoro, per garantire la formazione alle tipologie di target individuate per tutta la durata progettuale; • attività funzionali all'erogazione dei contenuti formativi previste in fase di progettazione delle modalità organizzative, quali ad esempio la predisposizione del materiale didattico d'aula e/o e-learning, le	

	esercitazioni e i test di apprendimento previsti e il questionario volto alla rilevazione della soddisfazione degli utenti; - la pianificazione editoriale e la realizzazione degli interventi di comunicazione identificati attraverso i diversi canali di comunicazione online e offline individuati nel Piano Operativo di Comunicazione, indirizzati alle categorie target; - l'attività di analisi delle risultanze della valutazione dei fabbisogni, supporto alla predisposizione ed aggiornamento dei Piani Esecutivi, prioritizzazione degli interventi e conseguente progettazione del Piano Esecutivo annuale di Formazione e di Comunicazione; - la definizione dei criteri e delle logiche per la selezione, l'ingaggio e la gestione dei fornitori terzi per la fornitura ed erogazione dei contenuti di formazione e comunicazione; - progettazione e realizzazione di un sistema di monitoraggio strategico finalizzato all'osservazione dello stato di avanzamento degli interventi di Formazione e Comunicazione.
--	---

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
24C91-07	<i>Servizio 1.4 - Erogazione di servizi di formazione-intervento on site e da remoto: Attività 2024</i>	Corpo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: - dell'esecuzione dei seguenti contratti d'appalto già in essere o derivanti dalle gare/convenzioni non ancora contrattualizzate e sottoindicate - Contratto 2024331265 - Sistemi Informativi Sanitari e Servizi a Cittadino - lotto 5 - RTI 1265-24 INTELLERA finalizzati a: - l'individuazione ed erogazione di servizi di formazione-intervento on site e da remoto; - la definizione di servizi on-demand attivabili su specifiche esigenze dei Key User, tra cui rientrano sia operatori sanitari medici ma anche tutte le altre figure professionali sanitarie; - l'erogazione dei servizi altamente specializzati per il target previsto.	

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
24C91-09	<i>Servizio 1.5 - Project & Stakeholder Management: Attività 2024</i>	Corpo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: - dell'esecuzione dei seguenti contratti d'appalto già in essere o derivanti dalle gare/convenzioni non ancora contrattualizzate e sottoindicate - Contratto 2024331265 - Sistemi Informativi Sanitari e Servizi a Cittadino - lotto 5 - RTI 1265-24 INTELLERA - Contratto 2024331302 - Sistemi Informativi Gestionali - lotto 5 - RTI 1302-24 INTELLERA Include:	

	• costi per la definizione dell'impianto progettuale delle attività secondo i processi tipici del Project management (definizione della WBS delle attività, baseline di tempi, costi e qualità, etc.); • costi per attività di gestione dei rischi e messa in campo di azioni correttive e/o di mitigazione che saranno attuate, al verificarsi di eventuali eventi avversi; • costi per il coordinamento e raccordo delle iniziative tra i diversi stakeholder, al fine di supportare la corretta conduzione ed erogazione degli interventi, quali ad esempio l'individuazione, mappatura, gestione ed ingaggio degli stakeholder rilevanti per la sua attuazione (es. provider ECM, Università, Centri Studi, Ordini Professionali, Associazioni, Federazioni); • costi per l'analisi del monitoraggio degli interventi previsti nei Piani Esecutivi annuali per l'anno 2024 e rivolti a 25 tipologie di target appartenenti a più di 40 Enti differenti e da raggiungere con differenti modalità di erogazione/canali di comunicazione.
--	---

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
24C91-10	PNRR M6 C2 1.3.1 - Servizio 1.5: attività 2025	Corpo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: • dell'esecuzione dei seguenti contratti d'appalto già in essere o derivanti dalle gare/convenzioni non ancora contrattualizzate e sottoindicate - Contratto 2024331302 - Sistemi Informativi Gestionali - lotto 5 - RTI 1302-24 INTELLERA - Contratto 2024331265 - Sistemi Informativi Sanitari e Servizi a Cittadino - lotto 5 - RTI 1265-24 INTELLERA finalizzati alla Project & Stakeholder Management. Include: • la definizione dell'impianto progettuale delle attività secondo i processi tipici del Project management (definizione della WBS delle attività, baseline di tempi, costi e qualità, etc.); • attività di gestione dei rischi e messa in campo di azioni correttive e/o di mitigazione che saranno attuate, al verificarsi di eventuali eventi avversi; • coordinamento e raccordo delle iniziative tra i diversi stakeholder, al fine di supportare la corretta conduzione ed erogazione degli interventi, quali ad esempio l'individuazione, mappatura, gestione ed ingaggio degli stakeholder rilevanti per la sua attuazione (es. provider ECM, Università, Centri Studi, Ordini Professionali, Associazioni, Federazioni); • analisi del monitoraggio degli interventi previsti nei Piani Esecutivi annuali per l'anno 2025 e rivolti alle tipologie di target appartenenti a più di 40 Enti differenti e da raggiungere con differenti modalità di erogazione/canali di comunicazione.	

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
24C91-11	Servizio 2.1 - Progettazione e pianificazione operativa processi e campagne di comunicazione, formazione e ingaggio professionisti del SSR: attività	Corpo

	2024	
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: - dell'esecuzione dei seguenti contratti d'appalto già in essere o derivanti dalle gare/convenzioni non ancora contrattualizzate e sottoindicate - Contratto 2022330361 - Servizi di supporto in ambito sanità Digitale - Sistemi informativi clinico-assistenziali - Lotto 5 - RTI 361-22 KPMG Include: - l'attività iniziali di progettazione per l'impostazione e condivisione con tutti gli stakeholders del modello regionale di programmazione, erogazione e monitoraggio delle campagne multi-canale di comunicazione, formazione e ingaggio dei Professionisti del SSR, che saranno gestite attraverso i Servizi 2.3 (Piattaforma di e-Learning, CRM e Digital engagement) e 2.4; - l'attività di progettazione per la definizione, condivisione con tutti gli stakeholders e aggiornamento continuo del piano regionale (a vita intera, annuale e trimestrale) delle campagne da erogare; - la progettazione, programmazione e pianificazione operativa della singola campagna prevista a Piano.	

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
24C91-12	PNRR M6 C2 1.3.1 -Servizio 2.1: attività 2025	Corpo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: - dell'esecuzione dei seguenti contratti d'appalto già in essere o derivanti dalle gare/convenzioni non ancora contrattualizzate e sottoindicate - Contratto 2022330361 - Servizi di supporto in ambito sanità Digitale - Sistemi informativi clinico-assistenziali - Lotto 5 - RTI 361-22 KPMG - Contratto 2023331236 - Front Office CCRGara 25/2022/ARIA - RTI 1236-23 CONTACT CARE finalizzati alla progettazione e pianificazione operativa processi e campagne di comunicazione, formazione e ingaggio professionisti del SSR Include: - l'attività iniziali di progettazione per l'impostazione e condivisione con tutti gli stakeholders del modello regionale di programmazione, erogazione e monitoraggio delle campagne multi-canale di comunicazione, formazione e ingaggio dei Professionisti del SSR, che saranno gestite attraverso i Servizi 2.3 (Piattaforma di e-Learning, CRM e Digital engagement) e 2.4; - l'attività di progettazione per la definizione, condivisione con tutti gli stakeholders e aggiornamento continuo del piano regionale (a vita intera, annuale e trimestrale) delle campagne da erogare; - la progettazione, programmazione e pianificazione operativa della singola campagna prevista a Piano.	

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
24C91-13	Servizio 2.2 - Progettazione, Configurazione (Set-up) e	Corpo

	<i>attivazione/alimentazione della Piattaforma multi-canale di e-learning, CRM e engagement: attività 2024</i>	
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: - dell'esecuzione dei seguenti contratti d'appalto già in essere o derivanti dalle gare/convenzioni non ancora contrattualizzate e sottoindicate - Contratto 2022330361 - Servizi di supporto in ambito sanità Digitale - Sistemi informativi clinico-assistenziali - Lotto 5 - RTI 361-22 KPMG finalizzati a: - attività iniziali di progettazione, set-up, test, collaudo e attivazione della Piattaforma di e Learning, CRM e Digital engagement, da mettere a disposizione dei Professionisti del SSR Lombardo che saranno impattati dal Programma oggetto della presente Offerta; - attività continuative, da sostenere per l'intera durata del Programma, per l'alimentazione e caricamento in Piattaforma dei contenuti formativi/informativi prodotti, da rendere disponibili alle singole categorie di Professionista del SSR Lombardo.	

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
24C91-14	<i>PNRR M6 C2 1.3.1 - Servizio 2.2: attività 2025</i>	Corpo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: - dell'esecuzione dei seguenti contratti d'appalto già in essere o derivanti dalle gare/convenzioni non ancora contrattualizzate e sottoindicate - Contratto 2022330361 - Servizi di supporto in ambito sanità Digitale - Sistemi informativi clinico-assistenziali - Lotto 5 - RTI 361-22 KPMG finalizzati alla progettazione, configurazione (Set-up) e attivazione/alimentazione della Piattaforma multi-canale di e-learning, CRM e engagement Include: - l'attività continuative, da sostenere per l'intera durata del Programma, per l'alimentazione e caricamento in Piattaforma dei contenuti formativi/informativi prodotti, da rendere disponibili alle singole categorie di Professionista del SSR Lombardo.	

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
24C91-15	<i>Servizio 2.3 - Piattaforma regionale di e-Learning, CRM e Digital engagement FSE 2.0: attività 2024</i>	Corpo

Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: - dell'esecuzione dei seguenti contratti d'appalto già in essere o derivanti dalle gare/convenzioni non ancora contrattualizzate e sottoindicate - Contratto 2020331922 – Servizi di demand management, sviluppo, manutenzione per la realizzazione dei modelli di e-health della Regione Lombardia – lotto 4 – RTI 1922-20 Santer Reply Spa finalizzati al canone per l'utilizzo del software e la gestione delle funzionalità in esercizio e delle basi dati relative alla Piattaforma Salesforce di e-Learning, CRM e Digital engagement configurata, attivata e alimentata attraverso il Servizio 2.2.
--------------------	---

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
24C91-16	<i>PNRR M6 C2 1.3.1 - Servizio 2.3: attività 2025</i>	Corpo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: - dell'esecuzione dei seguenti contratti d'appalto già in essere o derivanti dalle gare/convenzioni non ancora contrattualizzate e sottoindicate - Contratto 2025331158 - Adesione ARIA_2025_014_F - Sanità Digitale - sistemi informativi gestionali e di supporto L3 - RTI 1158-25 ENGINEERING finalizzati alla piattaforma regionale di e-Learning, CRM e Digital engagement FSE 2.0, include il costo per l'utilizzo del software e la gestione delle funzionalità in esercizio e delle basi dati relative alla Piattaforma Salesforce di e-Learning, CRM e Digital engagement configurata, attivata e alimentata attraverso il Servizio 2.2.	

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
24C91-17	<i>Servizio 2.4 - Campagne outbound e affiancamento/coaching multi-canale per la comunicazione e formazione FSE 2.0 - Attività 2024</i>	Corpo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: - dell'esecuzione dei seguenti contratti d'appalto già in essere o derivanti dalle gare/convenzioni non ancora contrattualizzate e sottoindicate - Contratto 2023331236 - Front Office CCR Gara 25/2022/ARIA - RTI 1236-23 CONTACT CARE; Include: - oneri di organizzazione ed erogazione (sulla base della pianificazione operativa definita nell'ambito del servizio 2.1) delle singole campagne outbound e di affiancamento/coaching multi-canale per la comunicazione e formazione FSE 2.0;	

	oneri di addestramento e gestione delle risorse impegnate nell'erogazione delle campagne.
--	---

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
24C91-18	PNRR M6 C2 1.3.1 - Servizio 2.4: attività 2025	Corpo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: - dell'esecuzione dei seguenti contratti d'appalto già in essere o derivanti dalle gare/convenzioni non ancora contrattualizzate e sottoindicate - Contratto 2023331236 - Front Office CCR Gara 25/2022/ARIA - RTI 1236-23 CONTACT CARE; finalizzati a campagne outbound e affiancamento/coaching multi-canale per la comunicazione e formazione FSE 2.0. Include: - oneri di organizzazione ed erogazione (sulla base della pianificazione operativa definita nell'ambito del servizio 2.1) delle singole campagne outbound e di affiancamento/coaching multi-canale per la comunicazione e formazione FSE 2.0; - oneri di addestramento e gestione delle risorse impegnate nell'erogazione delle campagne.	

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
24C91-19	Servizio 2.5 - Monitoraggio operativo attuativo degli interventi di ingaggio, formazione e comunicazione gestiti attraverso Piattaforma e Campagne: attività 2024	Corpo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: - dell'esecuzione dei seguenti contratti d'appalto già in essere o derivanti dalle gare/convenzioni non ancora contrattualizzate e sottoindicate - Contratto 2023331236 - Front Office CCR Gara 25/2022/ARIA - RTI 1236-23 CONTACT CARE; - Contratto 2022330361 - Servizi di supporto in ambito sanità Digitale - Sistemi informativi clinico-assistenziali - Lotto 5 - RTI 361-22 KPMG finalizzati a: - oneri per la gestione continuativa dei processi di monitoraggio operativo attuativo continuo dell'avanzamento delle azioni di ingaggio, comunicazione e formazione, implementate attraverso la Piattaforma Salesforce e il Servizio 2.4; - oneri per la gestione continuativa dei processi di forecasting dinamico e ottimizzazione continua delle campagne progettata e pianificate nell'ambito del Servizio 2.1, con l'obiettivo di assicurare il conseguimento delle milestone previste dal progetto PNRR - FSE 2.0.	

--	--

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
24C91-20	PNRR M6 C2 1.3.1 - Servizio 2.5: attività 2025	Corpo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: - dell'esecuzione dei seguenti contratti d'appalto già in essere o derivanti dalle gare/convenzioni non ancora contrattualizzate e sottoindicate - Contratto 2023331236 - Front Office CCR Gara 25/2022/ARIA - RTI 1236-23 CONTACT CARE; - Contratto 2022330361 - Servizi di supporto in ambito sanità Digitale - Sistemi informativi clinico-assistenziali - Lotto 5 - RTI 361-22 KPMG finalizzati al monitoraggio operativo attuativo degli interventi di ingaggio, formazione e comunicazione gestiti attraverso Piattaforma e Campagne Include: - oneri per la gestione continuativa dei processi di monitoraggio operativo attuativo continuo dell'avanzamento delle azioni di ingaggio, comunicazione e formazione, implementate attraverso la Piattaforma Salesforce e il Servizio 2.4; - oneri per la gestione continuativa dei processi di forecasting dinamico e ottimizzazione continua delle campagne progettata e pianificate nell'ambito del Servizio 2.1, con l'obiettivo di assicurare il conseguimento delle milestone previste dal progetto PNRR - FSE 2.0.	

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
24C91-21	PNRR M6 C2 1.3.1 - Servizio 2.3: proseguimento 2026	Corpo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: - dell'esecuzione dei seguenti contratti d'appalto già in essere o derivanti dalle gare/convenzioni non ancora contrattualizzate e sottoindicate - Contratto 2025331158 - Adesione ARIA_2025_014_F - Sanità Digitale - sistemi informativi gestionali e di supporto L3 - RTI 1158-25 ENGINEERING finalizzati all'utilizzo del software e la gestione delle funzionalità in esercizio e delle basi dati relative alla Piattaforma Salesforce di e-Learning, CRM e Digital engagement configurata, attivata e alimentata attraverso il Servizio 2.2.	

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
24C91-22	PNRR M6 C2 1.3.1 - Servizio 2.1: attività 2026	Corpo

Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: - dell'esecuzione dei seguenti contratti d'appalto già in essere o derivanti dalle gare/convenzioni non ancora contrattualizzate e sottoindicate - Contratto 2022330361 - Servizi di supporto in ambito sanità Digitale - Sistemi informativi clinico-assistenziali - Lotto 5 - RTI 361-22 KPMG; finalizzati alla progettazione e pianificazione operativa processi e campagne di comunicazione, formazione e ingaggio professionisti del SSR Include: - le attività di progettazione per l'impostazione e condivisione con tutti gli stakeholders del modello regionale di programmazione, erogazione e monitoraggio delle campagne multi-canale di comunicazione, formazione e ingaggio dei Professionisti del SSR, che saranno gestite attraverso i Servizi 2.3 (Piattaforma di e-Learning, CRM e Digital engagement) e 2.4; - l'attività di progettazione per la definizione, condivisione con tutti gli stakeholders e l'aggiornamento continuo del piano regionale (a vita intera, annuale e trimestrale) delle campagne da erogare; - la progettazione, programmazione e pianificazione operativa della singola campagna prevista a Piano.
--------------------	---

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
24C91-23	<i>PNRR M6 C2 1.3.1 - Servizio 2.2: attività 2026</i>	Corpo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: - dell'esecuzione dei seguenti contratti d'appalto già in essere o derivanti dalle gare/convenzioni non ancora contrattualizzate e sottoindicate - Contratto 2022330361 - Servizi di supporto in ambito sanità Digitale - Sistemi informativi clinico-assistenziali - Lotto 5 - RTI 361-22 KPMG; finalizzati alla progettazione, Configurazione (Set-up) e attivazione/alimentazione della Piattaforma multi-canale di e-learning, CRM e engagement. Include: - le attività continuative, da sostenere per l'intera durata del Programma, per l'alimentazione e caricamento in Piattaforma dei contenuti formativi/informativi prodotti, da rendere disponibili alle singole categorie di Professionista del SSR Lombardo.	

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
24C91-24	<i>PNRR M6 C2 1.3.1 - Servizio 2.5: attività 2026</i>	Corpo

Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: - dell'esecuzione dei seguenti contratti d'appalto già in essere o derivanti dalle gare/convenzioni non ancora contrattualizzate e sottoindicate - Contratto 2022330361 - Servizi di supporto in ambito sanità Digitale - Sistemi informativi clinico-assistenziali - Lotto 5 - RTI 361-22 KPMG finalizzati al monitoraggio operativo attuativo degli interventi di ingaggio, formazione e comunicazione gestiti attraverso Piattaforma e Campagne. Include: - oneri per la gestione continuativa dei processi di monitoraggio operativo attuativo continuo dell'avanzamento delle azioni di ingaggio, comunicazione e formazione, implementate attraverso la Piattaforma Salesforce e il Servizio 2.4; - oneri per la gestione continuativa dei processi di forecasting dinamico e ottimizzazione continua delle campagne progettata e pianificate nell'ambito del Servizio 2.1, con l'obiettivo di assicurare il conseguimento delle milestone previste dal progetto PNRR – FSE 2.0.
--------------------	---

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
24C91-25	<i>PNRR M6 C2 1.3.1 - Servizio 2.4: attività 2026</i>	Corpo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: - dell'esecuzione dei seguenti contratti d'appalto già in essere o derivanti dalle gare/convenzioni non ancora contrattualizzate e sottoindicate - Contratto 2023331236 - Front Office CCR Gara 25/2022/ARIA - RTI 1236-23 CONTACT CARE finalizzati a campagne outbound e affiancamento/coaching multi-canale per la comunicazione e formazione FSE 2.0. Include: - oneri di organizzazione ed erogazione (sulla base della pianificazione operativa definita nell'ambito del servizio 2.1) delle singole campagne outbound e di affiancamento/coaching multi-canale per la comunicazione e formazione FSE 2.0; - oneri di addestramento e gestione delle risorse impegnate nell'erogazione delle campagne.	

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
24C91-26	PNRR M6 C2 1.3.1 - Servizio 2.1: attività 2026	Corpo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: - dell'esecuzione dei seguenti contratti d'appalto già in essere o derivanti dalle gare/convenzioni non ancora contrattualizzate e sottoindicate - Contratto 2023331236 - Front Office CCR Gara 25/2022/ARIA - RTI 1236-23 CONTACT CARE finalizzati alla progettazione e pianificazione operativa processi e campagne di comunicazione, formazione e ingaggio professionisti del SSR. Include: - l'attività iniziali di progettazione per l'impostazione e condivisione con tutti gli stakeholders del modello regionale di programmazione, erogazione e monitoraggio delle campagne multi-canale di comunicazione, formazione e ingaggio dei Professionisti del SSR, che saranno gestite attraverso i Servizi 2.3 (Piattaforma di e-Learning, CRM e Digital engagement) e 2.4; - l'attività di progettazione per la definizione, condivisione con tutti gli stakeholders e aggiornamento continuo del piano regionale (a vita intera, annuale e trimestrale) delle campagne da erogare; - la progettazione, programmazione e pianificazione operativa della singola campagna prevista a Piano.	

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
24C91-27	PNRR M6 C2 1.3.1 - Servizio 1.1: attività 2026	Corpo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: - dell'esecuzione dei seguenti contratti d'appalto già in essere o derivanti dalle gare/convenzioni non ancora contrattualizzate e sottoindicate - Contratto 2024331302 - Sistemi Informativi Gestionali - lotto 5 - RTI 1302-24 INTELLERA finalizzati alla progettazione e implementazione del Modello di gestione operativa delle competenze digitali target FSE 2.0 e la "stratificazione" dei professionisti del SSR, che per il 2026, include - la redistribuzione del questionario per la valutazione finale delle competenze; - la somministrazione del questionario, raccolta esiti, valutazione dell'outcome e delle competenze raggiunte al termine del percorso formativo regionale di upskilling e predisposizione di raccomandazioni per consolidare le competenze acquisite.	

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
24C91-28	PNRR M6 C2 1.3.1 - Servizio 1.2: attività 2026	Corpo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: - dell'esecuzione dei seguenti contratti d'appalto già in essere o derivanti dalle gare/convenzioni non ancora contrattualizzate e sottoindicate - Contratto 2024331265 - Sistemi Informativi Sanitari e Servizi a Cittadino - lotto 5 - RTI 1265-24 INTELLERA - Contratto 2024331302 - Sistemi Informativi Gestionali - lotto 5 - RTI 1302-24 INTELLERA finalizzati alla progettazione e pianificazione dei percorsi formativi e informativi FSE 2.0 da attuare e completare nel primo semestre 2026 e accompagnamento all'attuazione. Include: - l'impostazione del piano strategico regionale per la formazione continua in Sanità Digitale; - le attività di progettazione degli interventi di formazione e comunicazione rivolti ai Professionisti del SSR, nello specifico, di percorsi di formazione manageriale con taglio accademico su digitalizzazione e riprogettazione dei servizi in sanità (in collaborazione con Università Bocconi).	

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
24C91-29	PNRR M6 C2 1.3.1 - Servizio 1.3: attività 2026	Corpo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: - dell'esecuzione dei seguenti contratti d'appalto già in essere o derivanti dalle gare/convenzioni non ancora contrattualizzate e sottoindicate - Contratto 2024331265 - Sistemi Informativi Sanitari e Servizi a Cittadino - lotto 5 - RTI 1265-24 INTELLERA - Contratto 2024331302 - Sistemi Informativi Gestionali - lotto 5 - RTI 1302-24 INTELLERA finalizzati alla produzione ed erogazione dei contenuti formativi e informativi FSE 2.0. Include: - l'aggiornamento e produzione dei contenuti formativi in ambito FSE nelle diverse modalità previste come la formazione in presenza, la formazione a distanza sincrona o asincrona; erogazione del nuova sessione per corso per il target Medici in Formazione Specifica in Medicina Generale; - la produzione ed erogazione dei contenuti formativi nelle diverse modalità previste come la formazione in presenza, la formazione a distanza sincrona o asincrona o formazione sul posto di lavoro, per garantire la formazione alle tipologie di target individuate per tutta la durata progettuale: progettazione e realizzazione di contenuti formativi e informativi per l'utilizzo dei servizi UAR in ambito EDS	

	propedeutiche all'erogazione delle diverse modalità previste; • l'erogazione della docenza del corso CCE "Le ricadute in ambito clinico, organizzativo, formativo dei dati generati dalla CCE Regione Lombardia: evidenze a supporto del processo clinico assistenziale e organizzativo"; • erogazione dei contenuti formativi sulla creazione, gestione e utilizzo dei dati sintetici in ambito sanità digitale; • produzione ed erogazione dei percorsi di formazione manageriale con taglio accademico per il potenziamento delle competenze di Digital Health Management su digitalizzazione e riprogettazione dei servizi in sanità (in collaborazione con Università Bocconi); • supporto all'erogazione dei servizi di formazione e affiancamento di MMG e PLS per l'alimentazione del FSE; • erogazione contenuti formativi sulla creazione, gestione e utilizzo dei dati sintetici in ambito sanità digitale; • governance e supporto agli stakeholders di progetto per la rendicontazione delle attività formative; • segreteria ECM per le attività di rendicontazione dei corsi erogati nel 2025 e per l'attività di supporto alla pianificazione, accreditamento, e rendicontazione dei corsi 2026; • finalizzazione del piano strategico regionale per la formazione continua in Sanità Digitale.
--	---

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
24C91-30	PNRR M6 C2 1.3.1 - Servizio 1.4: attività 2026	Corpo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: • dell'esecuzione dei seguenti contratti d'appalto già in essere o derivanti dalle gare/convenzioni non ancora contrattualizzate e sottoindicate - Contratto 2024331265 - Sistemi Informativi Sanitari e Servizi a Cittadino - lotto 5 - RTI 1265-24 INTELLERA - Contratto 2024331302 - Sistemi Informativi Gestionali - lotto 5 - RTI 1302-24 INTELLERA finalizzati all' erogazione di servizi di formazione-intervento on site e da remoto. Include l'individuazione ed erogazione di servizi di formazione-intervento on site e da remoto altamente specializzati per il target previsto. In tale ambito, in considerazione dell'avvio della fase di <i>rollout</i> del Gateway nazionale ed esigenza di diffusione della responsabilizzazione e competenza sulla qualità dei dati dei CDA2 alimentanti il FSE, sono stati previsti interventi di: • formazione e affiancamento agli Enti nell'utilizzo dello strumento per la gestione degli esiti della validazione del CDA2 da parte del Gateway; • affiancamento operativo agli Enti Sanitari Pubblici nel processo di miglioramento della qualità dei dati (analisi CDA2, individuazione errori di validazione e definizione relative azioni correttive, gestione dialogo con i fornitori applicativi) e nella gestione degli errori rilevati dal Gateway per tutte le tipologie Documenti;	

	- analisi degli errori e definizione degli interventi correttivi per CDA2 dei Certificati Vaccinali; - attività di formazione e produzione di materiale rivolto ad ATS ed Enti Erogatori Privati Accreditati per il monitoraggio della qualità dei dati dei CDA2; - sessioni formative ai Service Manager del Territorio per supporto agli enti (formazione dei formatori) per il monitoraggio della Qualità dei Dati dei documenti CDA2 alimentanti.
--	---

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
24C91-31	PNRR M6 C2 1.3.1 - Servizio 1.5: attività 2026	Corpo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: - dell'esecuzione dei seguenti contratti d'appalto già in essere o derivanti dalle gare/convenzioni non ancora contrattualizzate e sottoindicate - Contratto 2024331265 - Sistemi Informativi Sanitari e Servizi a Cittadino - lotto 5 - RTI 1265-24 INTELLERA - Contratto 2024331302 - Sistemi Informativi Gestionali - lotto 5 - RTI 1302-24 INTELLERA finalizzati al Project & Stakeholder Management. Include: - governance e supporto agli stakeholders di progetto per la conduzione delle attività formative e il supporto all'erogazione (es. corso in ambito CCE "Le ricadute in ambito clinico, organizzativo, formativo dei dati generati dalla CCE Regione Lombardia: evidenze a supporto del processo clinico assistenziale e organizzativo"); - raccolta periodica e normalizzazione dei dati dei diversi percorsi formativi, integrazione dei dati raccolti in relazione all'erogazione di percorsi formativi (es. Digital Health Management su FSE), monitoraggio dei KPI/KPA definiti a livello progettuale e aggiornamento mensile degli indicatori definiti dal DTD: nello specifico le attività comprendono la raccolta e produzione degli indicatori fino a termine del progetto al 30/06. - consolidamento dati raccolti in relazione ai differenti percorsi formativi all'interno del cruscotto di monitoraggio strategico, aggiornamento a chiusura degli indicatori definiti fino a termine del progetto al 30/06.	

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
24C91-32	PNRR M6 C2 1.3.1 - Macro-servizio 1 - Macro Servizio 2 : ulteriori servizi di attuazione e servizi di supporto trasversale	Corpo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: - dell'esecuzione dei seguenti contratti d'appalto già in essere o derivanti dalle gare/convenzioni non ancora contrattualizzate e sottoindicate - Contratto 2024331265 - Sistemi Informativi Sanitari e Servizi a Cittadino - lotto 5 - RTI 1265-24 INTELLERA - Contratto 2024331302 - Sistemi Informativi Gestionali - lotto 5 - RTI 1302-24 INTELLERA	

	- Contratto 2023331236 - Front Office CCR Gara 25/2022/ARIA - RTI 1236-23 CONTACT CARE finalizzati alla realizzazione delle attività di cui ai Macro-servizi 1 e 2 dal 31 marzo 2026 al 30 giugno 2026, al fine di assicurare il pieno conseguimento degli obiettivi previsti nell'ambito del progetto PNRR Missione 6 – Componente 2 – Investimento 1.3.1 – lettera b) “Adozione e utilizzo del Fascicolo Sanitario Elettronico da parte delle Regioni”, nel rispetto delle scadenze previste dal Piano nazionale di ripresa e resilienza.
--	---

Per il dettaglio relativo a tempi e costi di ogni rilascio si rimanda al cronoprogramma delle attività allegato all'accordo esecutivo.

3. RIFERIMENTI

PIANO PLURIENNALE DELLE ATTIVITÀ	<i>PPA2025_088E - Programma regionale per l'incremento delle competenze digitali dei Professionisti del Sistema Sanitario della Lombardia</i>
---	---

4. COPERTURA FINANZIARIA PREVISTA

Il presente accordo esecutivo prevede un costo totale di euro 35.563.000,00 IVA inclusa, di cui al decreto della Direzione Generale Welfare n. 2083 del 06/02/2024, e alle attività elencate nel cronoprogramma, parte integrante delle premesse, conservato in atti.

ARIA S.p.A. attesta che il costo sopra riportato è adeguato all'esecuzione delle attività oggetto del presente accordo esecutivo.

Il presente accordo esecutivo trova copertura nell'assegnazione dei fondi ad ACSS da parte di Regione avvenuta con Decreto della Direzione Generale Welfare n. 2083 del 06/02/2024.

Gli eventuali risparmi derivanti dal presente accordo esecutivo saranno comunicati tempestivamente da ACSS al RUP del Soggetto Attuatore Regione Lombardia.

5. VALIDITÀ DELL'ACCORDO ESECUTIVO

Il presente accordo esecutivo decorre dalla data della sua sottoscrizione e ha efficacia, salvo proroghe normative, fino al 30/06/2026, fatta salva la garanzia di continuità prevista dall'art. 13 della Convenzione stessa.

ACSS, per quanto attiene tutte le attività previste all'art. 2 dell'accordo esecutivo, nonché dalla DGR 1549 del 2023, in ottemperanza con quanto disposto dal Decreto di delega n. 5803 del 12 aprile 2024, previa attestazione di regolare esecuzione prodotta dal RUP di Regione Lombardia e controllo tecnico-contabile positivo del progetto, nonché accertamento della regolarità amministrativo-contabile della documentazione prodotta da Aria S.p.A., procederà alla liquidazione delle relative fatture per le componenti finanziate.

6. RESPONSABILITÀ

ARIA S.p.A. è responsabile dell'esatto adempimento delle prestazioni di cui al presente accordo esecutivo nel rispetto dell'art. 6 e 21 della Convenzione Quadro vigente.

L'attività di verifica e controllo della qualità degli adempimenti di cui al presente accordo esecutivo sarà di competenza di ACSS sentito il RUP del soggetto attuatore regionale.

ACSS tramite i referenti individuati presso le ASST e ATS, al fine di verificare la corretta esecuzione del

presente accordo esecutivo, promuoverà incontri/audit periodici e congiunti con ARIA e con il RUP del soggetto attuatore Regione Lombardia ed effettuerà una ricognizione dello stato avanzamento lavori.

ACSS a seguito della ricognizione segnalerà con tempestività al RUP del soggetto attuatore Regione Lombardia eventuali ritardi e/o inesattezze in relazione al presente accordo esecutivo.

ARIA S.p.A. sarà ritenuta responsabile di eventuali ritardi o inesattezze, qualora a seguito delle verifiche sopra citate saranno alla stessa imputabili.

7. RENDICONTAZIONE E MODALITÀ DI LIQUIDAZIONE

La rendicontazione coincide con la sottoscrizione dei relativi report di validazione e/o approvazione delle attestazioni a corpo così come disciplinato all'art. 6 comma 3 della Convenzione.

ARIA S.p.A. metterà inoltre a disposizione di ACSS la documentazione tecnico/progettuale ai fini dei controlli di competenza dell'Ente, intendendosi per tali i verbali di SAL e Collaudo, avendo cura di informare gli aggiudicatari dei servizi oggetto di gara delle competenze di ACSS sui relativi controlli tecnico contabili nei confronti di ARIA.

ACSS, per quanto attiene tutte le attività previste all'art. 2 dell'accordo esecutivo, nonché dalla DGR 1476 del 2023, in ottemperanza con quanto disposto dal Decreto di delega n. 5803 del 12 aprile 2024 previa attestazione di regolare esecuzione prodotta dal RUP del soggetto attuatore regionale e controllo tecnico-contabile positivo del progetto, nonché accertamento della regolarità amministrativo-contabile della documentazione prodotta da Aria S.p.A, procederà alla liquidazione delle relative fatture per le componenti finanziate. Le attività a corpo saranno fatturate a seguito dell'approvazione del RUP del soggetto attuatore regionale e della validazione da parte di ACSS.

La fornitura dei servizi e delle attività avviene con modalità "a corpo". In ottemperanza della Convenzione vigente art. 11 c. 3 ARIA S.p.A. emetterà fattura secondo le modalità sotto definite. Le attività a corpo saranno fatturate a seguito della validazione (firma del report) da parte dell'Ente committente.

ARIA S.p.A., inoltre, si impegna a produrre la documentazione amministrativa e progettuale in conformità ai processi di controllo e rendicontazione previsti dal PNRR, secondo le indicazioni fornite dall'Ispettorato Generale per il PNRR della Ragioneria Generale dello Stato del Ministero dell'Economia e delle Finanze (Linee Guida e SIGECO) e dal Ministero della Salute in qualità di Amministrazione titolare degli interventi, nonché in conformità al Decreto della Direzione Generale Welfare n. 7796/2023 avente ad oggetto "Progetti PNRR Missione 6 salute - approvazione delle indicazioni operative per i soggetti attuatori esterni e per il soggetto attuatore (RL) in merito al processo di rendicontazione ed ai relativi controlli" ed eventuali successive modifiche che RL comunicherà alle Parti.

8. MISURAZIONE DELLA QUALITÀ

Ai fini della valutazione della qualità della prestazione che sarà svolta da ARIA S.p.A. per l'esecuzione dell'accordo esecutivo in oggetto sono individuati i seguenti indicatori:

- rispetto del cronoprogramma per le fasi lavoro.

9. REFERENTI PER L'ACCORDO ESECUTIVO

Per il presente accordo esecutivo, sono state designate le seguenti persone:

Nominativo	Ruolo	Ente
Giuseppe Micale	Referente Responsabile	Agenzia di Controllo del Sistema Socio-Sanitario

		Lombardo
Alberto Panese	Referente Operativo	Agenzia di Controllo del Sistema Socio-Sanitario Lombardo
Marco Ambrosini	Referente Responsabile	ARIA S.p.A.
Francesca Fecchio	Referente Operativo	ARIA S.p.A.
Ettore Fiore	Referente Operativo	ARIA S.p.A.
Agnese Ciancio	Referente Operativo	ARIA S.p.A.

10. RISCHI

N.A.

11. RIUSO

N.A.

12. ACCESSIBILITÀ

Le applicazioni e i servizi web e mobili messi a disposizione dalla Pubblica Amministrazione devono soddisfare i requisiti di accessibilità previsti dalla Legge Stanca (4/2004) e s.m.i. ovvero dalla direttiva European Accessibility Act (EAA), entrata in vigore a giugno 2025, e rispettare lo standard tecnico minimo di riferimento come indicato dalle linee guida AgID.

13. DICHIARAZIONE TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Per quanto riguarda gli aspetti privacy, Regione Lombardia, in qualità di Titolare del Trattamento, provvederà a formalizzare la responsabilità di ARIA al trattamento dei dati conformemente con i requisiti previsti dalla normativa (Reg. UE 2016/679, D.lgs.196/2003 e s.m.).

14. DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE

Per ogni eventuale contestazione e/o controversia che dovesse insorgere tra le parti in relazione all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente accordo esecutivo si rinvia all'art. 22 della Convenzione Quadro.

15. RINVIO

Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente atto, si fa rinvio alla vigente Convenzione Quadro.

Per ACSS
Il Direttore Generale
Dott. Giuseppe Micale

Per ARIA S.p.A.
Il Presidente
Dott. Marco Ambrosini